

COMUNICATO

Energia: nuove misure per trasparenza e confrontabilità delle offerte

*Proseguono gli interventi a favore dei consumatori in attuazione del ‘dl bollette’.
Dal 1° luglio contratti più chiari e maggiori informazioni
sui siti internet dei venditori*

Milano, 9 aprile 2025 – Dal 1° luglio maggiore trasparenza e confrontabilità delle offerte luce e gas rivolte ai clienti domestici grazie all’introduzione di nuovi obblighi di informazione in capo ai venditori, sia nei documenti contrattuali sia sui siti internet. L’Autorità prosegue nell’approvazione delle delibere che attuano le previsioni del dl bollette (decreto-legge 19/2025) a favore dei consumatori.

In particolare, **nelle condizioni tecnico-economiche** dei contratti di fornitura dovranno essere illustrati **in un’unica sottosezione tutti i corrispettivi relativi alla vendita per l’energia elettrica e il gas naturale, separandoli** dai corrispettivi regolati relativi alla **tariffa per l’uso della rete ed agli oneri generali di sistema**, da riportare anch’essi in apposite sottosezioni.

Inoltre, **nella pagina web delle offerte sui propri siti internet i venditori dovranno pubblicare** con adeguata evidenza per ciascuna delle offerte presenti: **il codice offerta, le condizioni tecnico-economiche e la Scheda sintetica**.

Le regole si applicano dal 1° luglio 2025 a tutte le offerte di energia elettrica e di gas naturale rivolte ai clienti domestici, incluse quelle in corso di validità a tale data.

Le novità si allineano alle voci che verranno utilizzate nella nuova bolletta che partirà anch’essa dal 1° luglio 2025 e si aggiungono alle numerose misure introdotte in questi anni da ARERA per migliorare la confrontabilità delle offerte, tra cui l’inserimento della stima della spesa annua sia nella documentazione precontrattuale in particolare nella Scheda sintetica (che i venditori devono obbligatoriamente consegnare ai clienti domestici e non domestici di piccole dimensioni) sia su www.ilportaleofferte.it, per una rapida valutazione di convenienza economica da parte dei clienti.

È successivamente previsto un secondo intervento da attuare mediante processo di consultazione ordinario: *“il documento di consultazione punta a completare il quadro di interventi per la trasparenza e la confrontabilità delle offerte sul mercato libero - afferma il presidente di ARERA, Stefano Besseghini - Come di consueto le decisioni dell’Autorità seguiranno un percorso partecipato, basato su un costante confronto con le associazioni dei consumatori e con gli operatori”*.

La delibera 156/2025/R/COM è pubblicata sul sito www.arera.it.