



## Manuale

# RICALCOLO DEI DATI DI CONTINUITÀ PER GLI ANNI 2008, 2009, 2010 E 2011 PER LA DEFINIZIONE DEI LIVELLI DI PARTENZA E DEI LIVELLI TENDENZIALI PER GLI ANNI 2012 - 2015

Entro il **31 maggio 2012** le imprese distributrici del servizio elettrico che partecipano **alla regolazione incentivante della durata e del numero delle interruzioni senza preavviso per il periodo regolatorio 2012-2015** sono tenute a comunicare all'Autorità i dati di continuità, **durata media per cliente BT e numero medio per cliente BT delle interruzioni senza preavviso lunghe e brevi soggette a regolazione incentivante per gli anni 2008, 2009, 2010 e 2011.**

Si ricorda che il mancato o incompleto invio dei dati entro la scadenza costituisce inadempienza di obblighi fissati dall'Autorità. E' pertanto passibile di sanzioni amministrative irrogate dalla stessa Autorità ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c) della legge n. 481/95.

### **Riferimenti normativi**

“Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015”, Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 29 dicembre 2011, ARG/elt 198/11.



INDICE

1	ACCESSO ALLA RACCOLTA.....	3
2	PANNELLO DI CONTROLLO .....	6
3	COMPILAZIONE DELLE SCHEDE .....	7
4	DATI DI CONTINUITÀ PER LA DEFINIZIONE DEI LIVELLI DI PARTENZA E DEI LIVELLI TENDENZIALI .....	8
5	INVIO DEFINITIVO.....	9
6	PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI .....	9



## 1 ACCESSO ALLA RACCOLTA

Per accedere alla raccolta il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito <https://www.autorita.energia.it/raccolte-dati>, accessibile anche dall'anagrafica operatori.

Dopo aver effettuato l'autenticazione, l'utente troverà l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche il collegamento a “**Dati di continuità per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali**”. Nel caso l'utente sia abilitato per più aziende, dovrà precedentemente selezionare l'azienda con cui intende operare sul sistema, e poi avrà accesso all'indice delle raccolte.

### Autorità per l'energia elettrica e il gas

Inserisci login e password

Login:

Password:

Per motivi di sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.





Indice raccolte dati - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: <https://rbaeeg.lutech.it/raccolte-dati-test/main/indexRaccolte>

**Autorità per l'energia elettrica e il gas**

**OPERATORE**  
Ragione sociale: **IMPRESA PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA DI PESENTI F. E C. S. N. C.**  
Partita Iva: **01081560037** Utente: **CLAUDIO PESENTI** Logout

Indice raccolte    Unità di analisi    Pannello di controllo

**Raccolte dati abilitate**

- [Comunicazione dati unbundling deliberazione 11-07](#)
- [Continuità del servizio elettrico](#)
- [Contributo per il funzionamento dell'Autorità](#)
- [Dati di continuità per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali](#)
- [Indagine annuale - Dati societari dell'esercente](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori di elettricità](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su produttori di elettricità e autoproduttori](#)
- [Indagini customer satisfaction call center - area operativa](#)
- [Prezzi medi di fornitura ee](#)
- [Progetti di efficienza energetica](#)
- [Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di distribuzione](#)
- [Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di vendita \\*](#)
- [Qualità dei servizi telefonici \(vendita gas - elettricità\)](#)
- [Rispetto del vincolo VI \\*](#)
- [Sconto dipendenti](#)
- [Telegestione dei misuratori di Bassa Tensione](#)
- [Trova-offerte - inserimento e modifica dati](#)

\* Si segnala che le raccolte contrassegnate sono aperte in sola consultazione. Non è possibile procedere al salvataggio dei dati

Selezionando il link relativo alla raccolta, si accede alla pagina che propone l'elenco storico relativo alla raccolta.

In questa pagina si trovano le seguenti informazioni:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento;
- lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa)

**Attenzione:** non sarà possibile accedere alla raccolta oltre la data di chiusura della stessa.



Storico raccolta dati - Windows Internet Explorer

https://sitest.autorita.energia.it/raccolte-dati-test/RDEL02?execution=e1s1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti Siti suggeriti Personalizzazione collegamenti Raccolta Web Slice

AEEGNET - Home Page Alice Mail Storico raccolta dati

Autorità per l'energia elettrica e il gas

OPERATORE  
Ragione sociale: A2A RETI ELETTRICHE S.P.A.  
Partita Iva: 12883430154 Utente: Roberto Sirna

Raccolta dati: Dati di continuità per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali

Logout

Indice raccolte Anagrafiche Pannello di controllo

Storico edizioni raccolta Dati di continuità per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
Anno solare 2011	Dal 01/03/2012 al 31/12/2012	Aperta	Non iniziata	Non effettuato

Per accedere alla raccolta cliccare sul link Aperta



## 2 PANNELLO DI CONTROLLO

Il sistema di raccolta dati presenta la seguente maschera introduttiva che mostra gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati.

Dati di continuità per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: https://rbaeeg.lutech.it/raccolte-dati-test/RDELO2?execution=e3s4

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Logout

OPERATORE  
Ragione sociale: IMPRESA PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA DI PESENTI F. E C. S. N. C.  
Partita Iva: 01081560037 Utente: CLAUDIO PESENTI

Raccolta dati: Dati di continuità per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali

Indice raccolte    Unità di analisi    Pannello di controllo

Pannello di controllo

Denominazione	Manuale
Dati di continuità per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali	

RIEPILOGO    COMPILA

Operazione completata

start    IT    8:47 martedì 27/04/2010

Per visualizzare agli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati cliccare sul pulsante **“riepilogo”**

Per procedere poi alla compilazione cliccare sul pulsante **“vai a compilazione”**



## 3 COMPILAZIONE DELLE SCHEDE

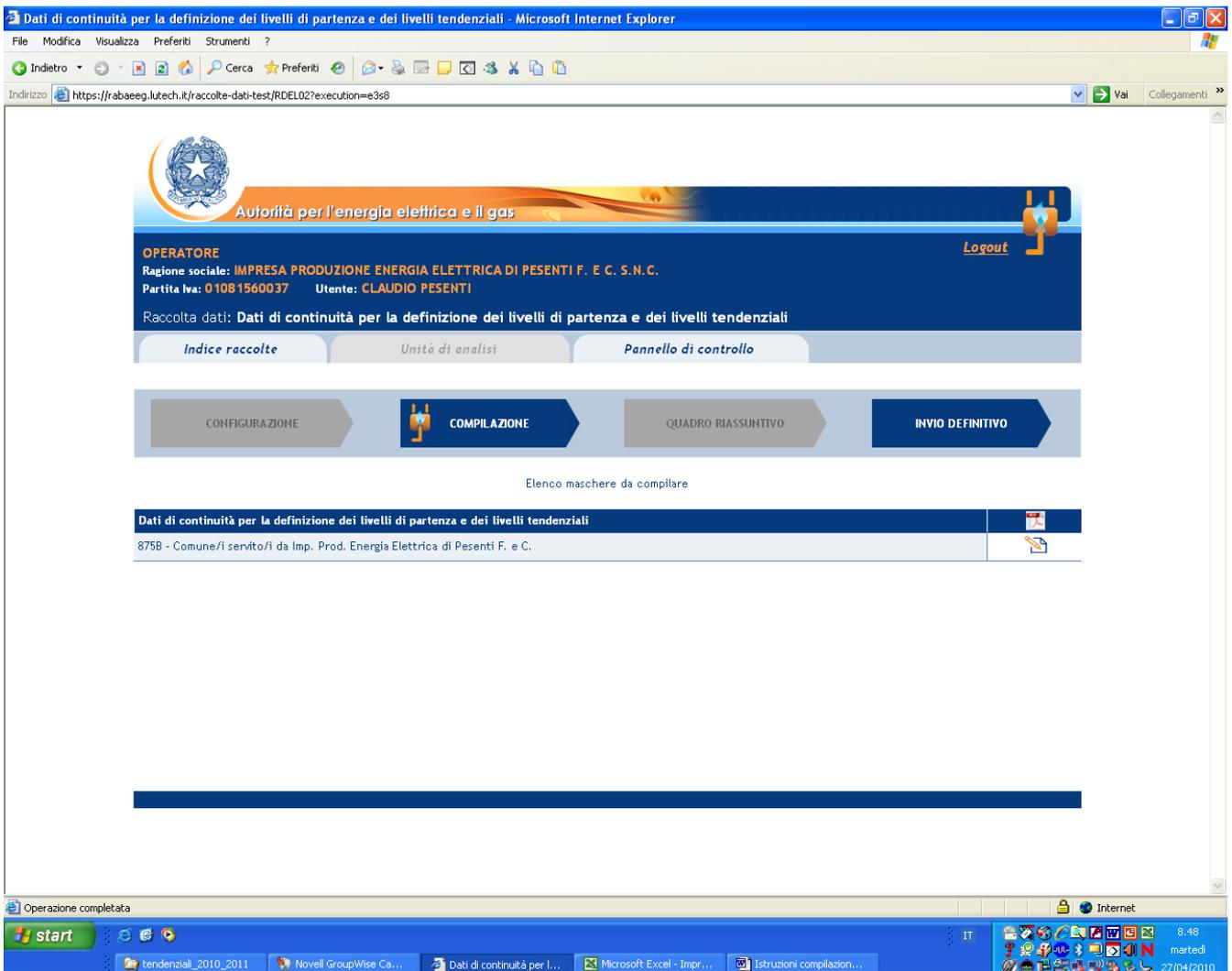
In relazione alla configurazione, viene proposto l'elenco delle maschere da compilare.

Nell'elenco che riporta le schede da compilare è presente un simbolo visuale relativo allo stato di compilazione.

Da compilare 

Compilato 

Solo al termine della compilazione di tutte le maschere è possibile procedere all'invio definitivo.



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Header:** Logo of the Authority for Electricity and Gas, followed by the text "Autorità per l'energia elettrica e il gas".
- User Information:** "OPERATORE" section with "Ragione sociale: IMPRESA PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA DI PESENTI F. E C. S.N.C.", "Partita Iva: 01081560037", and "Utente: CLAUDIO PESENTI". A "Logout" link is visible.
- Navigation:** A horizontal menu with "Indice raccolte", "Unità di analisi", and "Pannello di controllo". Below it, a process flow includes "CONFIGURAZIONE", "COMPILAZIONE" (highlighted with a pencil icon), "QUADRO RIASSUNTIVO", and "INVIO DEFINITIVO".
- Data List:** A table titled "Elenco maschere da compilare" with one entry: "875B - Comune/i servizio/i da Imp. Prod. Energia Elettrica di Pesenti F. e C.". The entry has a pencil icon in the right column, indicating it is to be compiled.
- System Status:** A blue bar at the bottom left says "Operazione completata".
- Taskbar:** Shows the Windows Start button, several open applications (including "Microsoft Excel - Impr..."), and the system clock showing "8.48 martedì 27/04/2010".



## 4 DATI DI CONTINUITÀ PER LA DEFINIZIONE DEI LIVELLI DI PARTENZA E DEI LIVELLI TENDENZIALI

Di seguito è riportata la scheda da compilare per gli anni 2008, 2009, 2010 e 2011.

Viene richiesto per ogni anno:

- Il numero dei clienti BT;
- durata media per cliente BT per le interruzioni senza preavviso lunghe **soggette a regolazione incentivante (D1)**;
- numero medio per cliente BT delle interruzioni senza preavviso lunghe **soggette a regolazione incentivante (N1L)**;
- numero medio per cliente BT delle interruzioni senza preavviso brevi **soggette a regolazione incentivante (N1B)**;

The screenshot shows a web browser window with the title "Dati di continuità per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL "https://sitestest.autoritaenergia.it/accolte-dati-test/RDEL02?execution=155". The browser interface includes a menu bar (File, Modifica, Visualizza, Preferiti, Strumenti), a toolbar with navigation buttons, and a search bar. The main content area displays a form with four sections, one for each year from 2008 to 2011. Each section contains three rows of input fields:

Anno	2008	
Clients BT	<input type="text" value="0"/>	
Durata media per interruzioni senza preavviso lunghe per cliente BT	Numero medio di interruzioni senza preavviso lunghe per cliente BT	Numero medio di interruzioni brevi per cliente BT
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Anno	2009	
Clients BT	<input type="text" value="0"/>	
Durata media per interruzioni senza preavviso lunghe per cliente BT	Numero medio di interruzioni senza preavviso lunghe per cliente BT	Numero medio di interruzioni brevi per cliente BT
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Anno	2010	
Clients BT	<input type="text" value="0"/>	
Durata media per interruzioni senza preavviso lunghe per cliente BT	Numero medio di interruzioni senza preavviso lunghe per cliente BT	Numero medio di interruzioni brevi per cliente BT
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Anno	2011	
Clients BT	<input type="text" value="0"/>	
Durata media per interruzioni senza preavviso lunghe per cliente BT	Numero medio di interruzioni senza preavviso lunghe per cliente BT	Numero medio di interruzioni brevi per cliente BT
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (Asm Termi, delibera tendenziali..., Dati di continuità per l..., Novelli GroupWise - C..., Istruzioni compilazion...), and the system tray with the date and time (11:42 lunedì 07/05/2012).



## 5 INVIO DEFINITIVO

Compilate e salvate tutte le maschere è possibile procedere all'invio definitivo. È possibile creare un pdf di riepilogo contenete i dati cliccando sul pulsante visuale **“crea pdf”** .

## 6 PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per eventuali segnalazioni di malfunzionamento, richieste di informazioni e chiarimenti di carattere informatico è disponibile il numero verde: 800.707.337 o l'e-mail: infoanagrafica@autorita.energia.it