

**DELIBERAZIONE 1 MARZO 2012
59/2012/S/GAS**

**DICHIARAZIONE DI AMMISSIBILITÀ E PUBBLICAZIONE DELLA PROPOSTA DI IMPEGNI
PRESENTATA DA ESTRA RETI GAS S.R.L. RELATIVA AL PROCEDIMENTO
SANZIONATORIO AVVIATO CON DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA
ELETTRICA E IL GAS 15 DICEMBRE 2011, VIS 107/11**

L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

Nella riunione del 1 marzo 2012

VISTI:

- l'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 14 novembre 1995, n. 481;
- la legge 24 novembre 1981, n. 689;
- l'art. 45 del decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93;
- l'articolo 11 *bis* del decreto-legge 14 marzo 2005, n. 35, introdotto dalla legge 14 maggio 2005, n. 80;
- il decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 2001, n. 244;
- il decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164;
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: Autorità) 7 agosto 2008, ARG/gas 120/08, come successivamente modificata ed integrata, di approvazione della "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009 – 2012" (di seguito: RQDG);
- la deliberazione dell'Autorità 26 maggio 2011, VIS 62/11 (di seguito: deliberazione VIS 62/11);
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 6 ottobre 2011, ARG/com 136/11 recante "Disciplina transitoria per la valutazione degli impegni proposti dagli esercenti di cui all'articolo 45 del decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93" (di seguito: deliberazione ARG/com 136/11);
- la deliberazione dell'Autorità 15 dicembre 2011, VIS 107/11 (di seguito: deliberazione VIS 107/11);
- la deliberazione dell'Autorità 6 dicembre 2011, GOP 55/11.

CONSIDERATO CHE:

- con deliberazione VIS 107/11, l'Autorità ha avviato, nei confronti di Estra Reti Gas S.r.l., un procedimento per accertare violazioni in materia di pronto intervento gas ed irrogare la relativa sanzione amministrativa pecuniaria, ai

sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge n. 481/1995, contestando che:

- in violazione dell'articolo 25, comma 1, lett. e) della RQDG, a fronte di una chiamata per interruzione della fornitura di gas, effettuata al centralino di pronto intervento relativa all'impianto denominato "Arezzo", la società non ha inviato il proprio personale sul luogo della chiamata di pronto intervento;
- in violazione dell'articolo 25, comma 2, lettere a) e b) della RQDG, la società non ha ottemperato all'obbligo di disporre di un centralino di pronto intervento, per l'impianto denominato "Arezzo", in grado di assicurare la registrazione vocale di tutte le chiamate telefoniche ricevute e con un'autonomia di almeno 24 ore in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica esterna;
- in data 16 gennaio 2012 (prot. Autorità 1136), Estra Reti Gas S.r.l. ha presentato, ai sensi dell'articolo 45 del decreto legislativo n. 93/11 e della deliberazione ARG/com 136/11, una proposta di impegni relativamente alle contestazione di cui alla deliberazione VIS 107/11;
- nella riunione del 1 marzo, il Collegio ha preso atto dell'istruttoria preliminare del responsabile del procedimento.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- la proposta presentata da Estra Reti Gas S.r.l. descrive, preliminarmente, iniziative che appaiono idonee a ripristinare l'assetto degli interessi anteriore alla violazione, eliminando o attenuando le eventuali conseguenze immediate e dirette della violazione; in particolare la società ha dichiarato di aver provveduto a dismettere il centralino di pronto intervento, oggetto di contestazione e di averlo sostituito integralmente (sia sotto il profilo tecnologico, sia sotto quello delle risorse umane dedicate) con quello già in uso per gli impianti di Siena e Prato, sulla cui funzionalità ed adeguatezza non sono mai stati riscontrati elementi negativi da parte dell'Autorità;
- la proposta presentata da Estra Reti Gas S.r.l., reca, altresì, quattro impegni che appaiono, ad una preliminare valutazione, potenzialmente utili al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate

DELIBERA

1. è dichiarata ammissibile, ai sensi dell'articolo 2, comma 1, della deliberazione ARG/com 136/11, la proposta di impegni presentata da Estra Reti Gas S.r.l. in data 16 gennaio 2012 (prot. Autorità 1136) (*Allegato A*), con riferimento al procedimento sanzionatorio avviato con deliberazione VIS 107/11 e ne è disposta la pubblicazione sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it;
2. i terzi interessati possono presentare le proprie osservazioni scritte in merito agli impegni proposti, entro e non oltre trenta giorni decorrenti dalla data di pubblicazione degli stessi sul sito internet dell'Autorità. I partecipanti al procedimento, che intendano salvaguardare la riservatezza di dati o informazioni

- fornite, devono contestualmente presentare un'apposita richiesta adeguatamente motivata e evidenziare in appositi riquadri le parti riservate;
3. le osservazioni dei terzi interessati potranno essere inviate attraverso il servizio interattivo messo a disposizione sul sito internet dell'Autorità. In alternativa, le osservazioni potranno essere inviate mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o telefax, all'attenzione del responsabile del procedimento al seguente indirizzo: Autorità per l'energia elettrica e il gas, Direzione Affari Giuridici e Contenzioso, Unità Sanzioni e Impegni, Piazza Cavour 5, 20121 Milano – Fax +39.02.65565302. In quest'ultimo caso le osservazioni dei terzi interessati dovranno recare la dicitura: “Proposta di impegni di Estra Reti Gas S.r.l. nel procedimento sanzionatorio avviato con deliberazione 15 dicembre 2011, VIS 107/11. Osservazioni ai sensi dell'articolo 3 della deliberazione ARG/com 136/11”;
 4. le osservazioni pervenute saranno pubblicate sul sito internet dell'Autorità a cura del responsabile del procedimento;
 5. entro i 30 giorni successivi alla pubblicazione di cui al punto 4, Estra Reti Gas S.r.l. potrà presentare per iscritto la propria posizione in relazione alle osservazioni presentate dai terzi ed eventualmente introdurre le conseguenti modifiche accessorie agli impegni;
 6. il presente provvedimento è comunicato, mediante plico raccomandato con avviso di ricevimento, a Estra Reti Gas S.r.l., Via Cocchi 14, 52100 Arezzo (AR) e pubblicato sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

1 marzo 2012

IL PRESIDENTE
Guido Bortoni