

ALLEGATO 13/A

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

a) Standard garantiti di qualità commerciale del servizio presenti nel Codice di Rete:

| Area | Termini soggetti a standard garantiti | Standard garantiti |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aggiornamento del Codice di Rete (capitolo 23) | Termine per la dichiarazione di ricevibilità da parte di Snam Rete Gas circa una proposta di aggiornamento richiesta di modifica | Proposta dichiarata ricevibile in mancanza di comunicazioni SRG entro 10 3 giorni lavorativi dalla presentazione dalla ricezione |
| Cessioni di capacità (capitolo 7) | Termine per la comunicazione agli Utenti, da parte di Snam Rete Gas, di documentazione non idonea alla cessione | Cessione conforme in assenza di comunicazioni entro il 2° giorno lavorativo successivo al termine di richiesta |
| Programmi degli Interventi Manutentivi (capitolo 14) | Termine entro il quale Snam Rete Gas comunica il piano mensile degli interventi previsti per il mese successivo | Entro il 1° giorno (o primo giorno lavorativo successivo in caso di sabato o domenica) del mese precedente |
| Contabilità del gas trasportato nel mese (capitolo 9) | Termine entro il quale Snam Rete Gas rende disponibile la contabilità del gas trasportato nel mese | Entro il giorno 15 del mese successivo (o primo giorno lavorativo successivo in caso di sabato o domenica) |

b) Standard generali di qualità commerciale del servizio presenti nel Codice di Rete:

| Area | Termini soggetti a standard generale | Standard generale |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Realizzazione e gestione dei Punti di Consegna e Riconsegna (capitolo 6) | Percentuale minima di offerte di allacciamento comunicate entro il tempo massimo di 60 giorni dalla data di sottoscrizione del verbale per la definizione del Punto di Consegna/Riconsegna | 90% |

c) Standard garantiti di qualità tecnica del servizio presenti nel Codice di Rete:

| Area | Termini soggetti a standard garantiti | Standard garantiti |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manutenzioni presso i Punti di Entrata RN (capitolo 14) | Interventi Manutentivi che impattano sulla capacità disponibile | Numero massimo di giorni annui di interruzione/riduzione (giorni equivalenti a capacità intera) previsti al paragrafo 3.3 |
| Manutenzioni presso i Punti di Riconsegna (capitolo 14) | Interventi Manutentivi che impattano sulla capacità disponibile | Numero massimo di giorni annui di interruzione/riduzione (giorni equivalenti a capacità intera) previsti al paragrafo 3.3 |
| Programmazione degli Interventi Manutentivi (capitolo 14) | Termine per la riprogrammazione dell'intervento da parte SRG | Entro il giorno 10 (o primo giorno lavorativo successivo in caso di sabato o domenica) del mese precedente l'intervento |