

**SCHEMA DI PROVVEDIMENTO INDIVIDUALE  
IN MATERIA DI CONTINUITA' DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE  
NEI CONFRONTI DELLA SOCIETA' ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A**

**L'AUTORITA'  
PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS**

- Nella riunione del ...;
- Premesso che l'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: l'Autorità) , con la delibera 3 maggio 2001, n. 100/01, ha avviato una istruttoria formale per nei confronti della società Enel distribuzione Spa (di seguito: l'Enel distribuzione) con sede legale in via Ombrone 2, 00198 Roma, in persona del legale rappresentante pro tempore ai fini dell'adozione di un provvedimento ai sensi dell'articolo 7 della deliberazione dell'Autorità 28 dicembre 1999, n. 202/99 e per l'adozione di disposizioni ulteriori in materia di controlli in ordine ai dati di continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica;
- Vista la legge 14 novembre 1995 n. 481 (di seguito: legge n.481/95) recante norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità;
- Viste:
  - la deliberazione dell'Autorità 1 settembre 1999 n. 128/99, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale, Serie generale, n. 234 del 5 ottobre 1999 (di seguito: deliberazione n. 128/99);
  - la deliberazione dell'Autorità 28 dicembre 1999, n. 202/99, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale, Serie generale, n. 306 del 31 dicembre 1999, Supplemento ordinario n. 235 (di seguito: deliberazione n. 202/99);
  - la delibera dell'Autorità 3 agosto 2000, n. 144/00 (di seguito delibera n. 144/00), recante la determinazione dei livelli effettivi base e dei livelli tendenziali di continuità del servizio per ogni ambito territoriale e per ogni anno del periodo 2000-2003, ai sensi dell'articolo 7 della deliberazione dell'Autorità 28 dicembre 1999 n. 202/99 e per la determinazione della media nazionale dei livelli tendenziali di continuità del servizio per l'anno 2004, ai sensi dell'articolo 9, comma 9.4, della medesima deliberazione n. 202/99;
  - la delibera dell'Autorità 13 dicembre 2000, n. 225/00, recante avvio di istruttoria formale nei confronti della società Enel distribuzione Spa ai fini dell'adozione di un provvedimento ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge n. 481/95,

in merito alla comunicazione dei dati di continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica relativi alle regioni Calabria, Campania e Sicilia per gli anni 1998 e 1999;

- la delibera dell'Autorità 13 dicembre 2000, n. 226/00 (di seguito: delibera n. 226/00), recante avvio di una istruttoria conoscitiva nei confronti dell'Enel distribuzione in merito ai dati di continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica comunicati alla medesima Autorità ai sensi dell'articolo 2, comma 2.3 della deliberazione dell'Autorità n. 202/99;
- la delibera dell'Autorità 3 maggio 2001, n. 99/01, recante chiusura dell'istruttoria formale avviata con la delibera n. 225/00 e di irrogazione all'Enel distribuzione di una sanzione amministrativa pecuniaria ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c) della legge n. 481/95;
- la delibera dell'Autorità 3 maggio 2001, n. 100/01, recante avvio di istruttoria formale nei confronti della società Enel distribuzione ai fini dell'adozione di un provvedimento individuale in materia di continuità del servizio;
- Considerato che:
  - i livelli effettivi base e i livelli tendenziali di continuità del servizio per gli ambiti territoriali delle regioni Calabria, Campania e Sicilia contenuti nella delibera n. 144/00 sono stati determinati sulla base di informazioni non veritiere;
  - per le stesse regioni non è possibile ricostruire gli indicatori della continuità del servizio relativi agli anni 1998 e 1999, mentre l'Enel distribuzione ha fornito i dati relativi all'anno 2000;
  - dall'istruttoria formale avviata con la delibera n. 225/00 risulta che l'Enel distribuzione ha effettuato ulteriori investimenti nelle regioni Calabria, Campania e Sicilia ai fini della riduzione delle interruzioni e del miglioramento della continuità del servizio;
- Considerato che dalla documentazione acquisita nel corso della istruttoria conoscitiva avviata con la delibera n. 226/00 risulta che:
  - le registrazioni delle interruzioni negli ambiti territoriali dell'Enel distribuzione sono affidate alla responsabilità degli esercizi e delle direzioni dell'Enel distribuzione;
  - le direzioni dell'Enel distribuzione hanno estensione regionale o pluriregionale e che quindi hanno competenza su diversi ambiti territoriali;
  - rilevanti aspetti decisionali e di controllo sono assegnati a tali direzioni, in particolare in materia di riconoscimento e documentazione delle cause di forza maggiore per eventi naturali eccezionali dovuti al superamento dei dati climatici di progetto, di cui all'articolo 7, comma 7.1, lettera a) della delibera n. 128/99;
- Ritenuto che sia opportuno:

- revocare la delibera n. 144/00 nella parte in cui definisce i livelli effettivi base e i livelli tendenziali di continuità del servizio per gli ambiti territoriali delle regioni Calabria, Campania e Sicilia;
- determinare, per gli stessi ambiti territoriali, i livelli effettivi base di continuità del servizio per l'anno 2000 in misura pari al livello annuale, per l'anno 2000, della durata cumulata di interruzione per utente alimentato in bassa tensione, al netto delle interruzioni con origine sulla rete di trasmissione nazionale o sulle reti di alta tensione e al netto delle interruzioni dovute a cause di forza maggiore o a cause imputabili agli utenti o a terzi; per gli ambiti territoriali non ancora completamente telecontrollati, tale durata cumulata di interruzione è riferita agli utenti serviti da linee di media tensione telecontrollate;
- determinare, per gli stessi ambiti territoriali, i livelli tendenziali per gli anni 2001-2003 in modo da lasciare inalterati i valori medi nazionali dei livelli tendenziali, per grado di concentrazione, all'anno 2004 e da prevedere, per ogni ambito territoriale, un tasso annuo di miglioramento costante;
- Ritenuto che, in materia di controlli tecnici effettuati dall'Autorità sui dati di continuità del servizio ai sensi dell'articolo 5 della deliberazione n. 202/99, sia anche opportuno prevedere criteri per l'effettuazione dei controlli tecnici, che tengano conto delle condizioni organizzative e procedure dell'Enel distribuzione e tengano conto della responsabilità assegnata alle direzioni con competenza regionali o pluriregionali per quanto concerne il riconoscimento delle interruzioni dovute a cause di forza maggiore dovute in particolare a eventi naturali eccezionali per i quali siano stati superati i dati climatici di progetto previsti dalle norme tecniche di cui all'articolo 7, comma 7.1, lettera a) della deliberazione n. 128/99;
- Su proposta del dott. Roberto Malaman, nella sua posizione di direttore dell'Area consumatori e qualità del servizio,

#### DELIBERA

- Di revocare la delibera dell'Autorità 3 agosto 2000, n. 144/00, nelle parti in cui sono definiti i livelli effettivi base e i livelli tendenziali di continuità del servizio di distribuzione per gli anni 2000-2003 per gli ambiti territoriali dell' esercente Enel distribuzione Spa relativi alle regioni Calabria, Campania e Sicilia;
- Di determinare i livelli effettivi base per l'anno 2000 e i livelli tendenziali per gli anni 2001-2003 per gli ambiti territoriali dell' esercente Enel distribuzione Spa relativi alle regioni Calabria, Campania e Sicilia come indicato nelle [tavole 1, 2 e 3](#) allegate, che formano parte integrante e sostanziale del presente schema di provvedimento;
- Di prevedere che, qualora i controlli tecnici, effettuati dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas sui dati di continuità del servizio ai sensi dell'articolo 5 della deliberazione della stessa Autorità 1 settembre 1999, n. 128/99, evidenzino una errata imputazione delle cause di forza maggiore di cui all'articolo 7, comma 7.1,

lettera a) di questa deliberazione, dovute in particolare a eventi naturali eccezionali per i quali siano stati superati i dati climatici di progetto previsti dalle norme tecniche, tale errata imputazione sia estesa anche a tutti gli ambiti territoriali appartenenti alla medesima direzione dell' esercente Enel distribuzione Spa;

- Di dare mandato al Presidente per le ulteriori azioni a seguire.

**TAVOLA 1 - LIVELLI TENDENZIALI PER GLI ANNI 2001-2003 PER GLI AMBITI TERRITORIALI DELLA REGIONE CALABRIA**

| Ambito territoriale          | Grado di concentrazione | Codice Ambito | Nuovo livello effettivo base 2000 (minuti) | Nuovo livello tendenziale 2001 [minuti] | Nuovo livello tendenziale 2002 [minuti] | Nuovo livello tendenziale 2003 [minuti] |
|------------------------------|-------------------------|---------------|--|---|---|---|
| Provincia di Catanzaro       | Alta Concentrazione     | 079A          | 123  | 97                                      | 77                                      | 61                                      |
| Provincia di Catanzaro       | Bassa Concentrazione    | 079B          | 423  | 327                                     | 253                                     | 196                                     |
| Provincia di Catanzaro       | Media Concentrazione    | 079M          | 304  | 243                                     | 194                                     | 155                                     |
| Provincia di Cosenza         | Alta Concentrazione     | 078A          | 186  | 158                                     | 134                                     | 114                                     |
| Provincia di Cosenza         | Bassa Concentrazione    | 078B          | 476  | 376                                     | 297                                     | 235                                     |
| Provincia di Cosenza         | Media Concentrazione    | 078M          | 338  | 253                                     | 189                                     | 141                                     |
| Provincia di Crotone         | Alta Concentrazione     | 101A          | 145  | 132                                     | 120                                     | 109                                     |
| Provincia di Crotone         | Bassa Concentrazione    | 101B          | 358  | 307                                     | 263                                     | 225                                     |
| Provincia di Crotone         | Media Concentrazione    | 101M          | 393  | 333                                     | 283                                     | 240                                     |
| Provincia di Reggio Calabria | Alta Concentrazione     | 080A          | 38   | 36                                      | 34                                      | 32                                      |
| Provincia di Reggio Calabria | Bassa Concentrazione    | 080B          | 383  | 313                                     | 256                                     | 209                                     |
| Provincia di Reggio Calabria | Media Concentrazione    | 080M          | 234  | 192                                     | 157                                     | 128                                     |
| Provincia di Vibo Valentia   | Bassa Concentrazione    | 102B          | 699  | 503                                     | 362                                     | 260                                     |
| Provincia di Vibo Valentia   | Media Concentrazione    | 102M          | 346  | 258                                     | 192                                     | 143                                     |

**TAVOLA 2 - LIVELLI TENDENZIALI PER GLI ANNI 2001-2003 PER GLI AMBITI TERRITORIALI DELLA REGIONE CAMPANIA**

| Ambito territoriale    | Grado di concentrazione | Codice Ambito | Nuovo livello effettivo base 2000 (minuti) | Nuovo livello tendenziale 2001 [minuti] | Nuovo livello tendenziale 2002 [minuti] | Nuovo livello tendenziale 2003 [minuti] |
|------------------------|-------------------------|---------------|--|---|---|---|
| Provincia di Avellino  | Alta Concentrazione     | 064A          | 73   | 69                                      | 65                                      | 61                                      |
| Provincia di Avellino  | Bassa Concentrazione    | 064B          | 280  | 249                                     | 221                                     | 197                                     |
| Provincia di Avellino  | Media Concentrazione    | 064M          | 254  | 221                                     | 193                                     | 168                                     |
| Provincia di Benevento | Alta Concentrazione     | 062A          | 94   | 89                                      | 84                                      | 79                                      |
| Provincia di Benevento | Bassa Concentrazione    | 062B          | 524  | 419                                     | 335                                     | 268                                     |
| Provincia di Benevento | Media Concentrazione    | 062M          | 475  | 361                                     | 275                                     | 209                                     |
| Provincia di Caserta   | Alta Concentrazione     | 061A          | 77   | 66                                      | 57                                      | 49                                      |
| Provincia di Caserta   | Bassa Concentrazione    | 061B          | 401  | 309                                     | 238                                     | 183                                     |
| Provincia di Caserta   | Media Concentrazione    | 061M          | 203  | 164                                     | 132                                     | 106                                     |
| Provincia di Napoli    | Alta Concentrazione     | 063A          | 123  | 107                                     | 93                                      | 81                                      |
| Provincia di Napoli    | Bassa Concentrazione    | 063B          | 202  | 175                                     | 152                                     | 132                                     |
| Provincia di Napoli    | Media Concentrazione    | 063M          | 208  | 174                                     | 146                                     | 122                                     |
| Provincia di Salerno   | Alta Concentrazione     | 065A          | 166  | 137                                     | 113                                     | 94                                      |
| Provincia di Salerno   | Bassa Concentrazione    | 065B          | 508  | 378                                     | 281                                     | 209                                     |
| Provincia di Salerno   | Media Concentrazione    | 065M          | 293  | 234                                     | 187                                     | 150                                     |

**TAVOLA 3 - LIVELLI TENDENZIALI PER GLI ANNI 2001-2003 PER GLI AMBITI TERRITORIALI DELLA REGIONE SICILIA**

| Ambito territoriale                           | Grado di concentrazione | Codice Ambito | Nuovo livello effettivo base 2000 (minuti) | Nuovo livello tendenziale 2001 [minuti] | Nuovo livello tendenziale 2002 [minuti] | Nuovo livello tendenziale 2003 [minuti] |
|---|-------------------------|---------------|--|---|---|---|
| Comune di Cefalù (parte servita da Enel)      | Media Concentrazione    | 219M          | 363  | 254                                     | 178                                     | 125                                     |
| Provincia di Agrigento                        | Alta Concentrazione     | 084A          | 179  | 149                                     | 124                                     | 103                                     |
| Provincia di Agrigento                        | Bassa Concentrazione    | 084B          | 652  | 473                                     | 343                                     | 249                                     |
| Provincia di Agrigento                        | Media Concentrazione    | 084M          | 499  | 368                                     | 272                                     | 201                                     |
| Provincia di Caltanissetta                    | Alta Concentrazione     | 085A          | 166  | 133                                     | 107                                     | 86                                      |
| Provincia di Caltanissetta                    | Bassa Concentrazione    | 085B          | 476  | 340                                     | 242                                     | 173                                     |
| Provincia di Caltanissetta                    | Media Concentrazione    | 085M          | 423  | 303                                     | 217                                     | 156                                     |
| Provincia di Catania                          | Alta Concentrazione     | 087A          | 102  | 87                                      | 75                                      | 64                                      |
| Provincia di Catania                          | Bassa Concentrazione    | 087B          | 375  | 300                                     | 240                                     | 192                                     |
| Provincia di Catania                          | Media Concentrazione    | 087M          | 263  | 203                                     | 157                                     | 121                                     |
| Provincia di Enna                             | Bassa Concentrazione    | 086B          | 208  | 170                                     | 139                                     | 114                                     |
| Provincia di Enna                             | Media Concentrazione    | 086M          | 290  | 216                                     | 161                                     | 120                                     |
| Provincia di Messina                          | Alta Concentrazione     | 083A          | 72   | 68                                      | 65                                      | 62                                      |
| Provincia di Messina                          | Bassa Concentrazione    | 083B          | 225  | 183                                     | 149                                     | 121                                     |
| Provincia di Messina                          | Media Concentrazione    | 083M          | 171  | 141                                     | 116                                     | 95                                      |
| Provincia di Palermo                          | Alta Concentrazione     | 218A          | 75   | 72                                      | 68                                      | 65                                      |
| Provincia di Palermo                          | Bassa Concentrazione    | 218B          | 659  | 462                                     | 323                                     | 226                                     |
| Provincia di Palermo (senza Comune di Cefalù) | Media Concentrazione    | 218M          | 413  | 304                                     | 224                                     | 165                                     |
| Provincia di Ragusa                           | Alta Concentrazione     | 088A          | 113  | 102                                     | 92                                      | 83                                      |
| Provincia di Ragusa                           | Bassa Concentrazione    | 088B          | 445  | 344                                     | 266                                     | 206                                     |
| Provincia di Ragusa                           | Media Concentrazione    | 088M          | 344  | 261                                     | 198                                     | 150                                     |
| Provincia di Siracusa                         | Alta Concentrazione     | 089A          | 104  | 84                                      | 68                                      | 55                                      |
| Provincia di Siracusa                         | Bassa Concentrazione    | 089B          | 599  | 420                                     | 294                                     | 206                                     |
| Provincia di Siracusa                         | Media Concentrazione    | 089M          | 418  | 292                                     | 204                                     | 143                                     |
| Provincia di Trapani                          | Alta Concentrazione     | 081A          | 92   | 87                                      | 83                                      | 79                                      |
| Provincia di Trapani                          | Bassa Concentrazione    | 081B          | 446  | 391                                     | 343                                     | 301                                     |
| Provincia di Trapani                          | Media Concentrazione    | 081M          | 376  | 305                                     | 247                                     | 200                                     |