



Alla cortese attenzione dell'Autorità per  
l'energia elettrica e il gas  
Direzione Infrastrutture  
Piazza Cavour, 5  
20121 Milano

e-mail. [unitaQSM@autorita.energia.it](mailto:unitaQSM@autorita.energia.it)

Milano, 2 agosto 2013

***Risposta Edison al documento di consultazione 303/2013/R/gas in tema di  
"Regolazione della qualità del servizio di distribuzione del gas per il quarto  
periodo di regolazione – Orientamenti finali – scad. 20/08/13"***

Nel rispondere al presente documento di consultazione, Edison non intende esprimere acquiescenza nei confronti della disciplina introdotta da Codesta Autorità verso la quale ha presentato ricorso avanti al TAR per la Lombardia per l'annullamento di alcune disposizioni contenute nella delibera ARG/com 147/10, attualmente pendente con il n. di RG.2922/10.

In merito al presente DCO 303/2013/R/GAS volto a definire gli orientamenti finali dell'AEEG in merito alla regolazione della qualità del servizio di distribuzione del gas per il quarto periodo regolatorio e nello specifico circa l'intento del regolatore di mantenere in capo al venditore lo standard generale relativo alla fissazione dell'appuntamento tra distributore e cliente finale entro uno (1) giorno lavorativo (si veda il paragrafo 14.17), Edison desidera richiamare tutte le osservazioni formulate in merito al DCO 501/2012/R/GAS ed inviate a Codesta Direzione il 15 gennaio u.s.

Cordiali saluti

  
M. Elena Fumagalli  
Direzione Affari Istituzionali e Regolamentari  
Responsabile Affari Regolamentari