

# **Manuale d'uso per la raccolta: Richiesta dati PCV - parte 1**

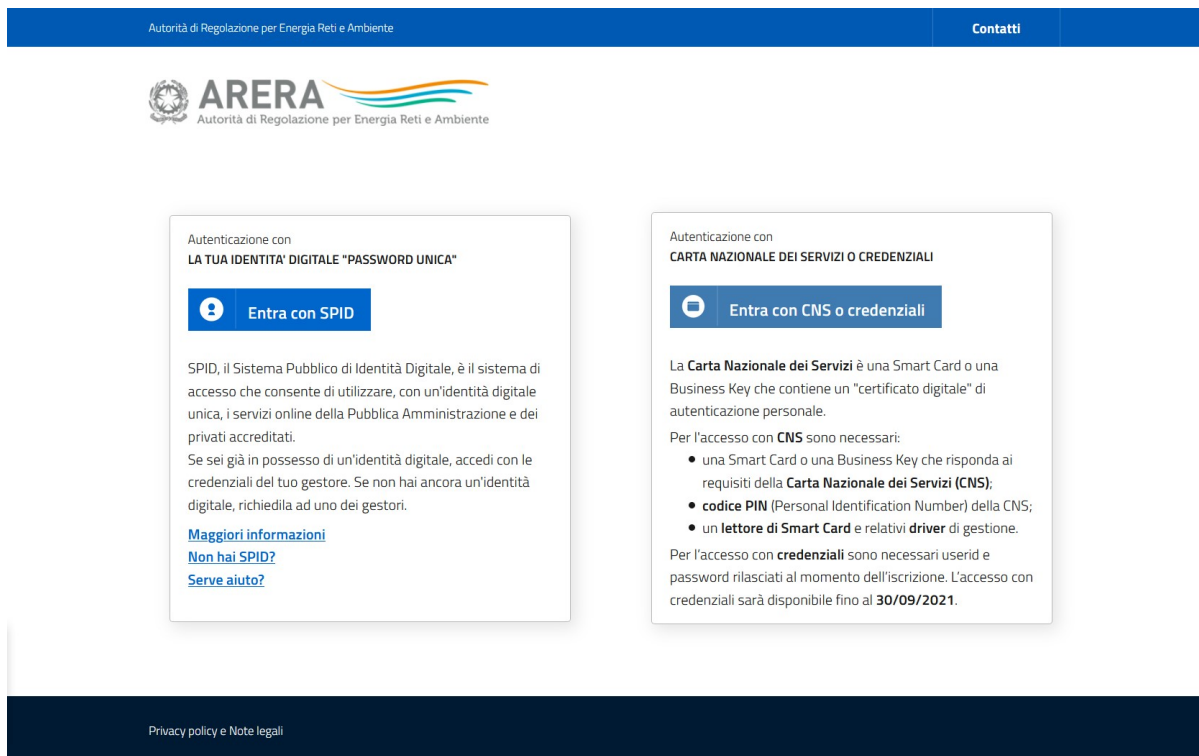
---

---

<b>1</b>	<b>Accesso alla raccolta .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Funzionalità comuni nella raccolta dati .....</b>	<b>7</b>
2.1	Barra di navigazione.....	7
2.2	Pannello di controllo .....	7
2.3	Il Caricamento Massivo .....	8
2.4	Invio Definitivo.....	9
<b>3</b>	<b>Configurazione – UR LIBERO e UR BT ALTRI USI .....</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Compilazione .....</b>	<b>13</b>
4.1	ISTRUZIONI GENERALI .....	13
4.2	INFORMAZIONI SOCIETÀ.....	13
4.3	CLIENTI E VOLUMI .....	14
4.4	ISTRUZIONI UR.....	14
4.5	UR LIBERO.....	14
4.6	UR BT ALTRI USI .....	16
4.7	ALTRE INFORMAZIONI.....	17
<b>5</b>	<b>Richiesta di informazioni.....</b>	<b>18</b>

## 1 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta “*Richiesta dati PCV – parte 1*” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell’apposita sezione del sito <https://rd.arera.it/raccolte-dati2/>.



The screenshot shows the ARERA website's login page. At the top, there is a blue navigation bar with the text "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente" on the left and "Contatti" on the right. Below this is the ARERA logo and name. The main content area features two white boxes with rounded corners. The left box is titled "Autenticazione con LA TUA IDENTITÀ DIGITALE 'PASSWORD UNICA'" and contains a blue button with a person icon and the text "Entra con SPID". Below the button, there is text explaining SPID and links for "Maggiori informazioni", "Non hai SPID?", and "Serve aiuto?". The right box is titled "Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI" and contains a blue button with a card icon and the text "Entra con CNS o credenziali". Below the button, there is text explaining the Carta Nazionale dei Servizi and a list of requirements for CNS access: a Smart Card or Business Key, a PIN code, and a Smart Card reader. It also mentions that credential access is available until 30/09/2021. At the bottom of the page, there is a dark blue footer with the text "Privacy policy e Note legali".

Figura 1.1: pagina di accesso

Dopo aver effettuato l’autenticazione (Figura 1.1), l’utente si trova nella pagina “*Elenco Raccolte*” che mostra l’elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà “*Richiesta dati PCV – parte 1*” (riquadro rosso in Figura 1.2).

## Elenco Raccolte

Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi
Qualità contrattuale del SII
Rab EE
Richiesta dati PCV - parte 1
Richiesta dati PCV - parte 2
Richiesta dati QVD - parte 1
Richiesta dati QVD - parte 2
Richiesta dati RCV - parte 1
Richiesta dati RCV - parte 2

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

**Figura 1.2: pagina “Elenco Raccolte”**

Nel riquadro verde della Figura 1.2 sono mostrati nome e cognome della persona che ha effettuato l'accesso al sistema. Tale voce consente di disconnettersi dal sistema attraverso il tasto *Disconnetti* o di visualizzare, tramite il tasto *Dettaglio Utente* (Figura 1.3), le informazioni dell'operatore (Figura 1.4).



**Figura 1.3: sezione utente**

**Mario Rossi** ✕

Nome	Mario
Cognome	Rossi
Ragione Sociale	ATT
Codice Fiscale Azienda	123123123123
Mail Legale Rappresentante	mail@mail.it
Partita Iva	123123123123
Id Aeeg	3258

**Figura 1.4: maschera “Dettaglio utente”**

Cliccando sul link relativo alla raccolta (riquadro rosso in Figura 1.2), si accede alla pagina “*Elenco Edizioni*” (Figura 1.5), che contiene le informazioni generali sulla raccolta:

- l’edizione e il suo riferimento;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- il periodo di svolgimento della raccolta (data apertura e chiusura);
- le comunicazioni relative alla raccolta, eventualmente presenti.

[🏠](#) > Richiesta dati PCV - parte 1

## Elenco Edizioni

#	Nome Edizione	Stato	Data Apertura	Data Chiusura	Comunicazioni
1	<a href="#">Anno solare 2018</a>	Chiusa	01-04-2019	30-08-2019	
2	<a href="#">Anno solare 2019</a>	Chiusa	01-04-2020	31-08-2020	
3	<a href="#">Anno solare 2020</a>	Aperta	01-05-2021	31-12-2021	

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

**Figura 1.5: pagina “Elenco Edizioni”**

Il tasto *Indietro*, presente da questo punto del sistema in ogni pagina, permette di tornare alla pagina precedente rispetto a quella in cui ci si trova in questo momento.

**ATTENZIONE: durante la navigazione all'interno del sistema, usare i bottoni presenti in maschera (per esempio: *Indietro*) e non quelli del browser.**

## 2 Funzionalità comuni nella raccolta dati

### 2.1 Barra di navigazione

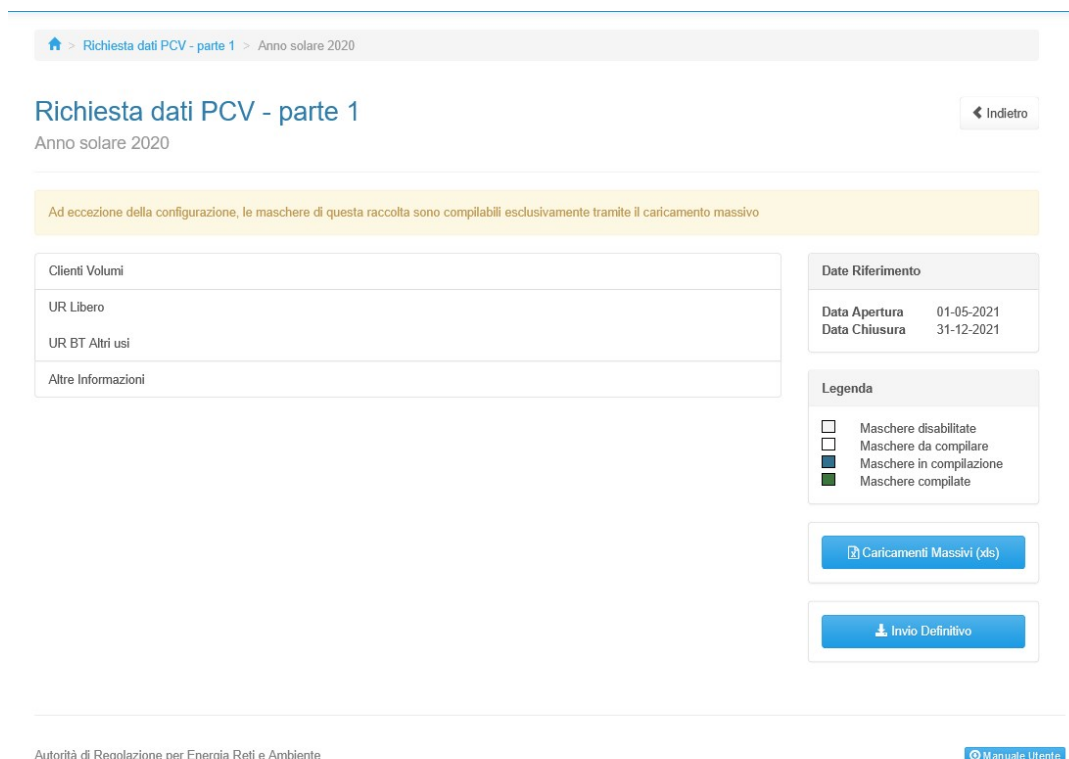
All'inizio di ogni pagina del sistema è presente una barra di navigazione che mostra in che sezione ci si trovi, i nomi delle sezioni sono dei link che permettono il rapido spostamento da una sezione ad un'altra.



Figura 2.1: barra di navigazione

### 2.2 Pannello di controllo

Accedendo all'edizione della raccolta "Richiesta dati PCV - parte 1", viene visualizzato il pannello di controllo (Figura 2.2) dove sono presenti tutte le maschere da compilare, le date di riferimento di apertura e chiusura raccolta, la legenda che spiega i colori di sfondo sui titoli delle maschere, il tasto di invio definitivo e il link al manuale.



Richiesta dati PCV - parte 1

Anno solare 2020

Ad eccezione della configurazione, le maschere di questa raccolta sono compilabili esclusivamente tramite il caricamento massivo

Clients Volumi
UR Libero
UR BT Altri usi
Altre Informazioni

Date Riferimento

Data Apertura 01-05-2021  
Data Chiusura 31-12-2021

Legenda

- Maschere disabilitate
- Maschere da compilare
- Maschere in compilazione
- Maschere compilate

Caricamenti Massivi (xls)

Invio Definitivo

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Manuale Utente

Figura 2.2: pannello di controllo

## 2.3 Il Caricamento Massivo

Per questa raccolta l'unica modalità di compilazione è il Caricamento Massivo.

Per utilizzare tale modalità basta premere il tasto “*Caricamenti Massivi (xls)*”. Il sistema presenterà una maschera come in Figura 2.3:



**Figura 2.3: caricamento massivo**

Per prima cosa occorre scaricare il *template Excel* (.xls), cliccando sul tasto *Download* (riquadro rosso in Figura 2.3). Il *file* scaricato conterrà (se presenti) i dati già caricati.

Dopo la compilazione, il *file* deve essere caricato sul sistema, cliccando sul tasto SFOGLIA si apre una finestra da cui selezionare il documento *Excel* opportunamente compilato. Cliccando sul tasto *Upload* si carica il contenuto del *file* nel sistema.

Appena caricato il *file*, a video comparirà un messaggio che indica se l'*upload* del *file* è andato a buon fine: **questo non implica che il sistema abbia accettato e salvato i dati in esso contenuti.**

Entro pochi minuti il rappresentante legale e i delegati abilitati alla raccolta riceveranno, infatti, una *e-mail* che informa dell'avvenuto salvataggio dei dati inseriti o, qualora fossero stati riscontrati degli errori, il motivo del rifiuto e i valori eventualmente da correggere.

**ATTENZIONE: per controllare i dati salvati è necessario scaricare il file e visionare i dati presenti sul sistema.**



È possibile ripetere il caricamento più volte: ogni volta che un invio massivo va a buon fine i dati contenuti nel *file* sovrascrivono i precedenti valori eventualmente dichiarati per quella maschera, se invece sono riscontrati errori o vincoli non rispettati, nessun nuovo dato viene salvato.

## 2.4 Invio Definitivo

Il tasto per effettuare l'invio definitivo è presente come detto precedentemente nel pannello di controllo.

È possibile effettuare l'invio definitivo quando tutte le maschere da compilare sono state salvate e sono in stato "maschere compilate".

Una volta effettuato l'invio definitivo il rappresentante legale e i delegati abilitati alla raccolta ricevono una *e-mail* contenente la ricevuta dell'invio definitivo appena effettuato. La ricevuta è anche scaricabile attraverso il link visibile nel riquadro rosso in Figura 2.4.

**ATTENZIONE: ad invio definitivo effettuato le maschere e la configurazione non sono più modificabili. Ulteriori modifiche che si rendessero necessarie successivamente, potranno avvenire solo richiedendo una rettifica agli uffici dell'Autorità.**



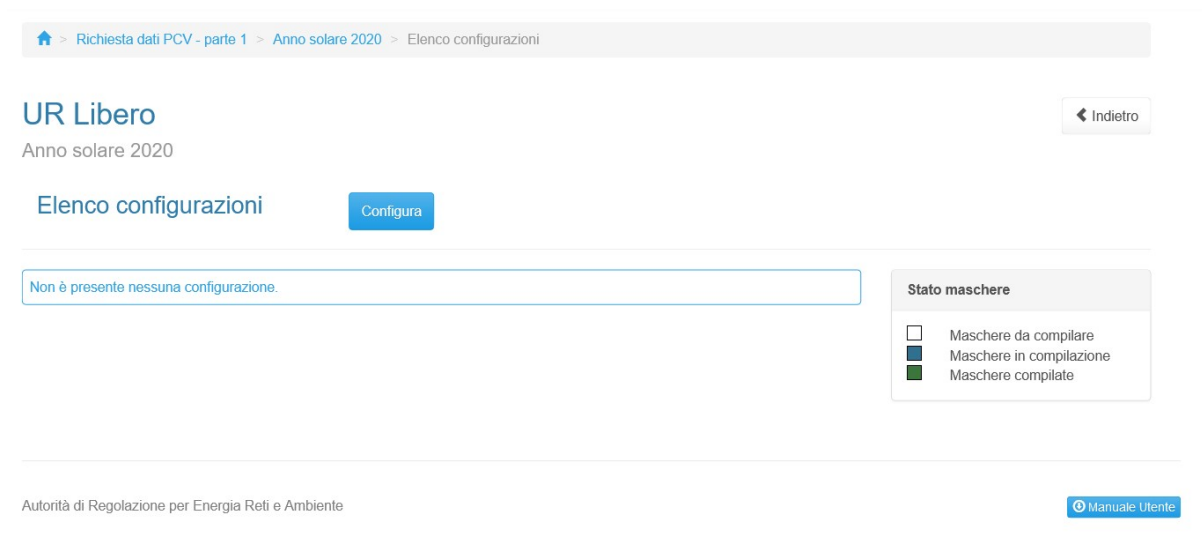
Figura 2.4: link ricevuta invio definitivo

### 3 Configurazione – UR LIBERO e UR BT ALTRI USI

La configurazione degli *sheet* “5. UR LIBERO” E “6. UR BT ALTRI USI” del *file* sono le **uniche maschere compilabili tramite interfaccia**. La configurazione è effettuabile e modificabile solo tramite la maschera “UR LIBERO”, la maschera “BT ALTRI USI” sarà automaticamente configurata in maniera identica.

**ATTENZIONE: la configurazione è obbligatoria!**

Al primo accesso della sezione configurazione sarà presente la frase “Non è presente nessuna configurazione” e sarà necessario cliccare sul tasto *Configura* per poter scegliere le regioni da configurare (Figura 3.1).



**Figura 3.1: nessuna configurazione presente**

Dopo aver cliccato sul tasto *Configura*, verrà mostrato l'elenco delle regioni selezionabili, Figura 3.2.

	<input type="checkbox"/>
Piemonte	<input type="checkbox"/>
Valle d'Aosta	<input type="checkbox"/>
Lombardia	<input type="checkbox"/>
Trentino-Alto Adige	<input type="checkbox"/>
Veneto	<input type="checkbox"/>
Friuli-Venezia Giulia	<input type="checkbox"/>
Liguria	<input type="checkbox"/>
Emilia-Romagna	<input type="checkbox"/>
Toscana	<input type="checkbox"/>
Umbria	<input checked="" type="checkbox"/>
Marche	<input type="checkbox"/>
Lazio	<input type="checkbox"/>
Abruzzo	<input type="checkbox"/>
Molise	<input type="checkbox"/>
Campania	<input type="checkbox"/>
Puglia	<input type="checkbox"/>
Basilicata	<input type="checkbox"/>
Calabria	<input type="checkbox"/>
Sicilia	<input type="checkbox"/>
Sardegna	<input type="checkbox"/>

**Figura 3.2: elenco regioni selezionabili**

Dopo aver cliccato sul tasto *Prosegui configurazione* viene mostrato il riepilogo della configurazione ed è necessario salvare per rendere effettive le modifiche effettuate. (Figura 3.3).

Umbria

Salva Configurazione Ricomincia Configurazione Annulla

**Figura 3.3: riepilogo e salvataggio configurazione**

## 4 Compilazione

La raccolta “*Richiesta dati PCV – parte 1*”, come anticipato al paragrafo 2.3, è compilabile solo tramite caricamento massivo, il file da compilare è composto dai seguenti *sheet*:

1. Istruzioni generali;
2. Informazioni società;
3. Clienti e volumi;
4. Istruzioni UR;
5. UR libero;
6. UR BT Altri usi;
7. Altre informazioni.

**ATTENZIONE: per controllare i dati salvati è necessario scaricare il file e visionare i dati presenti sul sistema.**

Nei prossimi paragrafi verranno spiegati i singoli *sheet*.

### 4.1 ISTRUZIONI GENERALI

Lo *sheet* “1. ISTRUZIONI GENERALI” riporta le istruzioni generali di compilazione del *file*. **Tale *sheet* non deve essere modificato né compilato.**

### 4.2 INFORMAZIONI SOCIETÀ

Nello *sheet* “2. INFORMAZIONI SOCIETÀ” vengono riportati i dati estratti dall’anagrafica operatori, se tali dati risultassero non veritieri, è necessario accedere all’anagrafica operatori ed effettuare l’aggiornamento <https://rd.arera.it/anagrafica/home>.

Per procedere al caricamento dei dati è necessario che siano presenti almeno tre referenti (rappresentante legale confermato + due delegati) abilitati alla raccolta.

### 4.3 CLIENTI E VOLUMI

Nello *sheet* “3. CLIENTI E VOLUMI” sono presenti i seguenti controlli:

- in caso di risposta negativa alla domanda “Sono presenti i dati da fornire? (selezionare si/no)” è obbligatorio inserire una risposta nel campo note presente nella cella B5; in questo caso gli altri dati inseriti nello *sheet* verranno ignorati (ad esclusione delle note della cella B5) e verranno eliminati eventuali dati salvati precedentemente;
- in caso di risposta affermativa alla domanda “Sono presenti i dati da fornire? (selezionare si/no)” è obbligatorio compilare almeno un dato (i valori pari a 0 - zero - sono accettati);
- non sono accettati valori negativi;
- sono accettati 2 decimali solo per i valori riferiti ai Volumi, nel caso venissero inseriti, per i Volumi o per i punti di prelievo (di seguito: PDP), più decimali di quelli accettati il sistema effettuerà un arrotondamento.

### 4.4 ISTRUZIONI UR

Lo *sheet* “4. ISTRUZIONI UR” non deve essere compilato, tale *sheet* fornisce istruzioni per la compilazione degli *sheet* successivi “UR LIBERO” e “UR BT Altri usi”.

### 4.5 UR LIBERO

Le sezioni presenti in questo *sheet* devono essere configurate da interfaccia, come spiegato nel capitolo 3.

Nel caso di configurazione vuota, lo *sheet* non sarà compilabile e riporterà la seguente frase: “È obbligatorio effettuare una configurazione”.

Nel caso di configurazione con una o più regioni, il *template* mostrerà 3 tabelle che richiederanno i dati riferiti all’UNPAID RATIO A 24 MESI dei clienti del mercato libero, distinguendo tra clienti Cessati e Non Cessati. La terza tabella è **non compilabile** (se compilata i dati non verranno considerati) e all’interno saranno presenti le somme dei dati imputati delle tabelle precedenti.

Ai fini della compilazione dello sheet “5. UR LIBERO” si intendono per clienti BT altri usi di minori dimensioni<sup>1</sup> i clienti BT altri usi che, pur essendo serviti nel periodo di riferimento del Fatturato nel mercato libero, avrebbero avuto i requisiti per accedere al servizio di maggior tutela qualora fossero stati applicati già allora quelli aggiornati di cui all'articolo 8 del TIV - allegato A alla deliberazione 491/2020/R/eel. In subordine, laddove tale informazione non fosse disponibile, dovranno essere indicate le informazioni relative ai clienti con PDP con potenza contrattualmente impegnata inferiore o pari a 15 kW. L'operatore indica in campo note quale dei due criteri viene utilizzato per la compilazione delle informazioni richieste.

Il sistema effettuerà al momento del processamento del *file* i seguenti controlli vincolanti:

- almeno un dato all'interno del file deve essere diverso da 0;
- tutti i valori sono obbligatori (non è possibile lasciare celle vuote);
- sono accettati valori negativi;
- sono accettati al massimo due valori decimali, nel caso venissero inseriti più decimali il sistema effettuerà un arrotondamento;
- se il valore imputato per il fatturato è diverso da 0 (zero) allora l'incasso non ha vincoli sul valore inserito;
- se il valore dell'incasso è diverso da 0 (zero) allora il valore del fatturato deve essere diverso da 0 (zero).

---

<sup>1</sup> Sono esclusi i PDP per illuminazione pubblica.

## 4.6 UR BT ALTRI USI

Le sezioni presenti in questo *sheet* risultano automaticamente configurate in esito alla configurazione dello sheet “5. UR LIBERO”, come spiegato nel capitolo 3.

Nel caso di configurazione con una o più regioni, il *template* mostrerà 3 tabelle che richiederanno i dati riferiti all'UNPAID RATIO A 24 MESI dei clienti del mercato libero, distinguendo tra clienti Cessati e Non Cessati. La terza tabella è **non compilabile** (se compilata i dati non verranno considerati) e all'interno saranno presenti le somme dei dati imputati delle tabelle precedenti.

Ai fini della compilazione dello sheet “6. UR BT ALTRI USI” devono essere fornite le informazioni richieste riferite all'intero insieme dei clienti BT altri usi<sup>2</sup> serviti nel periodo di riferimento del Fatturato.

Il sistema effettuerà al momento del processamento del *file* i seguenti controlli vincolanti:

- almeno un dato all'interno del file deve essere diverso da 0;
- tutti i valori sono obbligatori (non è possibile lasciare celle vuote);
- sono accettati valori negativi;
- sono accettati al massimo due valori decimali, nel caso venissero inseriti più decimali il sistema effettuerà un arrotondamento;
- se il valore imputato per il fatturato è diverso da 0 (zero) allora l'incasso non ha vincoli sul valore inserito;
- se il valore dell'incasso è diverso da 0 (zero) allora il valore del fatturato deve essere diverso da 0 (zero).

---

<sup>2</sup> Sono esclusi i PDP per illuminazione pubblica.



## 4.7 ALTRE INFORMAZIONI

Ai fini della compilazione dello sheet “7. ALTRE INFORMAZIONI” per le informazioni riferite all'anno 2020 i clienti BT altri usi di minori dimensioni sono individuati come i clienti BT altri usi che, pur essendo serviti nel mercato libero, avrebbero avuto i requisiti per accedere al servizio di maggior tutela qualora fossero stati applicati già allora quelli aggiornati di cui all'articolo 8 del TIV - allegato A alla deliberazione 491/2020/R/eel. In subordine, laddove tale informazione non fosse disponibile, dovranno essere indicate le informazioni relative ai clienti con potenza contrattualmente impegnata inferiore o pari a 15 kW. L'operatore indica in campo note quale dei due criteri viene utilizzato per la compilazione delle informazioni richieste. Per le informazioni relative all'anno 2021, i clienti BT altri usi di minori dimensioni sono quelli aventi diritto al servizio di maggior tutela secondo i parametri sopra richiamati.

Nella prima parte dello sheet “7. ALTRE INFORMAZIONI”, vengono richieste le percentuali di fatturato annuo e di PDP distinti in base alla periodicità di fatturazione.

Nelle relative tabelle (Figura 4.1) devono essere inseriti valori percentuali; in tali tabelle è stato inserito un controllo affinché il totale per colonna sia pari a 100%.

	DOMESTICI	
	% FATTURATO PER PERIODICITA' DI FATTURAZIONE	% PDP PER PERIODICITA' DI FATTURAZIONE
<b>mensile</b>		
<b>bimestrale</b>		
<b>altro 1 (specificare in NOTE)</b>		
<b>altro 2 (specificare in NOTE)</b>		
<b>altro 3 (specificare in NOTE)</b>		

	BT ALTRI USI DI MINORI DIMENSIONI	
	% FATTURATO PER PERIODICITA' DI FATTURAZIONE	% PDP PER PERIODICITA' DI FATTURAZIONE
<b>mensile</b>		
<b>bimestrale</b>		
<b>altro 1 (specificare in NOTE)</b>		
<b>altro 2 (specificare in NOTE)</b>		
<b>altro 3 (specificare in NOTE)</b>		

Figura 4.1: tabelle periodicità di fatturazione

Nella seconda parte dello *sheet* vengono richieste informazioni sulle modalità di fatturazione e di pagamento. Le informazioni sono riferite ai PDP (Figura 4.2) e devono essere inseriti valori percentuali. Nelle tabelle è stato inserito un controllo affinché i valori inseriti siano compresi tra 0% e 100%.

% PDP CON FATTURE NON CARTACEE		
	DOMESTICI	BT ALTRI USI DI MINORI DIMENSIONI
%		

% PDP CON ADDEBITO AUTOMATICO		
	DOMESTICI	BT ALTRI USI DI MINORI DIMENSIONI
%		

Figura 4.2: tabelle modalità di fatturazione e pagamento

## 5 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: [infoanagrafica@arera.it](mailto:infoanagrafica@arera.it).

Per eventuali informazioni sul merito della rilevazione è possibile contattare gli Uffici dell'Autorità tramite l'indirizzo e-mail [mercati-retail@arera.it](mailto:mercati-retail@arera.it), specificando nell'oggetto "Richiesta dati PCV – parte 1 - (nome operatore)" e indicando nome, cognome, telefono diretto, ragione sociale e codice Autorità.