

PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE MANUTENZIONI

1) PREMESSA.....	2
2) ADEMPIMENTI A CARICO DELL'UTENTE.....	2
3) TIPOLOGIE DI INTERVENTO.....	3
3.1) VERIFICHE PERIODICHE SULLA RETE	3
3.2) INTERVENTI EFFETTUATI DAL TRASPORTATORE.....	3
3.2.1) Nuovi allacciamenti	3
3.2.2) Potenziamanti.....	3
3.2.3) Interferenze con opere di terzi	3
3.2.4) Interventi di ripristino successivi ad emergenze di servizio	4
3.2.5) Altri interventi.....	4
3.3) IMPATTO DEGLI INTERVENTI SUL CORRISPETTIVO DI CAPACITÀ.....	4
3.4) SERVIZIO ALTERNATIVO DI FORNITURA DEL GAS.....	5
4) PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI.....	5
4.1) PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI SULLA RETE NAZIONALE DI GASDOTTI.....	5
4.1.1) Piano annuale degli interventi.....	5
4.1.2) Aggiornamento semestrale.....	6
4.1.3) Piano mensile degli interventi	6
4.2) PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI SULLA RETE DI TRASPORTO REGIONALE.....	6
4.2.1) Piano mensile degli interventi	6
4.2.2) Interventi di particolare rilevanza sulla RR.....	7
5) COMUNICAZIONI TRA LE PARTI.....	7
5.1) RICHIESTE DI RIPROGRAMMAZIONE	7
5.2) CONFERMA DI ACCETTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI	7
5.3) COMUNICAZIONE AL CLIENTE FINALE.....	8
5.4) CONTATTI OPERATIVI FINALIZZATI ALL'INTERVENTO	8

1) PREMESSA

L'efficiente gestione del sistema di trasporto richiede lo svolgimento di attività necessarie per il controllo di tutte le sue componenti: a tale scopo la rete di trasporto di Snam Rete Gas viene sottoposta a periodici programmi di ispezione, controllo e manutenzione così da prevenire eventuali anomalie e malfunzionamenti, nonché mantenere al massimo livello le condizioni di sicurezza ed efficienza delle infrastrutture destinate al trasporto di gas naturale. Tali interventi di norma non impattano sulla capacità di trasporto e pertanto non vengono inclusi nella programmazione oggetto del presente capitolo.

Accanto alle manutenzioni che non impattano sulla capacità di trasporto devono essere anche considerati gli interventi manutentivi, adeguatamente pianificati ed eseguiti dal Trasportatore, che generano interruzioni/riduzioni della capacità di trasporto sulla propria rete di metanodotti. I programmi definiti da Snam Rete Gas nel presente capitolo fanno riferimento a tali interventi (qui di seguito "Interventi Manutentivi").

A livello di regola generale, il Trasportatore verifica dapprima la possibilità di individuare assetti di rete alternativi per il servizio di trasporto del gas: qualora ciò non sia possibile, opera per minimizzare l'impatto degli Interventi Manutentivi sui flussi di gas transitanti sulla propria rete.

Nel caso di Punti di Riconsegna interconnessi con reti di distribuzione, gli aspetti legati all'organizzazione degli interventi saranno concordati con le Imprese di Distribuzione, nell'ambito delle relative procedure di coordinamento operativo.

2) ADEMPIMENTI A CARICO DELL'UTENTE

Entro il ~~4° ottobre~~ 25 settembre di ciascun Anno Termico gli Utenti sono tenuti ad inviare a Snam Rete Gas, contestualmente all'elenco di cui al capitolo 5 "Conferimento di capacità di trasporto", paragrafo 1.4.6, l'elenco delle persone reperibili da contattare nel momento in cui insorga, da parte del Trasportatore, la necessità di concordare aspetti legati all'organizzazione degli interventi: l'Utente è altresì tenuto a comunicare l'elenco sopra menzionato anche per ognuno dei Clienti Finali dagli stessi forniti a quella data. Tali elenchi, che devono contenere informazioni quali nominativo del reperibile, recapito telefonico valido 24 ore su 24, ecc., saranno aggiornati a cura degli Utenti qualora intervengano variazioni nel corso dell'Anno Termico entro il giorno 25 di ciascun mese e, in tutti i casi in cui vi sia una modifica della ragione sociale del Cliente Finale, entro il terzo giorno lavorativo successivo all'avvenuta modifica, in coerenza con le previsioni di cui al Capitolo 5, paragrafo 1.4.6.

. Il mancato rispetto di tali adempimenti determinerà l'applicazione di quanto disposto al paragrafo 6.7 del capitolo "Disposizioni generali".

3) TIPOLOGIE DI INTERVENTO

Ai sensi di quanto sopra premesso, si possono identificare diverse tipologie di Intervento Manutentivo:

- 1) Verifiche periodiche sulla rete
- 2) Interventi effettuati da Snam Rete Gas per:
 - 2.1. Nuovi allacciamenti
 - 2.2. Potenzamenti
 - 2.3. Interferenze con opere di terzi
 - 2.4. Interventi di ripristino successivi ad emergenze di servizio
 - 2.5. Altri interventi.

3.1) Verifiche periodiche sulla rete

Gli interventi di questo tipo sono definiti secondo un calendario a scadenze prestabilite ed influenzano l'esercizio con una temporanea riduzione/interruzione della capacità di trasporto di gas naturale attraverso attività quali:

- passaggi pig, inclusi gli interventi che si rendono necessari a fronte del medesimo passaggio pig;
- manutenzioni di parti impiantistiche (unità di compressione ed elementi ausiliari, fermate tecniche per attività di verifica e/o manutenzione).

Di norma gli eventuali impatti derivanti dagli interventi in oggetto sono relativi alla capacità disponibile presso i Punti di Entrata alla RN.

3.2) Interventi effettuati dal Trasportatore

Rientrano in questa tipologia gli interventi di seguito indicati.

3.2.1) Nuovi allacciamenti

Per interventi relativi ad un nuovo allacciamento si intende l'insieme delle operazioni, effettuate in un determinato punto della rete di trasporto, che devono essere effettuate per permettere ad un nuovo Cliente Finale la connessione con il sistema del Trasportatore.

3.2.2) Potenzamenti

I potenziamenti vengono realizzati dall'Impresa di Trasporto per adeguare le proprie infrastrutture alle mutate esigenze del mercato ed alla crescente domanda di trasporto di gas: insieme alla realizzazione dei nuovi allacciamenti concorrono allo sviluppo della rete di metanodotti.

Con la stessa terminologia vengono inoltre identificate le opere di potenziamento della rete che si rendono necessarie a monte dei nuovi allacciamenti.

3.2.3) Interferenze con opere di terzi

Si tratta di interventi derivanti da lavori effettuati o programmati da terzi (ad esempio realizzazione/ampliamenti di sedi stradali, autostrade, ferrovie,

manutenzione alvei di fiumi, ecc.) non facenti parte del “sistema gas”, ma che generano impatti sulla rete del Trasportatore.

3.2.4) *Interventi di ripristino successivi ad emergenze di servizio*

Si tratta di interventi volti a ripristinare le condizioni impiantistiche e le caratteristiche di trasportabilità preesistenti per i tratti di metanodotto interessati da emergenze di servizio terminate, ma che abbiano lasciato il tratto di metanodotto interessato dall'emergenza in una situazione impiantistica transitoria differente da quella originaria.

3.2.5) *Altri interventi*

Rientrano nella tipologia in oggetto quegli interventi che comportano una riduzione/interruzione della capacità di trasporto di gas sulla rete e che non fanno parte delle casistiche viste in precedenza: a titolo esemplificativo si possono citare inserimenti di impianti di sezionamento, giunti isolanti, ecc.

3.3) Impatto degli interventi sul corrispettivo di capacità

Con riferimento a:

- a) gli impatti conseguenti alle verifiche periodiche sulla rete di cui al precedente paragrafo 3.1;
- b) i casi previsti ai paragrafi 3.2.3 , 3.2.4 e 3.2.5;
- c) i casi di intervento a seguito di potenziamenti di cui al paragrafo 3.2.2 (qualora non sia stata ridotta, in misura corrispondente, la capacità di trasporto oggetto di conferimento)

gli Utenti hanno diritto alla riduzione del corrispettivo di capacità per ciascun Punto di Entrata al superamento di un numero annuo di giorni di interruzione/riduzione (giorni equivalenti a capacità intera) pari a:

- 15 per il Punto di Entrata di Mazara del Vallo ed il Punto di Entrata di Gela;
- 12 per il Punto di Entrata di Tarvisio;
- 7 per i Punti di Entrata di Passo Gries e Gorizia, per i Punti di Entrata da produzione nazionale e per i Punti di Entrata situati in corrispondenza di terminali di rigassificazione.

Qualora ciò si verifichi, sui giorni in eccesso rispetto ai limiti sopra indicati il corrispettivo di capacità non verrà applicato in proporzione alla riduzione effettiva dei quantitativi di gas trasportati.

Relativamente agli impatti generati dagli Interventi Manutentivi di cui ai punti 3.2.4 e 3.2.5 sulla capacità disponibile presso i Punti di Riconsegna, gli Utenti hanno diritto alla riduzione dei corrispettivi di capacità al Punto di Riconsegna ed al corrispondente Punto di Uscita dalla RN al superamento di un numero annuo di giorni di interruzione/riduzione (giorni equivalenti a capacità intera) pari a 4: nel caso ciò si verifichi, sui giorni in eccesso rispetto al limite sopra indicato il corrispettivo di capacità – qualora il servizio di trasporto non venga reso disponibile - non verrà applicato in proporzione alla riduzione effettiva dei quantitativi di gas trasportati.

3.4) Servizio alternativo di fornitura del gas

Qualora l'Utente decida di avvalersi di un servizio alternativo per la fornitura di gas ai propri Clienti Finali interessati da interventi effettuati dal Trasportatore - secondo quanto previsto al paragrafo 3.2 - provvederà ad organizzarlo direttamente: nei casi di cui ai punti da 3.2.1 a 3.2.3 l'Utente ha titolo ad addebitare i costi del suddetto servizio, debitamente documentati e riconducibili alla capacità giornaliera conferita ed al volume di gas necessario a sostenere l'alimentazione nel corso dell'intervento sulla base del periodo di interruzione indicato da Snam Rete Gas, nonché gli eventuali oneri connessi (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi per il trasporto e la compressione del gas) a Snam Rete Gas. Resta in ogni caso a carico degli Utenti, oltre ai costi non connessi al servizio alternativo in oggetto, il costo del gas utilizzato per la fornitura ai Clienti Finali. Quanto indicato (addebito al Trasportatore dei costi del servizio, nonché degli eventuali oneri connessi) si applica ad interventi avviati successivamente all'entrata in vigore del Codice di Rete.

Le richieste di rimborso in oggetto dovranno pervenire a Snam Rete Gas entro 120 giorni dalla data di esecuzione del relativo intervento manutentivi, pena la decadenza della richiesta.

Al verificarsi di una situazione di emergenza di servizio sulla rete di metanodotti Snam Rete Gas che comporta la sospensione temporanea del servizio di trasporto presso un Punto di Riconsegna, l'Utente provvederà autonomamente ad organizzare l'eventuale approvvigionamento - per tutto il periodo in cui perdura tale evento - del relativo servizio alternativo, così da garantire la fornitura di gas ai relativi Clienti Finali interessati dall'interruzione: sarà pertanto a carico degli Utenti, oltre al costo del combustibile utilizzato per la fornitura ai propri Clienti Finali ed i relativi oneri connessi, anche il costo relativo al suddetto servizio alternativo.

4) PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI

4.1) Programmazione degli interventi sulla Rete Nazionale di Gasdotti

In relazione alla programmazione degli interventi sulla Rete Nazionale di Gasdotti (RN) di proprietà del Trasportatore è prevista una serie di comunicazioni agli Utenti, con differenti tempistiche, secondo quanto di seguito indicato. Le tempistiche di cui al presente paragrafo non si applicano ai casi riconducibili alla tipologia definita al precedente punto 3.2.4., per i quali Snam Rete Gas darà comunicazione agli Utenti al più tardi sette giorni lavorativi prima della data programmata per l'intervento stesso.

4.1.1) Piano annuale degli interventi

Il piano degli interventi viene dapprima elaborato con cadenza annuale e dettaglio su base mensile.

Snam Rete Gas comunica agli Utenti, attraverso l'operatività del proprio sito Internet o via e-mail, entro il 1° giorno del mese di settembre di ciascun Anno Termico (nel caso di sabato o di giorno festivo tale termine viene prorogato al primo giorno lavorativo

successivo) l'elenco degli interventi, previsti nell'Anno Termico successivo, che implicano una riduzione o un'interruzione della capacità di trasporto ed una prima stima circa l'impatto sulla capacità disponibile.

Le informazioni contenute nel piano in oggetto sono da considerarsi puramente indicative e non sono impegnative per Snam Rete Gas.

4.1.2) *Aggiornamento semestrale*

Il piano annuale sopra indicato verrà aggiornato con cadenza semestrale e comunicato agli Utenti, attraverso l'operatività del proprio sito Internet o via e-mail, entro il 1° giorno del mese di marzo di ciascun Anno Termico (nel caso di sabato o di giorno festivo tale termine viene prorogato al primo giorno lavorativo successivo).

La funzione di tale aggiornamento è quella di segnalare eventuali variazioni nella programmazione degli interventi del Trasportatore nel secondo semestre dell'Anno Termico (aprile - settembre compreso) dovute a casistiche di vario genere quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rinvii di interventi già pianificati per eventi non prevedibili.

Le informazioni contenute nel piano in oggetto sono da considerarsi puramente indicative e non sono impegnative per Snam Rete Gas.

4.1.3) *Piano mensile degli interventi*

Oltre a quello annuale, il Trasportatore comunica agli Utenti, entro il 1° giorno di calendario del mese precedente (nel caso di sabato o di giorno festivo tale termine viene prorogato al primo giorno lavorativo successivo) il piano degli interventi previsto per il mese successivo, elaborato con dettaglio su base giornaliera.

Tale piano viene comunicato da Snam Rete Gas attraverso l'operatività del proprio sito Internet o via e-mail, e contiene le seguenti informazioni:

- il tratto di metanodotto coinvolto;
- le date di inizio e fine dei lavori;
- la capacità di trasporto disponibile.

4.2) **Programmazione degli interventi sulla Rete di Trasporto Regionale**

Per quanto concerne la Rete di Trasporto Regionale (RR) di proprietà del Trasportatore, la programmazione relativa agli interventi di manutenzione che generano interruzioni/riduzioni della capacità di trasporto prevede quanto di seguito indicato. Le tempistiche di cui al presente paragrafo non si applicano ai casi riconducibili alla tipologia definita al precedente punto 3.2.4., per i quali Snam Rete Gas darà comunicazione agli Utenti al più tardi sette giorni lavorativi prima della data programmata per l'intervento stesso.

4.2.1) *Piano mensile degli interventi*

Snam Rete Gas provvederà a comunicare agli Utenti, entro il 1° giorno di calendario del mese precedente (nel caso di sabato o di giorno festivo tale termine viene prorogato

al primo giorno lavorativo successivo), il piano degli interventi che implicano interruzioni/riduzioni di trasporto previsto per il mese successivo, attraverso l'operatività del proprio sito Internet o via e-mail, contenente le seguenti informazioni:

- il tratto di metanodotto coinvolto;
- le date di inizio e fine dei lavori;
- i Punti di Riconsegna interessati;
- l'orario di interruzione/riduzione previsto;
- l'unità territoriale di Snam Rete Gas di riferimento per l'intervento;
- l'entità della riduzione;
- la tipologia di intervento.

4.2.2) *Interventi di particolare rilevanza sulla RR*

Qualora si renda necessario programmare, con cadenza annuale, interventi sulla RR di particolare rilevanza ed impatto sulla capacità di trasporto disponibile, Snam Rete Gas provvederà a comunicare agli Utenti - attraverso l'operatività del proprio sito Internet o via e-mail - le informazioni relative a tali interventi, indicative e non impegnative per il Trasportatore, con le stesse tempistiche indicate al precedente paragrafo 4.1.1, nonché, nei termini previsti al paragrafo 4.1.2, il relativo aggiornamento.

5) COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

La programmazione degli interventi viene effettuata dal Trasportatore in modo da consentire la conoscenza dell'evento, con adeguato anticipo, agli Utenti interessati dall'interruzione/riduzione di portata.

Le modalità descritte nei successivi paragrafi 5.1 e 5.2, data la peculiarità dell'intervento, non si applicano ai casi riconducibili alla tipologia definita al punto 3.2.4.

5.1) **Richieste di riprogrammazione**

Gli interventi in oggetto vengono effettuati esclusivamente durante la normale settimana lavorativa; relativamente alle richieste di loro spostamenti ad altro giorno lavorativo, Snam Rete Gas prenderà in considerazione eventuali richieste di riprogrammazione da parte degli Utenti esclusivamente nel caso in cui esse siano avanzate dagli Utenti rappresentativi di almeno il 50% della capacità conferita presso il Punto di Riconsegna.

Snam Rete Gas non prenderà in considerazione richieste che:

- si riferiscano a Clienti Finali che dispongono di fonti energetiche alternative;
- ledano i diritti acquisiti di terze parti nei casi di nuovi allacciamenti/interferenze.

5.2) **Conferma di accettazione da parte degli Utenti**

L'Utente è tenuto a comunicare, entro il giorno 10 del mese precedente l'intervento stesso (nel caso di sabato o di giorno festivo tale termine viene prorogato al primo giorno lavorativo successivo):

- la conferma circa la data fissata per l'intervento; oppure
- l'eventuale richiesta di spostamento in altra data.

Qualora non pervenga, da parte dell'Utente, alcuna delle comunicazioni in oggetto, la data dell'intervento si intende confermata: qualora la richiesta di spostamento pervenga nei termini previsti e sia conforme con quanto indicato al punto precedente, la nuova data deve essere concordata tra le parti entro i 5 giorni lavorativi successivi la richiesta - pena la decadenza della stessa - senza alcun addebito a carico dell'Utente. Una volta concordata, la nuova programmazione dell'intervento risulta automaticamente confermata e non più modificabile: gli eventuali costi ed oneri direttamente sostenuti da Snam Rete Gas per lo spostamento dell'intervento a valle della conferma saranno a carico degli Utenti che lo hanno richiesto.

Il Trasportatore potrà riprogrammare l'intervento successivamente alla conferma di cui sopra (giorno 10 del mese precedente) solo qualora ciò sia richiesto da oggettive variazioni operative del piano lavori: gli eventuali costi ed oneri direttamente conseguenti alla nuova pianificazione dell'intervento a valle del termine sopra indicato saranno a carico di Snam Rete Gas. Nessun addebito potrà essere imputato al Trasportatore per gli interventi riprogrammati prima di tale data. E' in ogni caso esclusa qualsiasi responsabilità del Trasportatore - come indicato nel capitolo "Responsabilità delle parti" - per eventuali danni indiretti, lucro cessante o danno non patrimoniale.

5.3) Comunicazione al Cliente Finale

E' cura dell'Utente provvedere a comunicare al Cliente Finale fornito le informazioni - tra cui la data programmata - relative all'intervento confermato: copia di tale comunicazione deve essere inviata a Snam Rete Gas.

5.4) Contatti operativi finalizzati all'intervento

L'Utente è inoltre tenuto a comunicare ai propri Clienti Finali la necessità di contattare, anche proprio tramite, l'unità territoriale Snam Rete Gas di competenza (Centro), almeno 5 giorni lavorativi prima della data di effettuazione dell'intervento, allo scopo di concordare le modalità logistiche legate allo stesso ed indicare nominativo e recapito telefonico delle persone di riferimento per la definizione di tutti quegli aspetti operativi legati all'esecuzione dell'attività in oggetto.