

## INDICE

PREFAZIONE	Pag.	1
<b>1. L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS: FINALITÀ E RUOLO ISTITUZIONALE</b>	<b>Pag.</b>	<b>3</b>
PRESUPPOSTI E ORIGINE DELLA LEGGE N. 481/95	Pag.	3
I precedenti della legge n. 481/95	Pag.	3
Formazione ed emanazione della legge n. 481/95	Pag.	5
ISTITUZIONE E POTERI DELL'AUTORITÀ	Pag.	7
COSTITUZIONE E AVVIAMENTO DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS	Pag.	17
PRINCIPI ECONOMICI DELLA REGOLAZIONE E NATURA GIURIDICA DELL'AUTORITÀ	Pag.	20
I principi economici della regolazione dei pubblici servizi	Pag.	20
Carattere istituzionale dell'autorità di regolazione	Pag.	24
L'AUTORITÀ NEL CONTESTO INTERNAZIONALE: MODELLI A CONFRONTO	Pag.	28
Le autorità indipendenti nel mondo	Pag.	28
Modelli istituzionali a confronto	Pag.	30
<b>2. LO STATO DEI SERVIZI: L'ENERGIA ELETTRICA</b>	<b>Pag.</b>	<b>37</b>
LA STRUTTURA DEL SERVIZIO ELETTRICO	Pag.	38
Il ruolo del settore elettrico nell'economia italiana	Pag.	38
Il servizio elettrico in Italia	Pag.	38
Il mercato dell'elettricità	Pag.	40
TARIFFE E COSTI DELL'ENERGIA ELETTRICA	PAG.	48
La "fascia sociale"	Pag.	49
Regimi tariffari speciali per utenze industriali	Pag.	56
Settori a elevato consumo di energia elettrica	Pag.	58

<b>LA FISCALITÀ INDIRETTA</b>	<b>Pag.</b>	<b>59</b>
Le origini	Pag.	59
Le finalità ambientali e proposte di armonizzazione europea	Pag.	63
<b>PREZZI E CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA</b>	<b>Pag.</b>	<b>65</b>
Tariffe elettriche e indici dei prezzi al consumo	Pag.	65
La spesa per l'energia elettrica nei consumi delle famiglie	Pag.	67
I prezzi dell'energia elettrica nel confronto internazionale	Pag.	71
<b>NUOVI ASSETTI DEL SERVIZIO ELETTRICO</b>	<b>Pag.</b>	<b>77</b>
La costruzione del mercato interno dell'energia elettrica	Pag.	77
Il recepimento in Italia	Pag.	82
<b>TUTELA DELL'AMBIENTE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA</b>	<b>Pag.</b>	<b>84</b>
Il contenimento delle emissioni	Pag.	84
Gli strumenti normativi	Pag.	87
L'incentivazione delle fonti di energia rinnovabili e assimilate in Italia	Pag.	92
<b>LA QUALITÀ DEL SERVIZIO ELETTRICO</b>	<b>Pag.</b>	<b>96</b>
<b>3. LO STATO DEI SERVIZI: IL GAS NATURALE</b>	<b>Pag.</b>	<b>101</b>
<b>LA STRUTTURA DEL SERVIZIO DEL GAS</b>	<b>Pag.</b>	<b>101</b>
Assetto del mercato e operatori	Pag.	101
Produzione nazionale e importazioni	Pag.	105
Infrastrutture di trasporto e stoccaggio	Pag.	107
La distribuzione	Pag.	108
<b>TARIFFE E COSTI DEL GAS NATURALE</b>	<b>Pag.</b>	<b>111</b>
Formazione delle tariffe nel settore civile	Pag.	112
Formazione dei prezzi di vendita negli altri settori	Pag.	116
<b>FISCALITÀ INDIRETTA</b>	<b>Pag.</b>	<b>118</b>
<b>PREZZI E CONSUMI DI GAS</b>	<b>Pag.</b>	<b>120</b>
Livelli e dinamica dei prezzi	Pag.	120
Tariffe del gas e indici dei prezzi al consumo	Pag.	122

Spesa per il gas sui consumi delle famiglie	Pag.	122
Effetti di sostituzione tra fonti energetiche nel confronto internazionale	Pag.	125
<b>NUOVI ASSETTI DEL SERVIZIO GAS</b>	<b>Pag.</b>	<b>127</b>
I mutamenti nel contesto normativo	Pag.	127
Problemi della distribuzione secondaria in ambito locale	Pag.	128
La proposta di Direttiva europea per il gas	Pag.	130
<b>TUTELA DELL'AMBIENTE</b>	<b>Pag.</b>	<b>131</b>
<b>QUALITÀ E LA SICUREZZA DEL SERVIZIO</b>	<b>Pag.</b>	<b>134</b>
Lo stato di attuazione della Carta del servizio del gas	Pag.	134
Sicurezza degli impianti di distribuzione e di utilizzo del gas	Pag.	135
<b>4. L'ATTIVITÀ SVOLTA AI SENSI DELLA LEGGE N. 481/95: L'ENERGIA ELETTRICA</b>	<b>Pag.</b>	<b>139</b>
<b>VERSO LA RIFORMA DELL'ASSETTO TARIFFARIO: RAZIONALIZZAZIONE E INGLOBAMENTO DEI SOVRAPPREZZI</b>	<b>Pag.</b>	<b>139</b>
La delibera dell'Autorità n. 70/97	Pag.	139
Il trattamento dell'energia elettrica prodotta da rifiuti	Pag.	145
I nuovi prezzi di cessione delle eccedenze di energia elettrica	Pag.	145
Verso la riforma dell'ordinamento tariffario: linee guida per le tariffe dei servizi di vettoriamento e di fornitura, e per i contributi di allacciamento	Pag.	147
<b>PROVVEDIMENTI DI REVISIONE NORMATIVA E FUNZIONALE</b>	<b>Pag.</b>	<b>152</b>
Rideterminazione delle modificazioni tariffarie adottate con i provvedimenti Cip n. 15/93 e n. 17/93	Pag.	152
La riorganizzazione della Cassa conguaglio per il settore elettrico	Pag.	154
<b>PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA E NUOVI ASSETTI DEL SERVIZIO</b>	<b>Pag.</b>	<b>157</b>
Principi e criteri di separazione contabile e amministrativa	Pag.	157

Istruttorie conoscitive sui progetti di costituzione di società congiunte da parte dell'Enel	Pag. 158
Autorizzazione di scambi con l'estero di energia elettrica	Pag. 161
L'incentivazione delle fonti di energia rinnovabili e assimilate	Pag. 161
<b>5. L'ATTIVITÀ SVOLTA AI SENSI DELLA LEGGE N. 481/95: IL GAS</b>	<b>Pag. 165</b>
<b>VERSO LA RIFORMA DELL'ORDINAMENTO TARIFFARIO</b>	<b>Pag. 165</b>
Verifica e controllo delle tariffe all'utenza	Pag. 166
Principi per la revisione tariffaria	Pag. 167
Modifica del criterio di adeguamento delle tariffe dei gas provenienti da metano e distribuiti a mezzo rete urbana	Pag. 168
<b>PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA E ASSETTO DEL MERCATO</b>	<b>Pag. 168</b>
La proposta di Direttiva europea per il gas	Pag. 168
Indagine sulle aziende di distribuzione del gas	Pag. 170
Indagine sulla distribuzione primaria	Pag. 172
Attività di istruttoria	Pag. 173
<b>CRITERI PER LA SEPARAZIONE CONTABILE DELLE AZIENDE DI DISTRIBUZIONE</b>	<b>Pag. 173</b>
<b>6. L'ATTIVITÀ SVOLTA AI SENSI DELLA LEGGE N. 481/95: I CONSUMATORI E GLI UTENTI</b>	<b>Pag. 177</b>
<b>INFORMAZIONE E TUTELA DEGLI INTERESSI DI CONSUMATORI E UTENTI</b>	<b>Pag. 177</b>
Consultazioni delle associazioni di consumatori e utenti	Pag. 178
Rilevazione sulla soddisfazione degli utenti e sull'efficacia dei servizi	Pag. 179
<b>CONTROLLO E REGOLAMENTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>	<b>Pag. 180</b>
Lo stato di attuazione della Carta dei servizi nei settori regolati	Pag. 181
La qualità del servizio elettrico	Pag. 182

La qualità del servizio del gas	Pag.	191
Regolamentazione della qualità dei servizi: le proposte dell'Autorità	Pag.	195
<b>GARANZIA DEI DIRITTI DI CONSUMATORI E UTENTI</b>	<b>PAG.</b>	<b>199</b>
Informazione di consumatori e utenti	Pag.	201
Attività di garanzia degli utenti e di informazione	Pag.	201
 <b>7. RAPPORTI ISTITUZIONALI</b>	 <b>Pag.</b>	 <b>207</b>
 RAPPORTI CON ALTRE ISTITUZIONI PUBBLICHE	 Pag.	 207
 RAPPORTI CON ISTITUZIONI INTERNAZIONALI ED ESTERE	 Pag.	 208
 CONSULTAZIONI CON I SOGGETTI INTERESSATI	 Pag.	 209
 INTERVENTI A CONVEGNI E SEMINARI	 Pag.	 210
 <b>8. ORGANIZZAZIONE, PERSONALE E GESTIONE FINANZIARIA</b>	 <b>Pag.</b>	 <b>213</b>
 FUNZIONAMENTO E ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI	 Pag.	 213
 ACQUISIZIONE DI PERSONALE	 Pag.	 214
 SEDE IN MILANO E UFFICIO DI ROMA	 Pag.	 215
 LE RISORSE INFORMATICHE	 Pag.	 216
 LA GESTIONE FINANZIARIA	 Pag.	 216
 <b>GLOSSARIO</b>	 <b>Pag.</b>	 <b>219</b>