

**OPPORTUNITA' TECNOLOGICHE PER LA MESSA A DISPOSIZIONE DEI DATI DI
CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA
AI CLIENTI FINALI IN BASSA TENSIONE – RISPOSTA A DOCUMENTO PER LA
CONSULTAZIONE 232/2014/R/COM**

1. Introduzione

Opower accoglie con piacere e ringrazia l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico ("AEEG") per la possibilità concessa tramite la consultazione pubblica lanciata il 22 Maggio 2014 sulle "opportunità tecnologiche per la messa a disposizione dei dati di consumo di energia elettrica ai clienti finali in bassa tensione" ("Consultazione").

Opower è un'azienda di matrice americana con base a Washington e uffici a Londra, San Francisco, Singapore e Tokyo. Attivamente impegnata nell'ambito dell'efficienza energetica in diversi paesi europei, Opower è stata recentemente nominata compagnia dell'anno dall'Associazione Europea delle Imprese Elettriche (Eurelectric), di cui l'italiana Assoelettrica è membro. Il premio è stato conferito in riconoscimento dell'aiuto prestato alle *utilities* europee per migliorare la comunicazione con i consumatori finali di energia e coinvolgerli al meglio relativamente ai propri consumi elettrici.

Opower ritiene che il consumatore dotato d'informazioni precise, facilmente comprensibili, nonché fondate sul consumo reale, è più interessato al proprio impatto ambientale ed è maggiormente soddisfatto nei confronti del proprio fornitore di energia. Partendo da questo presupposto, Opower combina un raffinato software per analisi di dati con i dettami della scienza comportamentale per raggiungere riduzioni del consumo elettrico attraverso miglioramenti comportamentali dei consumatori finali.

Questa Consultazione riguarda decisioni concernenti le diverse tecnologie utilizzabili per la messa a disposizione dei dati di consumo di energia elettrica e di prelievo di potenza, in un momento particolarmente critico giacché l'Italia si accinge a trasporre in legge nazionale la Direttiva 2012/27/UE sull'Efficienza Energetica ("EE"). Opower, in quanto esperto della comunicazione al consumatore relativamente ai propri consumi energetici, è interessato a rispondere alla Consultazione per fornire la propria opinione su quale delle tecnologie presentate dall'AEEG è la più idonea a soddisfare i requisiti previsti dall'Art 10 della Direttiva EE relativo a "informazioni sulla fatturazione".

2. Opower e i risultati della scienza comportamentale applicati al consumo energetico

L'efficienza energetica comportamentale ("EEC") è alla base dei programmi utilizzati da Opower nelle oltre 90 partnership finalizzate con utilities di tutto il mondo. L'EEC è largamente utilizzata negli Stati Uniti, dove rientra tra le politiche di efficienza energetica di molti Stati, ed è stata accreditata nei sistemi legislativi dell'Irlanda e della Danimarca.

Ad oggi i programmi di EEC condotti da Opower hanno raggiunto un risparmio di più di 4 TWh, equivalenti all'abbattimento di 3 milioni di tonnellate di emissioni di gas serra. L'EEC comporta, inoltre, una serie di benefici collaterali che la rendono un'opzione particolarmente attraente per le politiche di efficienza energetica.

Il cuore dei programmi di EEC è costituito dai reports sul consumo energetico ("reports"), invitati tradizionalmente tramite posta ai consumatori finali di energia. I reports forniscono una serie d'informazioni sul proprio consumo energetico, in paragone con quello dei propri vicini. L'analisi si basa su grandi numeri e il rispetto delle norme di protezione della privacy. L'allegato I al presente documento contiene un esempio in lingua italiana di un report.

Benefici diretti:

- Impatto diretto su larga scala – L'alta partecipazione ai programmi di EEC, basata sul principio di *opt-out* che li caratterizza, ne permette l'applicazione simultanea a tutti i clienti delle aziende fornitrici di energia;
- I risparmi energetici non si alterano di fronte a diversi fattori demografici e socio-economici – L'EEC genera risparmi prevedibili e attendibili, a prescindere da fattori di dimensioni delle case, età e/o reddito dei consumatori. L'EEC è efficace anche in situazioni caratterizzate da individui a basso reddito, che non hanno la possibilità di partecipare a più costosi programmi di efficienza energetica;
- La metodologia di misura e verifica dei risparmi è autoritativamente validata - I risparmi ottenuti da Opower sono validati attraverso la metodologia dei controlli *random*. Questo metodo consente di misurare e verificare i risparmi *ex-post*, migliorando il rigore del sistema;
- L'EEC è la via d'accesso ad altri programmi di efficienza energetica – I programmi di EEC incoraggiano i partecipanti a iscriversi ad altri programmi di efficienza energetica messi a disposizione dalle *utilities*. Gli ulteriori programmi di efficienza energetica pubblicizzati attraverso i reports di Opower hanno avuto un incremento di partecipazione del 75%;
- L'EEC mitiga l'effetto "normalizzazione" dei sistemi di efficienza energetica precedentemente installati – Educando il consumatore, i reports sul consumo energetico inviati da Opower, evitano l'uso scorretto o eccessivo dei dispositivi ad efficienza energetica ed il conseguente rischio che si neutralizzino i benefici dei dispositivi stessi. I reports inviati da Opower incoraggiano un consumo cosciente dell'energia elettrica, tendendo allo stabilizzarsi di comportamenti di risparmio stabili e ripetuti nel tempo.

Benefici in tema di coinvolgimento del consumatore:

- Miglioramento del coinvolgimento e della soddisfazione del consumatore – I programmi di EEC potenziano la posizione del consumatore fornendogli le informazioni necessarie per capire i propri consumi energetici. In tal modo i consumatori hanno la possibilità di regolare i propri consumi, migliorando il grado di fiducia e soddisfazione verso l'azienda fornitrice di energia;
- Miglioramento della ricettività del consumatore rispetto a nuove infrastrutture – L'EEC può coadiuvare il lancio di nuove tecnologie, particolarmente il contatore intelligente. L'EEC funziona eccezionalmente in combinazione con i contatori intelligenti in quanto interfaccia del consumatore sul dispiegamento della nuova tecnologia.

3. Raccomandazioni all'AEEG sulle prossime tecnologie per la messa a disposizione dei dati di consumo di energia elettrica e di prelievo di potenza

Opower è in linea di principio neutrale rispetto all'adozione di una particolare tecnologia per la messa a disposizione dei dati di consumo energetico. Alcuni principi fondamentali devono essere però essere rispettati:

- Garantire la massima granularità dei dati a disposizione del distributore/fornitore di energia in grado di rendere la gestione della rete maggiormente flessibile grazie a uno scambio d'informazioni più efficace;
- Garantire che la soluzione scelta sia la migliore in termini di costo-beneficio. In altre parole, deve sussistere un ragionevole grado di certezza che la tecnologia scelta comporti risparmi duraturi, misurabili e verificabili che giustifichino i costi sostenuti per l'implementazione della tecnologia stessa.

Relativamente all'opzione A (normale ciclo di telelettura) – Opower supporta fortemente la possibile iniziativa dell'AEEG di valutare modifiche agli obblighi di acquisizione dei dati, prevedendo per esempio l'acquisizione di dati non solo mensili ma anche giornalieri di consumo (par. 3.3 della Consultazione). Tale possibilità comporterebbe l'ottenimento di una granularità di dati soddisfacente ed indipendente dall'utilizzo di un dispositivo.

In generale Opower supporta un processo d'innovazione della distribuzione/vendita dell'energia che renda i consumatori più consapevoli e attivi sul mercato.

Si auspica che a questa Consultazione si faccia seguito, in un secondo momento, con un'altra consultazione pubblica dedicata al format e al contenuto delle informazioni inviate consumatori, relativamente ai loro consumi energetici.

ANNEX I

UtilityCo

Report sull'energia domestica

Account: 1234567890

Periodo di riferimento: 26/09/13 – 25/10/13

Siamo lieti di consegnarle questo report personalizzato per aiutarla a risparmiare energia.

Le finalità del report sono le seguenti:

- Fornirle informazioni
- Aiutarla a seguire i suoi progressi
- Offrirle suggerimenti per risparmiare energia

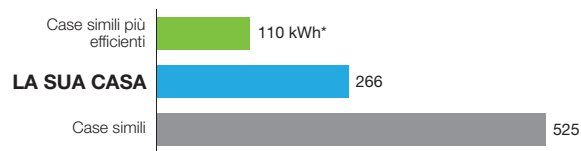
Mario Rossi
Via Esempio 123
10100 - Milano



Queste informazioni, insieme ad altre, sono disponibili all'indirizzo:
<http://www.utility.com/MyEnergy>

Confronto con le altre case nell'ultimo mese

Ha usato **più** energia elettrica rispetto alle case simili: **+142%**



* kWh: (kilowattora) una lampadina tradizionale da 100 watt accesa per 10 ore consuma un kilowattora.

Come sta andando

Molto bene 😊😊

► **BENE** 😊

Consumo superiore alla media

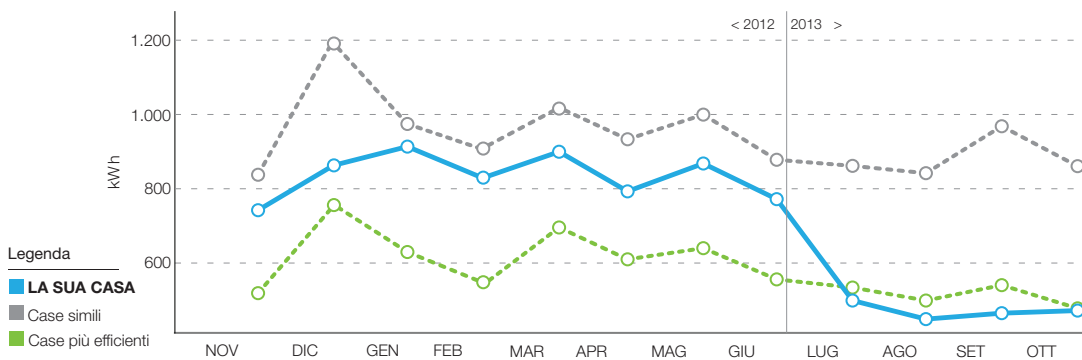
Con quali case confrontiamo i consumi?

■ **Case simili**
Circa 100 case simili alla sua nella stessa area

■ **Case simili più efficienti**
Il 20% di case simili più efficienti

Confronto con le altre case nell'ultimo mese

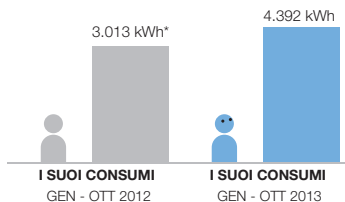
Ha consumato **più** energia rispetto alle case simili più efficienti: **+22%**
Questo determina un costo **EXTRA** di 150 euro l'anno.



Scopra sul retro come risparmiare →

Confronto personale

Confronto con lo stesso periodo dello scorso anno



Finora quest'anno ha consumato **di più** rispetto allo scorso anno: **+45%**.

Altri modi per risparmiare?
Visita il sito utilityco.com/deals

* kWh: (kilowattora) una lampadina tradizionale da 100 watt accesa per 10 ore consuma un kilowattora

Cosa fare

Suggerimenti personalizzati specifici per la sua casa.

Rimedio veloce

Un rimedio immediato

☐ Lavi la biancheria in modo intelligente

Il riscaldamento dell'acqua assorbe il 90% dell'energia utilizzata per il bucato.

A meno che i suoi abiti abbiano macchie di unto, il lavaggio con acqua calda o tiepida è efficace. Alcuni prodotti sono specifici per il lavaggio in acqua fredda, ma la maggior parte dei detergenti funziona comunque bene.

Per risparmiare ulteriormente, usi la lavatrice sempre a pieno carico ed eviti i programmi di lavaggio di tipo "sanitario" o "antiallergico", che utilizzano acqua estremamente calda e aumentano notevolmente il consumo energetico.

PUÒ RISPARMIARE FINO A
25€ OGNI ANNO

Acquisto intelligente

Una piccola spesa per risparmiare molto

☐ Illumini le aree di lavoro in modo mirato

Non importa se sta preparando la cena, scrivendo oppure leggendo un libro: la luce è importante. Anziché diffonderla nella stanza, la orienti direttamente nelle aree che desidera illuminare.

Utilizzando lampade da tavolo o da pavimento si possono illuminare gli spazi necessari riducendo significativamente il consumo energetico.

Nella maggior parte dei casi, su queste lampade si possono utilizzare lampadine a basso consumo.

PUÒ RISPARMIARE FINO A
15€ O PIÙ OGNI ANNO

Grande investimento

Una grande idea per grandi risparmi

☐ Riduca la spesa per le luci esterne

Tenere accese le luci esterne tutta la notte può costare oltre 30 euro l'anno in energia. Fortunatamente è possibile ridurre il consumo energetico senza rinunciare alla sicurezza né all'estetica.

Le lampade a incandescenza con sensori di movimento si accendono solo quando è necessario, consentendo di risparmiare anche di più rispetto alle lampadine a basso consumo.

In alternativa può scollegarle completamente dalla rete elettrica e installare lampade esterne a energia solare, disponibili per l'installazione a parete, su pali o a soffitto.

PUÒ RISPARMIARE FINO A
35€ O PIÙ OGNI ANNO

UtilityCo

by **OPower**®

utilityco.com/reports | (555) 555-5555 | energyreports@utilityco.com

© 2012-2013 Opower

Stampato con inchiostri ad acqua su carta riciclata.