

Criteri per la selezione e il finanziamento di progetti da realizzare nell'ambito del Protocollo di intesa tra l'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti, ai sensi della deliberazione dell'Autorità 1 dicembre 2009, GOP 56/09

1. Oggetto

- 1.1. Il presente bando stabilisce i criteri per la selezione e il finanziamento, anche parziale, da parte dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: l'Autorità) di progetti per attività da realizzare per il biennio 2009-2010 nell'ambito del Protocollo di intesa tra l'Autorità e il Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti (di seguito: Cncu), in conformità a quanto previsto dalla deliberazione dell'Autorità 1 dicembre 2009, GOP 56/09.
- 1.2. Le attività di cui al precedente punto 1.1 riguardano:
- a) la predisposizione di una guida operativa dei diritti dei consumatori nei settori dell'energia e del gas, rivolta agli operatori delle Associazioni rappresentative dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco di cui all'articolo 137 del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito: Associazioni facenti parte del Cncu) che svolgono attività di informazione e assistenza al pubblico (di seguito: Guida ai diritti);
 - b) l'elaborazione di una guida alla consultazione del sito internet dell'Autorità, destinata alla pubblicazione nel sito internet delle Associazioni facenti parte del Cncu che ne facciano richiesta, quale strumento di ausilio per l'individuazione e la ricerca delle fonti regolatorie e di ulteriori informazioni pubblicate nel sito internet medesimo (di seguito: Guida al sito dell'Autorità);
 - c) il monitoraggio, mediante la realizzazione di due distinti progetti, delle condizioni contrattuali per la fornitura di energia elettrica e delle condizioni contrattuali per la fornitura di gas naturale e congiunta (energia elettrica e gas naturale), che sono proposte nel mercato ai clienti domestici (di seguito: Monitoraggio).
- 1.3. Possono essere ammessi al finanziamento, mediante le procedure selettive definite nel presente bando:
- a) uno o più progetti per la realizzazione delle attività di cui al precedente punto 1.2, lettera a), (Guida ai diritti), presentati da soggetti diversi, per un finanziamento complessivo non superiore a euro 100.000, Iva inclusa se dovuta;
 - b) un solo progetto per la realizzazione dell'attività di cui al precedente punto 1.2, lettera b), (Guida al sito dell'Autorità), per un finanziamento complessivo non superiore a euro 25.000, Iva inclusa se dovuta;
 - c) due progetti per la realizzazione delle attività di cui al precedente punto 1.2, lettera c), (Monitoraggio), dei quali uno relativo al monitoraggio delle condizioni contrattuali per la fornitura di energia elettrica e uno relativo al

monitoraggio delle condizioni contrattuali per la fornitura di gas naturale e congiunta (energia elettrica e gas naturale), per un finanziamento complessivo pari a euro 50.000, Iva inclusa se dovuta, da assegnare in parti uguali a ciascun progetto.

- 1.4. Qualora, in esito alla procedura selettiva di cui al successivo punto 7, l'importo relativo al finanziamento dei progetti approvati per la realizzazione di una linea di attività risulti inferiore all'importo disponibile per la medesima linea di attività indicato al precedente punto 1.3, lettere a), b) e c), l'importo residuo è reso disponibile per il finanziamento delle altre linee di attività.

2. Guida ai Diritti

- 2.1. Il progetto comporta la realizzazione di una guida interattiva che consenta la ricerca tematica e l'estrazione delle informazioni necessarie per la comprensione e l'inquadramento delle possibili criticità insorgenti nel rapporto di fornitura, e per facilitare l'assistenza fornita ai clienti dei servizi elettrico e gas e la gestione dei relativi reclami.
- 2.2. Il progetto deve essere articolato nelle seguenti sezioni:
 - a) descrizione dettagliata dello strumento che si intende realizzare, specificando la struttura, i contenuti, le tecnologie utilizzate e i requisiti di sistema per il funzionamento, nonché le modalità di fruizione da parte degli operatori e le funzionalità disponibili;
 - b) composizione e qualifica delle risorse dedicate alla realizzazione del progetto, allegando il curriculum vitae del relativo responsabile;
 - c) descrizione dettagliata e documentata di eventuali esperienze già maturate nella realizzazione di attività analoghe;
 - d) indicazione del tempo, non superiore a sei mesi, previsto per il completamento del progetto, inteso come tempo intercorrente tra il ricevimento dell'eventuale conferma di ammissione del progetto al finanziamento e l'attivazione del sistema;
 - e) indicazione del costo complessivo previsto per la realizzazione dello strumento, specificandone i criteri di congruità;
 - f) importo del finanziamento richiesto all'Autorità.

3. Guida al sito dell'Autorità

- 3.1. Il progetto riguarda l'elaborazione di uno strumento rivolto al pubblico dei consumatori che consultano i siti internet delle Associazioni facenti parte del Cncu, in grado di facilitare la consultazione del sito internet dell'Autorità, inclusa la ricerca delle fonti regolatorie e di ulteriori informazioni e documenti di particolare interesse per i clienti finali pubblicate nel sito.
- 3.2. Il progetto deve essere articolato nelle seguenti sezioni:

Allegato A

- a) descrizione dettagliata dello strumento che si intende realizzare, specificando la struttura, i contenuti, le tecnologie utilizzate e i requisiti di sistema per il funzionamento, nonché le modalità di fruizione da parte degli utenti e le funzionalità disponibili;
- b) composizione e qualifica delle risorse dedicate alla realizzazione del progetto, allegando il curriculum vitae del relativo responsabile;
- c) descrizione dettagliata e documentata di eventuali esperienze già maturate nella realizzazione di attività analoghe;
- d) indicazione del tempo, non superiore a sei mesi, previsto per il completamento del progetto, inteso come tempo intercorrente tra il ricevimento dell'eventuale conferma di ammissione del progetto al finanziamento e l'attivazione del sistema;
- e) indicazione del costo complessivo previsto per la realizzazione dello strumento, specificandone i criteri di congruità;
- f) importo del finanziamento richiesto all'Autorità.

4. Monitoraggio

- 4.1. Il progetto riguarda la redazione di un report relativo all'analisi delle condizioni contrattuali per la fornitura di energia elettrica, ovvero delle condizioni contrattuali per la fornitura di gas naturale e congiunta (elettricità e gas naturale), proposte a clienti finali del mercato libero, focalizzata almeno sui seguenti aspetti:
 - a) analisi delle clausole contrattuali, con particolare riferimento a eventuali elementi di difformità rispetto al quadro regolatorio di settore;
 - b) articolazione e formulazione, in termini di trasparenza, completezza e accessibilità, dei contenuti contrattuali;
 - c) enucleazione delle clausole migliori e peggiori in termini di articolazione e formulazione dei contenuti contrattuali.
- 4.2. L'analisi deve riguardare i contratti di più recente commercializzazione, effettivamente offerti dalle imprese al momento di avvio dell'indagine.
- 4.3. Il progetto deve essere articolato nelle seguenti sezioni:
 - a) piano di ricerca dettagliato; struttura e contenuti del report, nel quale deve essere comunque prevista la presenza di apposite sezioni dedicate alla sintesi dei risultati, all'illustrazione del metodo dell'indagine, all'analisi dei singoli contratti, e al quale deve essere allegata copia della documentazione contrattuale analizzata;
 - b) contratti rivolti a clienti domestici che saranno oggetto dell'indagine, in numero non inferiore a 10 contratti commercializzati da imprese diverse, delle quali la metà con bacino di utenza di dimensione nazionale e con esclusione dell'operatore principale;
 - c) indicazione e qualifica, corredata dai rispettivi curricula, del responsabile scientifico e dei componenti il gruppo di lavoro al quale sarà affidata l'attività;

tali soggetti devono comunque essere dotati di adeguata formazione giuridica ed esperti della materia oggetto di analisi;

- d) documentazione relativa all'esperienza specifica maturata dai soggetti di cui alla precedente lettera c), relativamente al monitoraggio delle condizioni contrattuali per contratti di somministrazione, con particolare riferimento ai servizi di pubblica utilità, incluse eventuali pubblicazioni e convenzioni con enti pubblici o privati relative alle medesime attività;
- e) indicazione del tempo, non superiore a sei mesi, previsto per il completamento del progetto, inteso come tempo intercorrente tra il ricevimento dell'eventuale conferma di ammissione del progetto al finanziamento e la trasmissione del report.

5. Richiesta di ammissione al finanziamento

- 5.1. Le richieste di ammissione al finanziamento di progetti per la realizzazione delle attività di cui al precedente punto 1.2, possono essere presentate da Associazioni facenti parte del Cncu, sia singolarmente sia in forma congiunta, in base ad apposita delega conferita all'Associazione richiedente da una o più Associazioni facenti parte del Cncu. Le richieste di ammissione devono provenire dalle sedi nazionali delle suddette Associazioni.
- 5.2. Limitatamente ai progetti per la realizzazione dell'attività di cui al precedente punto 1.2, lettera b), la relativa richiesta di ammissione al finanziamento può essere presentata, oltre che dalle Associazioni di cui al precedente punto 5.1, anche da Associazioni senza fini di lucro con competenze ed esperienze specifiche nella realizzazione di analoghe attività, espressamente delegate da un gruppo di almeno tre Associazioni facenti parte del Cncu.
- 5.3. Le richieste, corredate del relativo progetto completo di tutti gli elementi indicati ai precedenti punti 2, 3 e 4, devono essere presentate secondo le modalità indicate al successivo punto 6, e devono contenere, a pena di esclusione, i seguenti elementi:
 - a) denominazione e recapiti del soggetto richiedente, responsabile per la realizzazione dei progetti;
 - b) in caso di presentazione in forma congiunta da parte di un gruppo di Associazioni facenti parte de Cncu, copia dell'atto di delega conferita all'associazione richiedente;
 - c) nominativo e recapiti di un referente di progetto;
 - d) per le richieste relative alla realizzazione dell'attività di cui al punto 1.2, lettera a), (Guida ai diritti), ed al punto 1.2, lettera b), (Guida al sito dell'Autorità), impegno reso da un legale rappresentante a rendere disponibile senza oneri lo strumento ad altre Associazioni facenti parte del Cncu che ne facciano richiesta;
 - e) autocertificazione attestante che per il progetto presentato non sono stati richiesti né ottenuti contributi finanziari da parte di soggetti pubblici o privati

ovvero copia della documentazione relativa alla richiesta o allo stanziamento di contributi finanziari da parte di soggetti pubblici o privati;

- f) per le sole Associazioni senza fini di lucro di cui al precedente punto 5.2, copia dello statuto dell'Associazione, elenco dei soci, copia dell'atto di delega ricevuto da un gruppo di almeno tre Associazioni facenti parte del Cncu.

6. Modalità per la presentazione delle richieste

- 6.1. Le richieste di ammissione al finanziamento di cui al precedente punto 5 e il relativo progetto, completi di tutti gli elementi richiesti, devono essere inviate, a pena di esclusione, entro il 30 settembre 2010:
 - a) mediante invio a mezzo raccomandata A/R indirizzata all'Autorità per l'energia elettrica e il gas, Direzione Consumatori e Qualità del Servizio, piazza Cavour 5, 20121 Milano, trasmettendo via fax al numero 02.65565230 copia dell'attestazione di invio rilasciata dall'ufficio postale; in tal caso per la determinazione della data di invio fa fede il timbro postale di spedizione;
 - b) mediante consegna a mano, in busta chiusa, entro le ore 17.00, presso la sede dell'Autorità, all'indirizzo di cui alla precedente lettera a); in tal caso per la data di consegna fa fede la data riportata sul protocollo interno dell'Autorità.
- 6.2. Le richieste di ammissione al finanziamento verranno valutate solo successivamente alla scadenza del termine di cui al punto 6.1.

7. Selezione delle richieste e ammissione al finanziamento

- 7.1. La verifica in merito alla rispondenza delle richieste di ammissione e dei relativi progetti ai requisiti previsti dal presente bando è svolta dalla Commissione esaminatrice istituita con determinazione del Direttore della Direzione Consumatori e Qualità del servizio dell'Autorità (di seguito: Commissione esaminatrice).
- 7.2. Scaduto il termine di cui al precedente punto 6.1 per la presentazione delle richieste di ammissione al finanziamento, la Commissione esaminatrice procede entro il 20 ottobre 2010 alla verifica della rispondenza delle richieste e dei relativi progetti ai requisiti previsti dal presente bando.
- 7.3. La Commissione esaminatrice compila, per ciascuna delle linee di attività di cui al precedente punto 1.2, la graduatoria dei progetti regolarmente presentati, assegnando a ciascun progetto un punteggio secondo i criteri indicati nelle Tabelle 1, 2 e 3 in calce al presente bando.
- 7.4. Sono considerati idonei e quindi ammissibili al finanziamento, anche parziale, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, i progetti per i quali la somma dei punteggi ottenuti relativamente agli elementi a), b) e c) delle Tabelle 1, 2 e 3 in calce al presente bando risulti maggiore o uguale a 50/70.
- 7.5. L'ammissione al finanziamento, anche in misura inferiore all'importo richiesto e in ogni caso nel rispetto del limite delle risorse finanziarie disponibili, è comunicata

dal Direttore della Direzione Consumatori e Qualità del Servizio al soggetto richiedente mediante raccomandata A/R, inviata entro il 29 ottobre 2010 all'indirizzo indicato ai sensi del precedente punto 5.3, lettera a).

- 7.6. Con le stesse modalità ed entro gli stessi termini indicati al precedente punto 7.5 sono comunicati il definitivo rigetto della richiesta di ammissione al finanziamento e le relative motivazioni.

8. Erogazione del finanziamento

- 8.1. L'erogazione del finanziamento, che in ogni caso non potrà superare l'importo comunicato ai sensi del precedente punto 7.5, avverrà in tre soluzioni:

- a) una prima erogazione, nella misura del 30% dell'importo comunicato ai sensi del precedente punto 7.4, corrisposta in seguito all'approvazione del progetto ed entro 30 giorni dalla data di comunicazione di cui al precedente punto 7.5;
- b) una seconda erogazione, nella misura del 30% dell'importo comunicato ai sensi del precedente punto 7.4, corrisposta in seguito al ricevimento e alla verifica da parte della Direzione Consumatori e Qualità del Servizio dell'Autorità di un rapporto intermedio, nel quale siano dettagliatamente illustrati le attività svolte e lo stato di avanzamento del progetto, completo della relativa documentazione; tale documentazione dovrà comunque pervenire all'Autorità entro il 31 gennaio 2011;
- c) a saldo, in seguito al ricevimento ed alla verifica da parte della Direzione Consumatori e Qualità del Servizio dell'Autorità della documentazione indicata al successivo punto 8.2; tale documentazione dovrà comunque pervenire all'Autorità entro il 30 aprile 2011.

- 8.2. Ai fini dell'erogazione del finanziamento a saldo di cui al precedente punto 8.1, lettera b), il soggetto responsabile per la realizzazione dell'attività trasmette all'Autorità:

- a) per l'attività di cui al precedente punto 1.2, lettera a) (Guida ai diritti), e al precedente punto 1.2, lettera b), (Guida al sito dell'Autorità), una copia della Guida, un'autocertificazione resa dal legale rappresentante attestante la data di attivazione della Guida, un rendiconto sintetico dell'attività svolta e copia della comunicazione rivolta alle Associazioni facenti parte del Cncu in merito alla disponibilità dello strumento, ottenibile da tali Associazioni senza oneri mediante semplice richiesta;
- b) per l'attività di cui al precedente punto 1.2, lettera c), (Monitoraggio), copia del report di cui al precedente punto 4.1, completo della documentazione di cui al punto 4.3, lettera b).

Tabelle (punto 7.3)

Tabella 1 – Guida ai diritti

elemento		punteggio massimo
a)	Caratteristiche e funzionalità	da zero a 40 punti
b)	Qualificazione delle risorse impiegate	da zero a 20 punti
c)	Esperienze già maturate nella realizzazione di strumenti analoghi	da zero a 10 punti
d)	Numero di Associazioni facenti parte del Cncu partecipanti al progetto	3 punti per ogni Associazione partecipante al progetto fino ad un massimo di 20 punti
e)	Finanziamento richiesto	numero di punti pari a un quarto della differenza percentuale rispetto al progetto concorrente più oneroso fino ad un massimo di 10 punti (*)

Tabella 2 – Guida al sito dell’Autorità

elemento		punteggio massimo
a)	Caratteristiche e funzionalità	da zero a 40 punti
b)	Qualificazione delle risorse impiegate	da zero a 20 punti
c)	Esperienze già maturate nella realizzazione di strumenti analoghi	da zero a 10 punti
d)	Numero di Associazioni facenti parte del Cncu partecipanti al progetto	5 punti per ogni Associazione partecipante al progetto fino ad un massimo di 20 punti
e)	Finanziamento richiesto	numero di punti pari a un quarto della differenza percentuale rispetto al progetto concorrente più oneroso fino ad un massimo di 10 punti (*)

Tabella 3 - Monitoraggio

elemento		punteggio massimo
a)	Qualificazione delle risorse impiegate	da zero a 40 punti
b)	Piano della ricerca; contenuti del report ulteriori rispetto a quelli indicati al punto 4.3, lettera b)	da zero a 20 punti
c)	Esperienza maturata in attività analoghe	da zero a 10 punti
d)	Numero di contratti analizzati in aggiunta	3 punti per ogni contratto aggiuntivo

Allegato A

	al numero minimo previsto	fino ad un massimo di 10 punti
e)	Numero di Associazioni facenti parte del Cncu partecipanti al progetto	1 punto per ogni Associazione partecipante al progetto fino ad un massimo di 10 punti

() esempio: il progetto più oneroso richiede 30.000 euro (ottiene zero punti), il progetto esaminato richiede 25.000 euro, la differenza rispetto al primo è -16%, ottiene quindi $16 / 4 = 4$ punti.*