

ALLEGATO 13A

STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

13A.1 STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE	94
---	----

13A.1 STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALEStandard **specifici** garantiti di qualità commerciale:

INDICATORE	STANDARD GARANTITO SPECIFICO
Termine entro il quale il Trasportatore comunica gli interventi manutentivi aventi impatto sulle Capacità di Trasporto	Entro il 1° giorno lavorativo del mese precedente
Tempo di risposta motivata a richieste scritte di riprogrammazione degli interventi manutentivi	Entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta scritta
Termine per la dichiarazione di ricevibilità di una proposta di aggiornamento del Codice di Rete	Entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'anticipo via e-mail o fax.
Tempo di risposta motivata a richieste scritte di modifica della pressione minima necessaria per garantire la riconsegna	Entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'anticipo via e-mail o fax.
Tempo di risposta motivata a richieste scritte relative al verbale di misura	Entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta scritta

Standard generali di qualità commerciale:

INDICATORE	STANDARD GENERALE
Percentuale minima di offerte per allacciamenti inferiori ai 2 km presentate entro 90 40 giorni dalla sottoscrizione del verbale di individuazione del Punto di consegna/Riconsegna su RR	75% 90%
Percentuale minima di offerte per allacciamenti superiori ai 2 km presentate entro 120 giorni dalla sottoscrizione del verbale di individuazione del Punto di consegna/Riconsegna su RR	75%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte relative al servizio di trasporto comunicate entro il tempo massimo di 20 giorni lavorativi	90%