

CAPITOLO 3**DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

3.1 PREMESSA	53
3.2 SERVIZI OBBLIGATORI	53
<i>3.2.1 Servizio di Stoccaggio minerario</i>	<i>54</i>
<i>3.2.2 Servizio di Stoccaggio strategico</i>	<i>55</i>
<i>3.2.3 Servizio di Stoccaggio di modulazione</i>	<i>55</i>
<i>3.2.4 Servizio per il bilanciamento operativo delle imprese di trasporto (o Servizio di bilanciamento)</i>	<i>59</i>
<i>3.2.5 Servizio per il Bilanciamento Utenti</i>	<i>59</i>
3.3 SERVIZI SPECIALI	61
3.4 ATTIVITA' ACCESSORIE	61
<i>3.4.1 Gestione del conferimento di capacità</i>	<i>61</i>
<i>3.4.2 Gestione delle transazioni di capacità</i>	<i>61</i>
<i>3.4.3 Dispacciamento</i>	<i>62</i>
<i>3.4.4 Allocazioni del gas</i>	<i>62</i>
<i>3.4.5 Misura e qualità del gas</i>	<i>62</i>
<i>3.4.6 Gestione dei dati di stoccaggio</i>	<i>62</i>
<i>3.4.7 Corrispettivi di bilanciamento</i>	<i>62</i>
<i>3.4.8 Interventi Manutentivi</i>	<i>62</i>
<i>3.4.9 Gestione delle emergenze</i>	<i>63</i>
<i>3.4.10 Gestione delle emergenze generali</i>	<i>63</i>
<i>3.4.11 Fatturazione</i>	<i>63</i>

3.1 PREMESSA

L'Impresa di Stoccaggio assicura agli Utenti aventi i requisiti indicati al paragrafo 5.2 del capitolo "Conferimento di Capacità di Stoccaggio" libertà di accesso ai servizi di stoccaggio, parità di condizioni e trasparenza del servizio. Si evidenzia che il servizio è offerto in maniera integrata sul Sistema di Stoccaggio gestito dall'Impresa di Stoccaggio.

L'impresa di Stoccaggio ha l'obbligo di offrire, ove il suo Sistema abbia capacità disponibile ed il servizio sia tecnicamente realizzabile, i seguenti servizi:

- Servizi Obbligatorî: ossia i servizi descritti al successivo paragrafo 3.2, regolati dal presente Codice di Stoccaggio, richiesti dall'Utente ed effettuati dall'impresa di Stoccaggio a fronte del pagamento dei corrispettivi determinati dall'Autorità.
- Servizi Speciali: ossia i servizi descritti al successivo paragrafo 3.3, regolati dal presente Codice di Stoccaggio, richiesti dall'Utente ed effettuati dall'impresa di Stoccaggio a fronte del pagamento di condizioni economiche negoziate e soggette ad approvazione da parte dell'Autorità.
- Attività accessorie: ossia le attività descritte al successivo paragrafo 3.4, regolate dal presente Codice di Stoccaggio, non richieste dall'Utente ma fornite dall'Impresa di Stoccaggio in quanto necessarie alla corretta erogazione dei Servizi Obbligatorî e dei Servizi Speciali.

Tutte le Capacità di Stoccaggio relative ai servizi descritti nel presente capitolo sono conferite secondo le tempistiche e le modalità previste nel capitolo 5 "Conferimento di Capacità di stoccaggio".

3.2 SERVIZI OBBLIGATORI

L'Impresa di Stoccaggio mette a disposizione degli Utenti che ne facciano richiesta i seguenti servizi obbligatori:

1.  servizio di stoccaggio minerario;
2.  servizio di stoccaggio strategico;
3.  servizio di stoccaggio di modulazione;
4.  servizio per il bilanciamento delle imprese di trasporto del sistema.

L'Impresa di Stoccaggio conferisce le capacità di cui sopra, di tipo sia continuo sia interrompibile, secondo le modalità definite nel capitolo 5 "Conferimento di Capacità di stoccaggio".

Nell'ambito dell'offerta dei servizi obbligatori, l'Impresa di Stoccaggio mette a disposizione degli Utenti che ne facciano richiesta, su base mensile, le capacità per il Servizio di Bilanciamento Utenti, di cui al paragrafo 2.4.4.5, e le conferisce secondo quanto previsto nel successivo paragrafo 5.9.1.

Fatta salva la libertà di scelta degli Utenti circa le modalità di ripartizione delle richieste dei suddetti servizi alle imprese di stoccaggio, l'Impresa di Stoccaggio si coordina con l'Impresa Maggiore di Stoccaggio al fine di verificare che gli Utenti abbiano fatto valere una sola volta i diritti di priorità di cui al capitolo 5 "Conferimento di Capacità di stoccaggio".

Fatta salva la natura continua delle Prestazioni, per tutti i servizi obbligatori l'Impresa di Stoccaggio ha comunque il diritto di interrompere la prestazione nei casi di Forza Maggiore, Emergenza e Interventi che provocano riduzione/interruzione delle Prestazioni, così come definito al capitolo 13 "Programmazione e gestione delle manutenzioni".

3.2.1 Servizio di Stoccaggio minerario

Il servizio di stoccaggio minerario è il servizio necessario per motivi tecnici ed economici a consentire, ai soggetti titolari di concessione di coltivazione, lo svolgimento ottimale della coltivazione di giacimenti di gas naturale sul territorio italiano.

Il servizio Minerario ha pertanto la sola finalità di fornire ai titolari di coltivazione un livello di flessibilità confrontabile con quella prevista normalmente nei contratti di importazione di Gas, nonché di coprire eventuali rischi tecnici di fermata delle produzioni.

Le capacità richiedibili sono definite dal MSE e ripartite tra le imprese di stoccaggio secondo quanto stabilito dall'Autorità.

Il servizio consiste nella messa a disposizione dell'Utente di uno Spazio(S_M), di una Prestazione di Iniezione (PI_M) e di una Prestazione di Erogazione (PE_M).

L'Utente cui vengono conferite le capacità di stoccaggio minerario acquisisce il diritto di:

- Iniettare giornalmente un quantitativo di Gas pari al massimo alla PI_{Mk} durante l'Anno Termico;

- Erogare giornalmente un quantitativo di Gas pari al massimo alla PE_{MK} durante il Periodo di Erogazione e nei Periodi di Spalla.

Dove PI_{MK} e PE_{MK} sono rispettivamente la Prestazione di Erogazione e la Prestazione di Iniezione giornaliere garantite all'Utente K-esimo in virtù dell'avvenuto conferimento di una capacità CI_{MK} e CE_{MK} , così come definite ai paragrafi 2.4.4.3 e 2.4.5 del capitolo 2 "Descrizione del sistema".

La PE_{MK} è pari a zero qualora l'Utente abbia erogato tutto il gas di sua proprietà detenuto in stoccaggio ai fini del servizio di stoccaggio Minerario; inoltre, l'Utente perde il diritto di prenotare una prestazione di iniezione qualora abbia iniettato un quantitativo di gas pari allo spazio S_{MK} a lui conferito.

In aggiunta alle predette prestazioni, un Utente del Servizio di Stoccaggio minerario ha il diritto di richiedere il conferimento di una Punta Incrementale Interrompibile.

3.2.2 Servizio di Stoccaggio strategico

Il servizio di stoccaggio strategico viene offerto dall'Impresa di Stoccaggio al soggetto che importi Gas prodotto in Paesi non appartenenti all'Unione europea, ai fini dell'assolvimento degli obblighi di cui all'articolo 3 del D.Lgs. 164/00 e relativi decreti attuativi.

Il servizio consiste nella messa a disposizione dell'Utente di uno Spazio e di un quantitativo di Gas di proprietà dell'Impresa di Stoccaggio pari allo Spazio conferito.

Per le quantità aggiuntive di riserva strategica rispetto ai quantitativi di gas posseduti dall'impresa di Stoccaggio:

- L'impresa di stoccaggio acquista i quantitativi di Gas mancanti tramite procedura concorsuale;
- L'Utente ha la facoltà di richiedere la sola capacità di spazio e di disporre di Gas di sua proprietà.

3.2.3 Servizio di Stoccaggio di modulazione

Il servizio di stoccaggio di modulazione è il servizio finalizzato a soddisfare la modulazione dell'andamento giornaliero, stagionale e di punta dei consumi. Tale servizio è posto a carico degli esercenti l'attività di vendita.

Il servizio consiste nella messa a disposizione dell'Utente di uno Spazio (S_{MOD}), di una Prestazione di Iniezione (PI_{MOD}) e di una Prestazione di Erogazione (PE_{MOD}).

L'Utente cui vengono conferite le capacità di stoccaggio di modulazione acquisisce il diritto di:

- Iniettare giornalmente un quantitativo di Gas pari al massimo alla PI_{MODk} durante l'Anno Termico;
- Erogare giornalmente un quantitativo di Gas pari al massimo alla PE_{MODk} durante il Periodo di Erogazione e nei Periodi di Spalla.

Dove PI_{MODk} e PE_{MODk} sono rispettivamente la Prestazione di Erogazione e la Prestazione di Iniezione giornaliere garantite all'Utente K-esimo in virtù dell'avvenuto conferimento di una capacità CI_{MODk} e CE_{MODk} , così come definite ai paragrafi 2.4.4.4 e 2.4.5 del capitolo 2 "Descrizione del sistema".

La PE_{MODk} è pari a zero qualora l'Utente abbia erogato tutto il gas di sua proprietà detenuto in stoccaggio ai fini del Servizio di Stoccaggio di modulazione; inoltre, l'Utente perde il diritto di prenotare una prestazione di iniezione qualora abbia iniettato un quantitativo di gas pari allo spazio S_{MODk} a lui conferito.

Inoltre un Utente del Servizio di Stoccaggio di modulazione ha il diritto di richiedere il conferimento di una PI_M per periodi inferiori al mese, o, per periodi mensili, di richiedere l'accesso al Servizio di Bilanciamento Utenti.

3.2.3.1. Servizio di Controflusso

Il servizio di controflusso consiste nella messa a disposizione dell'Utente di:

- a) \pm Una capacità di erogazione nel Periodo di Iniezione resa disponibile nell'ambito del Servizio di Bilanciamento Utenti, e/o;
- b) \pm Una capacità di iniezione nel Periodo di Erogazione conferita a inizio Anno Termico e le ulteriori capacità, riservate al Servizio di Bilanciamento Utenti, come previsto al paragrafo 2.4.4.5.

Il servizio di controflusso offerto dall'Impresa di Stoccaggio si definisce Virtuale quando l'insieme delle prenotazioni in controflusso degli Utenti è inferiore alla Portata Giornaliera Programmata in flusso sull'Hub.

Qualora il servizio di Controflusso prenotato dall'insieme degli Utenti sia superiore alla Portata Giornaliera Programmata in flusso sull'Hub, il controflusso si definisce invece, Fisico in quanto necessita di invertire la

movimentazione di gas da stoccaggio rispetto all'assetto in essere al momento della prenotazione.

L'Impresa di Stoccaggio mette a disposizione degli Utenti le capacità per il servizio di controflusso coerentemente con le caratteristiche del proprio sistema di stoccaggio; pertanto l'Utente cui è conferita una capacità per il suddetto servizio acquisisce il diritto ad usufruire del controflusso secondo le modalità previste al paragrafo 2.4.4.6 e le tempistiche indicate al sottoparagrafo 6.2.1 del capitolo "Prenotazioni ed impegni di iniezione ed erogazione".

La Portata di Iniezione (PI) durante il Periodo di Erogazione, così come definita al sottoparagrafo 2.4.3.3 del capitolo 2 Descrizione del sistema", e la capacità di erogazione durante la fase di iniezione sono conferite secondo le modalità indicate rispettivamente ai paragrafi 5.8.2.4, 5.9.1 e 5.9.2 del capitolo "Conferimenti delle capacità di stoccaggio".

3.2.3.2. Punta Incrementale Interrompibile mensile (PII_M) in iniezione e/o erogazione

Qualora le prenotazioni mensili degli Utenti, che pervengono secondo le modalità e le tempistiche previste al paragrafo 6.4, risultino inferiori ai quantitativi massimi movimentabili nel mese l'Impresa di Stoccaggio mette a disposizione per il Servizio di Bilanciamento Utenti una capacità di iniezione o di erogazione di natura interrompibile mensile e una capacità di iniezione o di erogazione di natura interrompibile per periodi inferiori al mese-per tutti gli altri servizi di stoccaggio.

L'Utente che intende usufruire delle suddette capacità, deve effettuare una richiesta di conferimento secondo le modalità indicate ai sottoparagrafi 5.7.1 e 5.9.3.

L'Utente cui è conferita, secondo le modalità descritte al paragrafo 5.9.1 e 5.9.3, una PII_M acquisisce il diritto a prenotare, per il mese M in cui la prestazione è stata conferita, una portata di erogazione o di iniezione incrementale interrompibile rispetto alla PI o alla PE ad esso garantite, disciplinata secondo quanto di seguito descritto.

Nel caso in cui la differenza tra la Capacità continua complessivamente disponibile per un dato Giorno e la stessa complessivamente consuntivata, risulti inferiore alla Capacità incrementale interrompibile conferita per lo stesso Giorno, l'Impresa di Stoccaggio provvederà a ripartire la predetta differenza pro-quota agli Utenti cui sia stata conferita Capacità incrementale interrompibile.

Nel caso in cui la predetta differenza risulti pari a zero, la Capacità incrementale interrompibile non sarà resa disponibile.

L'interruzione di una parte o dell'intera Capacità Interrompibile è comunicata dall'Impresa di Stoccaggio agli Utenti, cui la stessa è stata conferita, il Giorno successivo all'interruzione medesima. In tali casi, l'impresa di Stoccaggio considera soggetta ai corrispettivi di bilanciamento, di cui al paragrafo 8.3, la quantità di Gas che, allocata nel Giorno all'Utente, risulti superiore alla somma della Capacità complessivamente disponibile per l'Utente stesso su base continua e dell'eventuale aliquota di Capacità Interrompibile non interrotta.

L'Impresa di stoccaggio applica agli Utenti ai quali è stata conferita capacità interrompibile per periodi inferiori al mese i corrispettivi giornalieri unitari, approvati dall'Autorità, secondo la seguente formula:

$$I_{PIIM} = n_{GCI} / n_a * (f_{PI} * \sigma_{MI}) * PIIM_I + n_{GCE} / n_{GE} * (f_{PE} * \sigma_{ME}) * PIIM_E$$

Dove:

$PIIM_I$ è la prestazione di punta interrompibile per periodi inferiori al mese in iniezione conferita nei giorni G;

$PIIM_E$ è la prestazione di punta interrompibile per periodi inferiori al mese in erogazione conferita nei giorni G;

σ_{MI} è il coefficiente mensile di riduzione applicato al corrispettivo f_{PI} pubblicato sul Sito Internet dell'Impresa di Stoccaggio;

σ_{ME} è il coefficiente mensile di riduzione applicato al corrispettivo f_{PE} pubblicato sul Sito Internet dell'Impresa di Stoccaggio

n_{GCI} è il numero dei giorni di conferimento della punta incrementale interrompibile per periodi inferiori al mese in iniezione;

n_a è il numero di giorni dell'Anno Termico;

n_{GCE} è il numero dei giorni di conferimento della punta incrementale interrompibile per periodi inferiori al mese in erogazione;

n_{GE} è il numero di giorni della fase di erogazione.

3.2.3.3. Extrapunta di erogazione

Qualora l'andamento della disponibilità di punta di erogazione nel corso del Periodo di Erogazione evidenzi una disponibilità di PE su base continua superiore a quella prevista dall'articolo 10, comma 2 bis, della deliberazione n. 119/05, come modificato dall'articolo 14, comma 13, della deliberazione n. 50/06, e tenuto conto delle eventuali modifiche ai coefficienti di adeguamento, l'Impresa di Stoccaggio la mette a disposizione dell'Utente per il Servizio di Bilanciamento Utenti e le conferisce secondo quanto previsto al sottoparagrafo 5.9.1. del capitolo "Conferimento di capacità di stoccaggio".

3.2.4 Servizio per il bilanciamento operativo delle imprese di trasporto (o Servizio di bilanciamento)

L'impresa di Stoccaggio mette a disposizione delle Imprese di Trasporto per il bilanciamento fisico della propria rete un servizio di stoccaggio, definito in base alle esigenze di bilanciamento dell'Impresa di Trasporto.

Il servizio offerto mette a disposizione dell'Impresa di Trasporto uno Spazio (S_{BIL}) ed una Portata di Iniezione (PI_{BIL}) e una Portata di Erogazione (PE_{BIL}), in virtù dell'avvenuto conferimento di una capacità CI_{BIL} e CE_{BIL} , così come definite ai paragrafi 2.4.4.2 e 2.4.5 del capitolo "Descrizione del Sistema".

Qualora le movimentazioni complessivamente richieste dagli altri Utenti del servizio di stoccaggio non risultassero adeguate a garantire il bilanciamento del sistema, l'Impresa di Trasporto avrà diritto, nel rispetto delle suddette richieste, ad utilizzare una prestazione giornaliera in iniezione e/o in erogazione adeguata ad assicurare il bilanciamento anche qualora superiore a quella conferita ad inizio anno termico.

3.2.5 Servizio per il Bilanciamento Utenti

Il servizio di bilanciamento per tutti gli Utenti del trasporto è offerto, dall'impresa di stoccaggio in ottemperanza agli obblighi di cui alla delibera del 2 Novembre 2009, ARG/gas 165/09.

L'accesso al Servizio di Bilanciamento Utenti consente all'utente di:

- **u** Utilizzare lo Spazio (S_{BUk}) conferito ai sensi del paragrafo 5.9.1;
- **i** Iniettare nel Sistema il proprio Gas durante il mese richiesto
- **e** Erogare dal Sistema il proprio Gas durante il mese richiesto

Ai fini dell'offerta del Servizio di Bilanciamento Utenti, l'Impresa di Stoccaggio mette a disposizione per la prima sessione le relative S_{BU} , CI_{BU} e CE_{BU} determinate secondo quanto previsto al paragrafo 2.4.4.5, unitamente alle offerte di vendita degli Utenti del Servizio di Modulazione di cui al successivo paragrafo 5.7.2.

L'Impresa di Stoccaggio mette inoltre a disposizione, esclusivamente per la seconda sessione di conferimento di cui al successivo paragrafo 5.9.1 le seguenti Capacità mensili su base Interrompibile:

- a) La Capacità di Iniezione e la Capacità di Erogazione su base interrompibile, determinate, se in fase, secondo quanto previsto al

- paragrafo 2.4.4.5, e disciplinate secondo quanto previsto al precedente paragrafo 3.2.3.
- b) La Capacità di Iniezione e la Capacità di Erogazione su base interrompibile, determinate, se in controflusso, secondo quanto previsto al precedente paragrafo 2.4.4.5 e disciplinate secondo quanto di seguito previsto:

- *Periodo di Erogazione*

Nel caso in cui la differenza tra la Capacità di Iniezione continua complessivamente disponibile per un dato Giorno e l'Iniezione complessivamente consuntivata, risulti inferiore alla Capacità di Controflusso interrompibile conferita per lo stesso Giorno, l'Impresa di Stoccaggio provvederà a ripartire la predetta differenza pro-quota agli Utenti cui sia stata conferita Capacità di Controflusso interrompibile.

Nel caso in cui la predetta differenza risulti negativa, la Capacità di Controflusso interrompibile non sarà resa disponibile.

L'interruzione di una parte o dell'intera Capacità Interrompibile viene comunicata dall'Impresa di Stoccaggio agli Utenti, cui la stessa è stata conferita, il Giorno successivo all'interruzione medesima. In tali casi, l'impresa di Stoccaggio considera soggetta ai corrispettivi di bilanciamento, di cui al paragrafo 8.3, la quantità di Gas che, allocata nel Giorno all'Utente, risulti superiore alla somma della Capacità complessivamente disponibile per l'Utente stesso su base continua e dell'eventuale aliquota di Capacità Interrompibile non interrotta.

- *Periodo di Iniezione*

Nel caso in cui la differenza tra la Capacità di Controflusso continua complessivamente disponibile per un dato Giorno e l'Erogazione complessivamente consuntivata, risulti inferiore alla Capacità di Controflusso interrompibile conferita per lo stesso Giorno, l'Impresa di Stoccaggio provvederà a ripartire la predetta differenza pro-quota agli Utenti cui sia stata conferita Capacità di Controflusso interrompibile.

Nel caso in cui la predetta differenza risulti negativa, la Capacità di Controflusso interrompibile non sarà resa disponibile.

L'interruzione di una parte o dell'intera Capacità Interrompibile viene comunicata dall'Impresa di Stoccaggio agli Utenti, cui la stessa è stata conferita, il Giorno successivo all'interruzione medesima.

In tali casi, l'Impresa di Stoccaggio considera soggetta ai corrispettivi di bilanciamento, di cui al paragrafo 8.3, la quantità di Gas che, allocata nel Giorno all'Utente, risulti superiore alla somma della Capacità complessivamente disponibile per l'Utente stesso su base continua e dell'eventuale aliquota di Capacità Interrompibile non interrotta.

3.3 SERVIZI SPECIALI

Oltre ai servizi obbligatori elencati precedentemente, l'Impresa di Stoccaggio è disponibile a considerare richieste da parte degli Utenti per servizi con caratteristiche tecnico-economiche diverse da quelle definite dagli altri servizi descritti nel Codice di Stoccaggio.

Qualora il servizio richiesto sia tecnicamente realizzabile senza pregiudicare le capacità di stoccaggio già conferite ad altri Utenti, le condizioni economiche saranno negoziate tra l'Impresa di Stoccaggio e l'Utente e successivamente inviate all'Autorità per l'approvazione, nel rispetto di quanto disposto dalla Delibera, così come indicato nel paragrafo 4A.7 dell'Allegato "Tabella tempi e modalità del coordinamento informativo".

3.4 ATTIVITA' ACCESSORIE

3.4.1 Gestione del conferimento di capacità

Nell'ambito dell'attività di conferimento, L'impresa di Stoccaggio provvede a concordare con l'Impresa Maggiore di stoccaggio le procedure per la verifica delle quantità conferibili e conferite, pubblica le capacità disponibili e la modulistica necessaria, gestisce la procedura per le richieste di conferimento, verifica le capacità conferibili con l'Impresa Maggiore di Stoccaggio, effettua il conferimento e predispone e stipula i Contratti.

3.4.2 Gestione delle transazioni di capacità

L'impresa di Stoccaggio definisce le modalità di richieste delle transazioni di capacità, [rende disponibile un'ideale sezione dedicata sulla Piattaforma Informatica](#) e pubblica [anche](#) sul sito internet [per i casi di back up](#) l'eventuale modulistica standardizzata, effettua le operazioni di tipo amministrativo connesse alle transazioni.

3.4.3 Dispacciamento

In merito a tale attività, l'Impresa di Stoccaggio effettua quanto definito al capitolo 2.

3.4.4 Allocazioni del gas

Nell'ambito di tale attività, l'Impresa di Stoccaggio gestisce il processo di allocazione, nonché quello di conguaglio, dei quantitativi di gas misurati in iniezione e/o in erogazione secondo le modalità previste dal capitolo 8 "Bilanciamento e reintegrazione degli stoccaggi"

3.4.5 Misura e qualità del gas

L'Impresa di Stoccaggio effettua le operazioni di rilevazione e validazione dei dati di misura in entrata ed in uscita da ciascun sito del Sistema, nonché verifica, rileva e valida i parametri di qualità del gas ai fini della determinazione dell'energia movimentata e del rispetto delle specifiche di qualità.

3.4.6 Gestione dei dati di stoccaggio

L'Impresa di stoccaggio provvede alla gestione ed archiviazione dei dati scambiati con l'Utente e la pubblicazione delle informazioni, tramite l'ausilio di strumenti informatici, [tra cui la Piattaforma Informatica](#), e il proprio sito internet, dotato anche di una sezione riservata.

3.4.7 Corrispettivi di bilanciamento

L'impresa di Stoccaggio provvede a calcolare e fatturare i corrispettivi di bilanciamento e quelli per l'uso ed il reintegro della riserva strategica, secondo quanto indicato al capitolo 8 "Bilanciamento e reintegrazione degli stoccaggi".

3.4.8 Interventi Manutentivi

L'Impresa di Stoccaggio, in tale ambito effettua tutte le operazioni di ispezione, adeguamento e manutenzione degli impianti al fine della garanzia della sicurezza e continuità del servizio. Effettua una programmazione degli interventi, ad eccezione di quelli non prevedibili, che pubblica e aggiorna costantemente secondo le modalità previste al capitolo 13 "Programmazione e gestione delle manutenzioni".

3.4.9 Gestione delle emergenze

L'Impresa di Stoccaggio è dotata di procedure interne e di personale che consentono di gestire, in modo efficiente e minimizzando l'impatto sulle capacità disponibili, le situazioni impreviste e transitorie che impediscono o limitano il normale esercizio del Sistema.

3.4.10 Gestione delle emergenze generali

Nell'ambito delle emergenze generali, L'impresa di Stoccaggio effettua tutte le operazioni previste dalle procedure definite dal MSE.

3.4.11 Fatturazione

L'Impresa di Stoccaggio gestisce tutto il processo di fatturazione e di conguaglio delle **fatture** stesse secondo quanto previsto al capitolo 16 "Fatturazione e Pagamenti".