

INDICE

PREFAZIONE	Pag.	1
1. L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS: FINALITÀ E RUOLO ISTITUZIONALE	Pag.	3
PRESUPPOSTI E ORIGINE DELLA LEGGE N. 481/95	Pag.	3
I precedenti della legge n. 481/95	Pag.	3
Formazione ed emanazione della legge n. 481/95	Pag.	5
ISTITUZIONE E POTERI DELL'AUTORITÀ	Pag.	7
COSTITUZIONE E AVVIAMENTO DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS	Pag.	17
PRINCIPI ECONOMICI DELLA REGOLAZIONE E NATURA GIURIDICA DELL'AUTORITÀ	Pag.	20
I principi economici della regolazione dei pubblici servizi	Pag.	20
Carattere istituzionale dell'autorità di regolazione	Pag.	24
L'AUTORITÀ NEL CONTESTO INTERNAZIONALE: MODELLI A CONFRONTO	Pag.	28
Le autorità indipendenti nel mondo	Pag.	28
Modelli istituzionali a confronto	Pag.	30
2. LO STATO DEI SERVIZI: L'ENERGIA ELETTRICA	Pag.	37
LA STRUTTURA DEL SERVIZIO ELETTRICO	Pag.	38
Il ruolo del settore elettrico nell'economia italiana	Pag.	38
Il servizio elettrico in Italia	Pag.	38
Il mercato dell'elettricità	Pag.	40
TARIFFE E COSTI DELL'ENERGIA ELETTRICA	PAG.	48
La "fascia sociale"	Pag.	49
Regimi tariffari speciali per utenze industriali	Pag.	56
Settori a elevato consumo di energia elettrica	Pag.	58

LA FISCALITÀ INDIRETTA	Pag.	59
Le origini	Pag.	59
Le finalità ambientali e proposte di armonizzazione europea	Pag.	63
 PREZZI E CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA	 Pag.	 65
Tariffe elettriche e indici dei prezzi al consumo	Pag.	65
La spesa per l'energia elettrica nei consumi delle famiglie	Pag.	67
I prezzi dell'energia elettrica nel confronto internazionale	Pag.	71
 NUOVI ASSETTI DEL SERVIZIO ELETTRICO	 Pag.	 77
La costruzione del mercato interno dell'energia elettrica	Pag.	77
Il recepimento in Italia	Pag.	82
 TUTELA DELL'AMBIENTE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	 Pag.	 84
Il contenimento delle emissioni	Pag.	84
Gli strumenti normativi	Pag.	87
L'incentivazione delle fonti di energia rinnovabili e assimilate in Italia	Pag.	92
 LA QUALITÀ DEL SERVIZIO ELETTRICO	 Pag.	 96
 3. LO STATO DEI SERVIZI: IL GAS NATURALE	 Pag.	 101
 LA STRUTTURA DEL SERVIZIO DEL GAS	 Pag.	 101
Assetto del mercato e operatori	Pag.	101
Produzione nazionale e importazioni	Pag.	105
Infrastrutture di trasporto e stoccaggio	Pag.	107
La distribuzione	Pag.	108
 TARIFFE E COSTI DEL GAS NATURALE	 Pag.	 111
Formazione delle tariffe nel settore civile	Pag.	112
Formazione dei prezzi di vendita negli altri settori	Pag.	116
 FISCALITÀ INDIRETTA	 Pag.	 118
 PREZZI E CONSUMI DI GAS	 Pag.	 120
Livelli e dinamica dei prezzi	Pag.	120
Tariffe del gas e indici dei prezzi al consumo	Pag.	122

Spesa per il gas sui consumi delle famiglie	Pag.	122
Effetti di sostituzione tra fonti energetiche nel confronto internazionale	Pag.	125
NUOVI ASSETTI DEL SERVIZIO GAS	Pag.	127
I mutamenti nel contesto normativo	Pag.	127
Problemi della distribuzione secondaria in ambito locale	Pag.	128
La proposta di Direttiva europea per il gas	Pag.	130
TUTELA DELL'AMBIENTE	Pag.	131
QUALITÀ E LA SICUREZZA DEL SERVIZIO	Pag.	134
Lo stato di attuazione della Carta del servizio del gas	Pag.	134
Sicurezza degli impianti di distribuzione e di utilizzo del gas	Pag.	135
4. L'ATTIVITÀ SVOLTA AI SENSI DELLA LEGGE N. 481/95: L'ENERGIA ELETTRICA	Pag.	139
VERSO LA RIFORMA DELL'ASSETTO TARIFFARIO: RAZIONALIZZAZIONE E INGLOBAMENTO DEI SOVRAPPREZZI	Pag.	139
La delibera dell'Autorità n. 70/97	Pag.	139
Il trattamento dell'energia elettrica prodotta da rifiuti	Pag.	145
I nuovi prezzi di cessione delle eccedenze di energia elettrica	Pag.	145
Verso la riforma dell'ordinamento tariffario: linee guida per le tariffe dei servizi di vettoriamento e di fornitura, e per i contributi di allacciamento	Pag.	147
PROVVEDIMENTI DI REVISIONE NORMATIVA E FUNZIONALE	Pag.	152
Rideterminazione delle modificazioni tariffarie adottate con i provvedimenti Cip n. 15/93 e n. 17/93	Pag.	152
La riorganizzazione della Cassa conguaglio per il settore elettrico	Pag.	154
PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA E NUOVI ASSETTI DEL SERVIZIO	Pag.	157
Principi e criteri di separazione contabile e amministrativa	Pag.	157

Istruttorie conoscitive sui progetti di costituzione di società congiunte da parte dell'Enel	Pag. 158
Autorizzazione di scambi con l'estero di energia elettrica	Pag. 161
L'incentivazione delle fonti di energia rinnovabili e assimilate	Pag. 161
5. L'ATTIVITÀ SVOLTA AI SENSI DELLA LEGGE N. 481/95: IL GAS	Pag. 165
VERSO LA RIFORMA DELL'ORDINAMENTO TARIFFARIO	Pag. 165
Verifica e controllo delle tariffe all'utenza	Pag. 166
Principi per la revisione tariffaria	Pag. 167
Modifica del criterio di adeguamento delle tariffe dei gas provenienti da metano e distribuiti a mezzo rete urbana	Pag. 168
PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA E ASSETTO DEL MERCATO	Pag. 168
La proposta di Direttiva europea per il gas	Pag. 168
Indagine sulle aziende di distribuzione del gas	Pag. 170
Indagine sulla distribuzione primaria	Pag. 172
Attività di istruttoria	Pag. 173
CRITERI PER LA SEPARAZIONE CONTABILE DELLE AZIENDE DI DISTRIBUZIONE	Pag. 173
6. L'ATTIVITÀ SVOLTA AI SENSI DELLA LEGGE N. 481/95: I CONSUMATORI E GLI UTENTI	Pag. 177
INFORMAZIONE E TUTELA DEGLI INTERESSI DI CONSUMATORI E UTENTI	Pag. 177
Consultazioni delle associazioni di consumatori e utenti	Pag. 178
Rilevazione sulla soddisfazione degli utenti e sull'efficacia dei servizi	Pag. 179
CONTROLLO E REGOLAMENTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI	Pag. 180
Lo stato di attuazione della Carta dei servizi nei settori regolati	Pag. 181
La qualità del servizio elettrico	Pag. 182

La qualità del servizio del gas	Pag.	191
Regolamentazione della qualità dei servizi: le proposte dell'Autorità	Pag.	195
GARANZIA DEI DIRITTI DI CONSUMATORI E UTENTI	PAG.	199
Informazione di consumatori e utenti	Pag.	201
Attività di garanzia degli utenti e di informazione	Pag.	201
 7. RAPPORTI ISTITUZIONALI	 Pag.	 207
 RAPPORTI CON ALTRE ISTITUZIONI PUBBLICHE	 Pag.	 207
 RAPPORTI CON ISTITUZIONI INTERNAZIONALI ED ESTERE	 Pag.	 208
 CONSULTAZIONI CON I SOGGETTI INTERESSATI	 Pag.	 209
 INTERVENTI A CONVEGNI E SEMINARI	 Pag.	 210
 8. ORGANIZZAZIONE, PERSONALE E GESTIONE FINANZIARIA	 Pag.	 213
 FUNZIONAMENTO E ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI	 Pag.	 213
 ACQUISIZIONE DI PERSONALE	 Pag.	 214
 SEDE IN MILANO E UFFICIO DI ROMA	 Pag.	 215
 LE RISORSE INFORMATICHE	 Pag.	 216
 LA GESTIONE FINANZIARIA	 Pag.	 216
 GLOSSARIO	 Pag.	 219