

Manuale d'uso:

## **Sicurezza e continuità del servizio di trasporto del gas naturale**

19 febbraio 2020

---

<b>1</b>	<b>Accesso alla raccolta</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Il pannello di controllo della raccolta dati</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Funzionalità comuni nella raccolta dati</b> .....	<b>7</b>
3.1	Le sezioni .....	7
3.2	La sezione Compilazione.....	7
3.3	Il Caricamento Massivo .....	8
3.4	La sezione Invio definitivo.....	10
<b>4</b>	<b>Maschere da compilare</b> .....	<b>11</b>
4.1	Dati generali trasporto .....	11
4.2	Ubicazione punti di riconsegna e clienti finali allacciati .....	12
4.3	Consistenza impianti .....	13
4.4	Protezione catodica e odorizzazione .....	17
4.5	Emergenze .....	19
4.6	Interruzioni con preavviso.....	21
4.7	Interruzioni senza preavviso dovute ad emergenze di servizio .....	23
4.8	Interruzioni senza preavviso non dovute ad emergenze di servizio .....	25

4.9	Interruzioni/riduzioni .....	28
4.10	Monitoraggio Pressioni .....	30
<b>5</b>	<b>Richiesta di informazioni .....</b>	<b>32</b>

## 1 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta “Sicurezza e continuità del servizio di trasporto del gas naturale” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati nell’apposita sezione del sito <https://rd.arera.it/raccolte-dati>.



Inserisci Login e Password

Login

Password

LOGIN ANNULLA

Per sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.

Per chiarimenti e supporto di tipo tecnico:



dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. oppure:

[infoanagrafica@autorita.energia.it](mailto:infoanagrafica@autorita.energia.it) (indicare sempre la Ragione Sociale e la PIVA del soggetto per cui si sta scrivendo).



**Figura 1.1: pagina di accesso**

Dopo aver effettuato l’autenticazione (figura 1.1), l’utente troverà una pagina, definita come Indice delle raccolte, che elenca le raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche “Sicurezza e continuità del servizio di trasporto del gas naturale”.

Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello “Storico edizioni raccolta dati Sicurezza e continuità del servizio di trasporto del gas naturale”.

In questa pagina si trova il link per tornare all’indice delle raccolte dati (rettangolo rosso, figura 1.2), oltre ad altre informazioni sulla raccolta in questione quali:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento della raccolta;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- lo stato della compilazione (non iniziata, parziale o completa);
- le informazioni riguardanti l'invio definitivo (non effettuato o effettuato);
- il link per accedere alle fasi di compilazione (rettangolo verde, figura 1.2) rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta.

Il simbolo  indica che i dati sono modificabili in quanto non è stato ancora effettuato l'invio definitivo. Il simbolo  indica che i dati non sono modificabili in quanto è stato effettuato l'invio definitivo.

Raccolta dati: Sicurezza e continuità del servizio di trasporto del gas naturale -

[Indice raccolte](#)    Anagrafiche    Pannello di controllo RACCOLTA

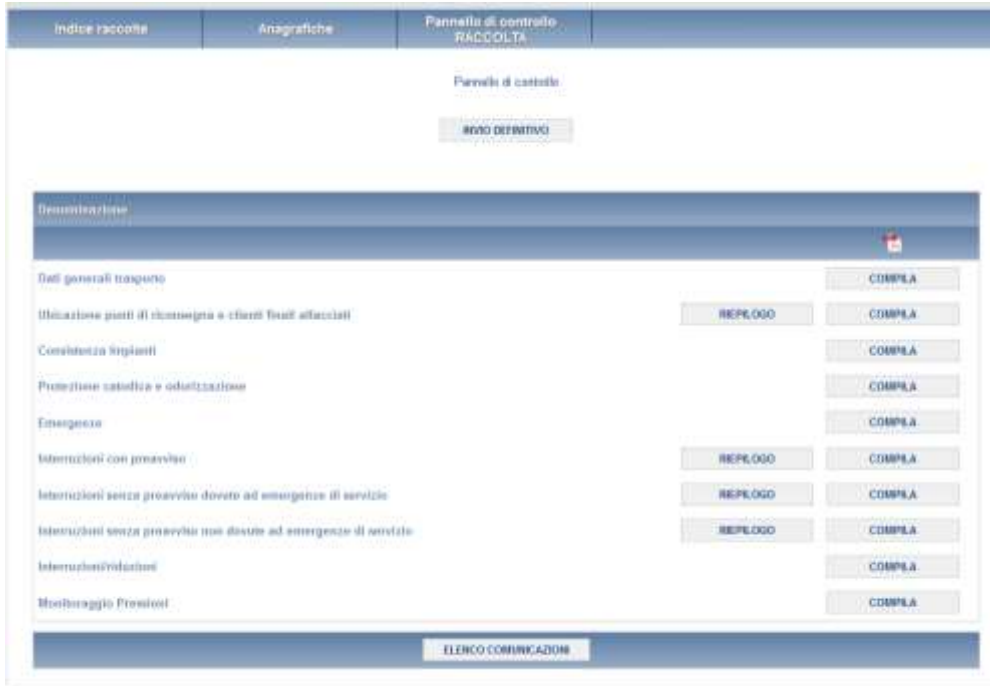
Storico edizioni raccolta dati Sicurezza e continuità del servizio di trasporto del gas naturale

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
 Anno solare 2015	Dal 01/02/2016 al 10/03/2016	Aperta	Non iniziata	Non effettuato
 Anno solare 2014	Dal 05/03/2015 al 10/04/2015	Chiusa	Completata	Effettuato 

Figura 1.2: Storico della raccolta dati

## 2 Il pannello di controllo della raccolta dati

Accedendo alla raccolta viene visualizzata la pagina Pannello di controllo (figura 2.1) dove sono presenti tutte le voci inerenti a questa raccolta.



Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA
Pannello di controllo		
INVIO DEFINITIVO		
<b>Determinazione</b>		
Dati generali trasporto		COMPILA
Utilizzazione punti di consegna e clienti finali affacciati	RIEPILOGO	COMPILA
Consistenza impianti		COMPILA
Protezione sabbia e adalzzazione		COMPILA
Emergenza		COMPILA
Interruzioni con preavviso	RIEPILOGO	COMPILA
Interruzioni senza preavviso dovute ad emergenze di servizio	RIEPILOGO	COMPILA
Interruzioni senza preavviso non dovute ad emergenze di servizio	RIEPILOGO	COMPILA
Interruzioni/riduzioni		COMPILA
Monitoraggio Presioni		COMPILA
ELENCO COMUNICAZIONI		

**Figura 2.1: Pannello di controllo della raccolta**

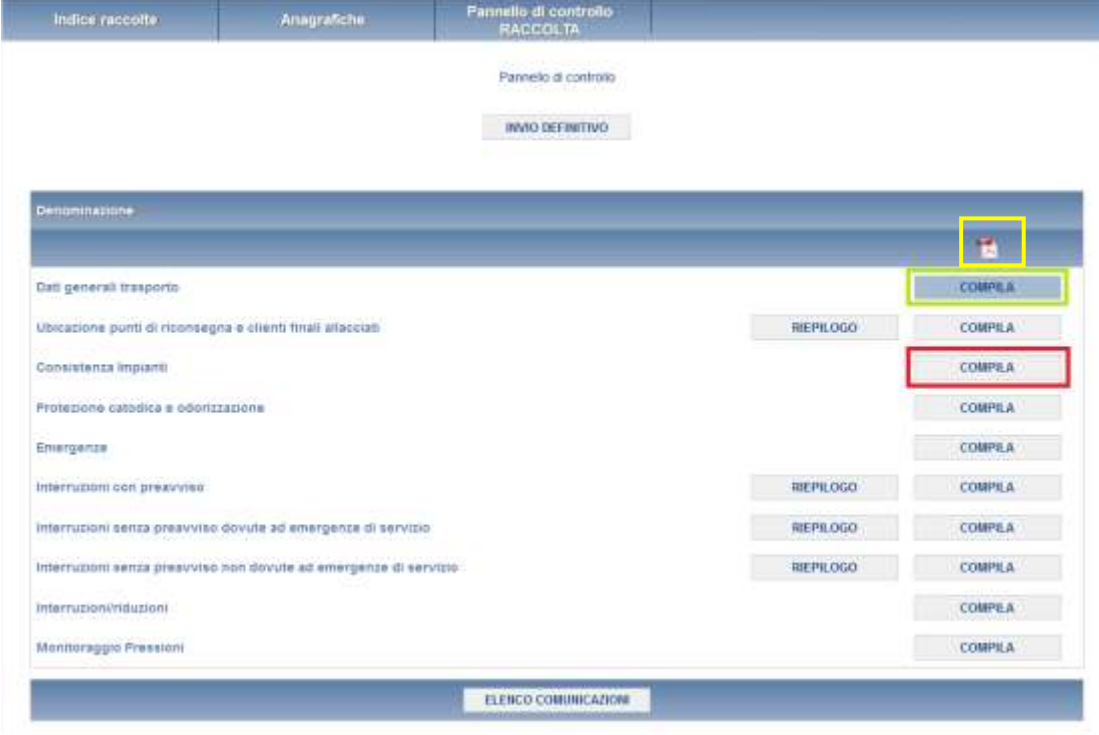
Nel pannello di controllo, come nel resto del sistema, è presente il bottone per poter tornare all'indice delle raccolte. Inoltre da qualunque punto del sistema è sempre possibile tornare a questa pagina cliccando il bottone in alto a destra PANNELLO DI CONTROLLO RACCOLTA.

Nel pannello di controllo, sono i bottoni:

- 1) RIEPILOGO: che permette di effettuare il caricamento massivo per la maschera alla quale è collegato;
- 2) COMPILA: che permette di compilare le maschere presenti.
- 3) INVIO DEFINITIVO: che permette di effettuare l'invio definitivo
- 4) ELENCO COMUNICAZIONI: che permette di visualizzare tutte le comunicazioni riguardanti la raccolta.

I bottoni di compilazione cambieranno aspetto in base allo stato di compilazione. Il tasto di compilazione, in un primo momento azzurro (colore verde figura 2.2), diviene blu quando viene salvata la maschera (colore rosso figura 2.2).

Nella schermata “Pannello di controllo” è sempre possibile, selezionando l’apposita icona, visualizzare e salvare il pdf contenente tutte le schede con i dati aggiornati all’ultimo salvataggio (rettangolo giallo in figura 2.2).



Denominazione		
Dati generali trasporto		COMPLA
Ubicazione punti di riconsegna e clienti finali allacciati	REPILOGO	COMPLA
Consistenza impianti		COMPLA
Protezione catodica e odorizzazione		COMPLA
Emergenze		COMPLA
Interruzioni con preavviso	REPILOGO	COMPLA
Interruzioni senza preavviso dovute ad emergenze di servizio	REPILOGO	COMPLA
Interruzioni senza preavviso non dovute ad emergenze di servizio	REPILOGO	COMPLA
Interruzioni/riduzioni		COMPLA
Monitoraggio Pressioni		COMPLA

ELENCO COMUNICAZIONI

**Figura 2.2: Pannello di controllo della raccolta con maschera salvata**

## 3 Funzionalità comuni nella raccolta dati

### 3.1 Le sezioni

All'interno di questa raccolta si possono individuare essenzialmente tre sezioni: compilazione, riepilogo e invio definitivo.

### 3.2 La sezione Compilazione

Tutte le maschere hanno una sezione di compilazione a cui si accede dal pannello di controllo (figura 2.1) selezionando il bottone COMPILA.

Cliccando tale pulsante il sistema propone la maschera da compilare.

Da questa schermata, è possibile visualizzare e/o scaricare in qualsiasi momento, un file pdf che riporta i dati inseriti fino a quel momento e il relativo stato della compilazione.

**ATTENZIONE: il pdf è scaricabile anche prima che sia effettuato l'invio definitivo dei dati.**

In fondo alla pagina, inoltre, è presente una banda blu che contiene 3 pulsanti:



**Figura 3.2.1: Bottoniera di maschera**

SALVA: permette il salvataggio dei dati imputati.

**Attenzione: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone salva.**

**ANNULLA:** permette di ritornare al pannello di controllo della raccolta. Anche in questo caso se si sono imputati dei dati nella maschera questi **non** vengono salvati automaticamente; pertanto ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.

**STAMPA PDF:** genera il pdf della maschera.

### 3.3 Il Caricamento Massivo

Una modalità alternativa di Compilazione è il Caricamento Massivo che è disponibile solo per alcune maschere.

Per accedere a tale modalità basta selezionare il pulsante RIEPILOGO. Il sistema presenterà una maschera come da immagine seguente:



**Figura 3.3 : Maschera per il caricamento massivo**



Per effettuare il caricamento massivo i passi sono i seguenti:

1. Scaricare il file Excel (.xls), che funzionerà da prototipo, cliccando sull'icona rappresentata da un cerchio arancione con un freccia bianca all'interno (rettangolo rosso in figura 3.3).
2. Compilare i campi: è importante compilare i dati inserendoli a mano, e non attraverso la funzione COPIA + INCOLLA, poiché questa operazione rende il file non valido e provoca il fallimento del caricamento dei dati.
3. Finita la compilazione il file deve essere caricato sul sistema. Cliccando il bottone SFOGLIA si apre una finestra da cui selezionare il documento Excel appena compilato. Premendo il bottone CARICA si carica il contenuto del file nel sistema.
4. Quando il file è stato caricato, il sistema invia una mail all'utente che ha eseguito il caricamento con l'esito:
  - a. Se il file è corretto la mail ne darà conferma e i dati verranno inseriti e salvati in maschera.
  - b. Se, invece, i dati inseriti non sono consistenti e corretti logicamente, la mail fornirà una descrizione del problema e nessun dato presente nel file verrà salvato in maschera.

**ATTENZIONE: La denominazione degli sheet e i formati delle celle non devono essere assolutamente modificati.**

I dati caricati attraverso questa funzionalità saranno visibili all'interno delle maschere solo dopo l'avvenuta ricezione della mail riguardante l'esito del caricamento.

### 3.4 La sezione Invio definitivo

Si può accedere a questa sezione dal pannello di controllo della raccolta tramite il bottone “Invio definitivo”.

In tutti i casi se lo stato di compilazione della raccolta non è stato completato il sistema non permette l’invio definitivo dei dati e mostra il messaggio: “Non è possibile effettuare l’invio definitivo: la raccolta deve essere aperta, tutte le schede devono essere compilate e tutte le configurazioni devono essere confermate”. Se invece la compilazione della raccolta è completa il sistema conduce a una pagina nella quale è possibile confermare l’invio o annullare e tornare alla compilazione (figura 3.4).

**ATTENZIONE: Per effettuare l’invio dei dati è necessario aver compilato totalmente la raccolta dati.**

Confermando l’invio definitivo non potrai più modificare i dati inseriti. Vuoi procedere?

CONFERMA INVIO

ANNULLA INVIO

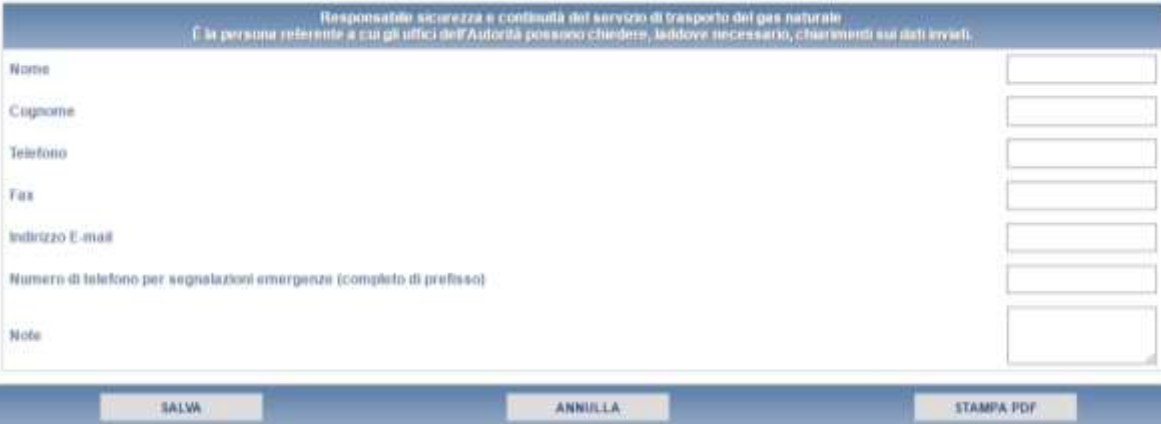
#### Figura 3.4: Invio definitivo

A invio definitivo avvenuto, il sistema spedisce una mail al rappresentante legale e agli utenti delegati, con in allegato l’attestato della avvenuta ricezione dei dati da parte del sistema e i pdf di ogni maschera.

## 4 Maschere da compilare

### 4.1 Dati generali trasporto

In questa maschera si richiedono i dati del responsabile sicurezza e continuità del servizio di trasporto del gas naturale. Tale persona è il referente a cui gli uffici dell'Autorità possono chiedere, laddove necessario, chiarimenti sui dati inviati.



Responsabile sicurezza e continuità del servizio di trasporto del gas naturale  
È la persona referente a cui gli uffici dell'Autorità possono chiedere, laddove necessario, chiarimenti sui dati inviati.

Nome

Cognome

Telefono

Fax

Indirizzo E-mail

Numero di telefono per segnalazioni emergenze (completo di prefisso)

Note

SALVA      ANNULLA      STAMPA PDF

Figura 4.1.1: Dati di generali trasporto

**ATTENZIONE! Tutti i campi sono obbligatori, ad eccezione del campo "Note".**

## 4.2 Ubicazione punti di riconsegna e clienti finali allacciati

In questa maschera, si chiede di inserire la lista dei punti di riconsegna e consegna ed il numero di clienti finali allacciati direttamente alla rete di trasporto.

I punti vengono identificati dalla tipologia e dal codice univoco

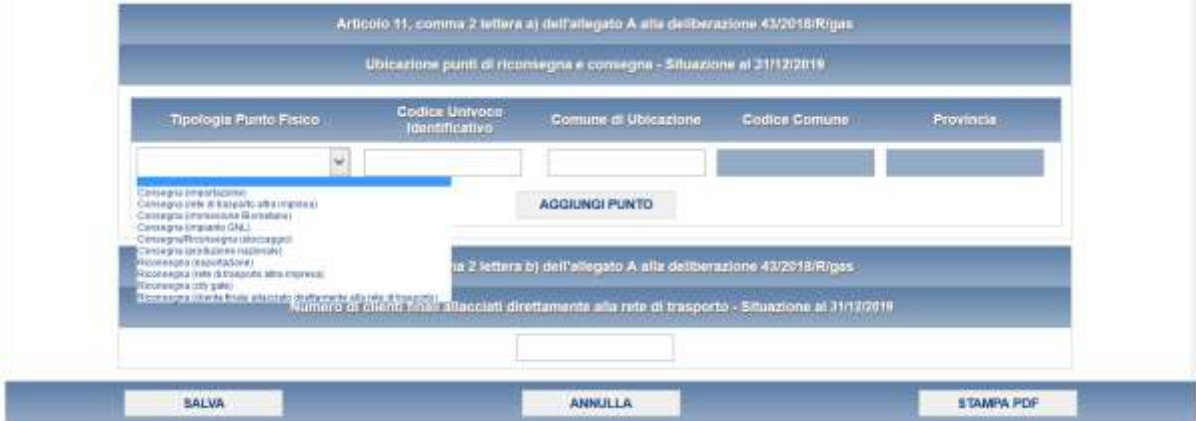
- La tipologia del punto di riconsegna si deve scegliere dal menu a tendina, il quale ha i seguenti campi (come è visibile nella figura 4.2.1):
  - Consegna (importazione)
  - Consegna (rete di trasporto altra impresa)
  - Consegna (immissione Biometano)
  - Consegna (impianto GNL)
  - Consegna/Riconsegna (stoccaggio)
  - Consegna (produzione nazionale)
  - Riconsegna (esportazione)
  - Riconsegna (rete di trasporto altra impresa)
  - Riconsegna (city gate)
  - Riconsegna (cliente finale allacciato direttamente alla rete di trasporto)
  
- Il codice univoco è un valore alfanumerico composto al massimo da 15 caratteri

**NOTA:** Il sistema è **case sensitive** di conseguenza per il campo “Codice univoco” è **differente scrivere “Abc11” o “abc11”**.

Per ogni punto va indicato il comune di Ubicazione. I campi codice comune e provincia si auto compilano dopo che l’utente ha inserito un comune di ubicazione esistente.

I dati richiesti si riferiscono a Articolo 11, comma 2 lettera a) e lettera b) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/GAS.

**ATTENZIONE! Tutti i campi sono obbligatori e non sono ammessi valori negativi o con decimali**



**Figura 4.2.1: Ubicazione punti di riconsegna e clienti finali allacciati**

### 4.3 Consistenza impianti

Nella maschera, consistenza impianti viene posta la seguente domanda: L'impresa di trasporto effettua la sorveglianza/ispezione di ogni tratto di rete (allacciamenti compresi) almeno ogni 6 mesi su tutta la rete gestita?

La risposta a questa domanda modifica le richieste dei dati nelle celle successive, come è possibile vedere negli screen successivi.

**ATTENZIONE! Tutti i campi sono obbligatori e non sono ammessi valori negativi.**

L'impresa di trasporto effettua la sorveglianza/ispezione di ogni tratto di rete (allacciamenti compresi) almeno ogni 8 mesi su tutta la rete gestita?

Sì  No

---

Longhezza in km della rete (NDM comprensiva degli allacciamenti) - Situazione al 31/12/2018 distinta in:

Rete nazionale	Rete regionale	Totale
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,0"/>

Longhezza in km della rete (NDM comprensiva degli allacciamenti) - Situazione al 31/12/2019 distinta in:

Rete nazionale	Rete regionale	Totale
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,0"/>

Articolo 11, comma 2 lettera c) dell'articolo A alla deliberazione 43/2018/R/gas

Longhezza in km della rete (comprensiva degli allacciamenti) - Situazione al 31/12/2019

Longhezza delle reti maggiormente esposte a condizioni di rischio ad allacciamenti	Longhezza altre reti	Totale
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,0"/>

Articolo 11, comma 2 lettera c) dell'articolo A alla deliberazione 43/2018/R/gas

Longhezza in km della rete (comprensiva degli allacciamenti) sottoposta a sorveglianza/ispezione nell'area di riferimento

Reti maggiormente esposte a condizioni di rischio ad allacciamenti

Sottoposte a sorveglianza con automata	Sottoposte a sorveglianza a piedi	Sottoposte a sorveglianza con altri mezzi	Sottoposte a ispezione con "pig"
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Altre reti

Sottoposte a sorveglianza con automata	Sottoposte a sorveglianza a piedi	Sottoposte a sorveglianza con altri mezzi	Sottoposte a ispezione con "pig"
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Articolo 11, comma 2 lettera c) dell'articolo A alla deliberazione 43/2018/R/gas

Longhezza in km della rete (comprensiva degli allacciamenti) sottoposta a sorveglianza/ispezione, che al 31/12/2018 risulta essere non protetta catodicamente, di cui al comma 11.1, lettera a), subit), comprensiva di quella di cui al precedente comma 11.1, lettera j), subit)

Sottoposte ad ispezione/sorveglianza mediante "pig"	Sottoposte ad ispezione/sorveglianza mediante automata avanzato	Sottoposte ad ispezione/sorveglianza a piedi
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Articolo 11, comma 2 lettera c) dell'articolo A alla deliberazione 43/2018/R/gas

Longhezza in km della rete (comprensiva degli allacciamenti) al 31/12/2019 distinta in:

Acciai sottoposte a protezione catodica efficace di cui al comma 11.3, lettera a), subit)

Acciai non protettone catodicamente di cui al comma 11.3, lettera a), subit)

Rete dei sistemi di protezione catodica di strutture complesse (linee concentrate protette a corrente impressa e con anodi galvanici) e tratti di condotte di linea protetti con anodi sacrificali, ad esclusione di tratti di condotte offshore, le cui installazioni di protezione hanno spessore, valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla perentoria Linea Guida APCE per un periodo di tempo pari a quello indicato nella perentoria Linea Guida APCE	Rete dei sistemi di protezione catodica dove l'indicatore di protezione catodica IC ha espresso valori inferiori al 90 per un periodo di tempo pari a quello definito nelle perentoria Linea Guida APCE	Rete alle quali non è stata applicata la protezione catodica a corrente impressa o con anodi galvanici, fatte salve le eccezioni previste dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla perentoria Linea Guida APCE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Acciai con protezione catodica non efficace di cui al comma 11.3, lettera a), subit)

**SALVA** **ANNULLA** **STAMPA PDF**

**Figura 4.3.1: Consistenza impianti, grafica al primo accesso o con risposta No selezionata**

L'impresa di trasporto effettua la sorveglianza/ispezione di ogni tratto di rete (allacciamenti compresi) almeno ogni 6 mesi su tutta la rete gestita?

Sì  No

---

Lunghezza in km della rete (NON comprensiva degli allacciamenti) - Situazione al 31/12/2018 distinta in:

Rete nazionale	Rete regionale	Totale
<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,0

Lunghezza in km della rete (NON comprensiva degli allacciamenti) - Situazione al 31/12/2018 distinta in:

Rete nazionale	Rete regionale	Totale
<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,0

Articolo 11, comma 2 lettera c) dell'allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas

Lunghezza in km della rete (comprensiva degli allacciamenti) - Situazione al 31/12/2018

Lunghezza altre reti

Articolo 11, comma 2 lettera d) dell'allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas

Lunghezza in km della rete (comprensiva degli allacciamenti) sottoposta a sorveglianza/ispezione nell'anno di riferimento

Altre reti

Sottoposte a sorveglianza con automezio	Sottoposte a sorveglianza a piedi	Sottoposte a sorveglianza con altri mezzi	Sottoposte a ispezione con "pig"
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Articolo 11, comma 2 lettera e) dell'allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas

Lunghezza in km della rete (comprensiva degli allacciamenti) sottoposta a sorveglianza/ispezione, che al 31/12/2018 risulta essere non protetta catodicamente, di cui al comma 10.1, lettera j), subd), comprensiva di quella di cui al precedente comma 10.1, lettera j), subd)

Sottoposta ad ispezione/sorveglianza mediante "pig"	Sottoposta ad ispezione/sorveglianza mediante automezio attrezzato	Sottoposta ad ispezione/sorveglianza a piedi
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Articolo 11, comma 2 lettera a) dell'allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas

Lunghezza in km della rete (comprensiva degli allacciamenti) al 31/12/2018 distinta in:

Acciaio sottoposto a protezione catodica efficace di cui al comma 11.3, lettera a), sub(i)

Acciaio non protezione catodicamente di cui al comma 11.3, lettera a), sub(ii)

Rete dei sistemi di protezione catodica di strutture complesse (aree concentrate protette a corrente impressa o con anodi galvanici) e tratti di condotta di linea protetti con anodi galvanici, ad esclusione di tratti di condotta offshore, le cui restaurazioni di potenziale hanno espresso, valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia più della pertinente Linea Guida APCE per un periodo di tempo pari a quello definito nella pertinente Linea Guida APCE	Rete dei sistemi di protezione catodica dove l'indicatore di protezione catodica KI ha espresso valori minori di 60 per un periodo di tempo pari a quello definito nella pertinente Linea Guida APCE	Rete alla quale non è stata applicata la protezione catodica a corrente impressa o con anodi galvanici, fatte salve le esclusioni previste dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente Linea Guida APCE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Acciaio con protezione catodica non efficace di cui al comma 11.3, lettera a), sub(iii)

SALVA      ANNULLA      STAMPA PDF



**Figura 4.3.2: Consistenza impianti, grafica con risposta Si selezionata**

#### **4.4 Protezione catodica e odorizzazione**

La maschera di protezione catodica e odorizzazioni, richiede i dati riferiti a Articolo 11, comma 3 lettera b), c), d), e) ,f) e comma 4 lettere a), b), c) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/GAS.

Nel campo: “Tipo di odorizzante utilizzato per l’odorizzazione del gas naturale, riconsegnato ai clienti finali allacciati direttamente alla rete di trasporto per gli usi all’articolo 5, comma 5,1” a seconda di quale campo si seleziona tra “THT”, “TBM” e “Altro”, nel campo “Il quantitativo complessivo di Smc di gas naturale, riconsegnato ai clienti finali allacciati direttamente alla rete di trasporto per gli usi di cui all’articolo 5, comma 5.1”.

**ATTENZIONE! Tutti i campi sono obbligatori e non sono ammessi valori negativi.**

Nella figura 4.4.1 è presente la maschera con tutti i campi richiesti.

<p>Articolo 11, comma 3, lettera b) dell'Allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas</p>			
<p>Numero di sistemi di protezione catodica in cui è suddivisa la rete</p>			
<p>Sistemi di protezione catodica con impianti a corrente impressa</p>			
<p>Sistemi teleseguiti</p>		<p>Sistemi non teleseguiti</p>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<p>Sistemi di protezione catodica con impianti diversi da quelli a corrente impressa</p>			
<p>Sistemi teleseguiti</p>		<p>Sistemi non teleseguiti</p>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<p>Articolo 11, comma 3, lettera c) dell'Allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas</p>			
<p>Numero di punti di misura del potenziale di protezione catodica</p>			
<input type="text"/>			
<p>Articolo 11, comma 3, lettera d) dell'Allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas</p>			
<p>Numero totale dei punti selezionati per la misura del potenziale di protezione catodica</p>			
<p>Punti nei quali la misura è effettuata in continuo con teleseguimento</p>		<p>Punti nei quali la misura non è effettuata in continuo</p>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<p>Articolo 11, comma 3, lettera e) dell'Allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas</p>			
<p>Numero totale delle misure di potenziale corrette le decisioni non effettuate in continuo, assumendo un massimo di 12 misure potenzialmente continue a quanto previsto dalle norme tecniche vigenti in materia alla data pervenuta, senza costi ARPE per ogni punto selezionato</p>			
<input type="text"/>			
<p>Articolo 11, comma 3, lettera f) dell'Allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas</p>			
<p>L'attività predispositore del "Rapporto annuale dello stato elettrico dei sistemi di protezione catodica della rete di trasporto"</p>			
<p><input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No</p>			
<p>Articolo 11, comma 3, lettera g) dell'Allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas</p>			
<p>Tipo di utilizzatore utilizzato per l'adornazione del gas naturale, riconsegnato ai clienti finali allacciati direttamente alla rete di trasporto per gli usi di cui all'articolo 5, comma 5.1</p>			
<p>THT</p>	<p>TDM</p>	<p>Altro</p>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Articolo 11, comma 3, lettera h) dell'Allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas</p>			
<p>Il numero di impianti di adornazione installati al 31/12/2016</p>			
<p>Impianti a disegno diretto</p>		<p>Altro tipo di impianti</p>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<p>Articolo 11, comma 3, lettera i) dell'Allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas</p>			
<p>Solo per il tipo di utilizzanti è possibile inserire un valore maggiore di zero</p>			
<p>Il quantitativo in litri di utilizzante, immesso nel gas naturale riconsegnato ai clienti finali allacciati direttamente alla rete di trasporto per gli usi di cui all'articolo 5, comma 5.1</p>			
<p>THT</p>	<p>TDM</p>	<p>Altro</p>	
<input type="text" value="0,0"/>	<input type="text" value="0,0"/>	<input type="text" value="0,0"/>	
<p>Articolo 11, comma 3, lettera j) dell'Allegato A alla deliberazione 43/2016/R/gas</p>			
<p>Il quantitativo complessivo di litri di gas naturale, riconsegnato ai clienti finali allacciati direttamente alla rete di trasporto per gli usi di cui all'articolo 5, comma 5.1</p>			
<p>THT</p>	<p>TDM</p>	<p>Altro</p>	<p>Totale</p>
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
<p>Numero di clienti finali allacciati direttamente alla rete di trasporto che impongono il gas riconsegnato per gli usi di cui all'articolo 5, comma 5.1 - Situazione al 31/12/2016</p>		<p>Numero di clienti finali allacciati direttamente alla rete di trasporto a cui il gas riconsegnato per gli usi di cui all'articolo 5, comma 5.1, è autorizzato - Situazione al 31/12/2016</p>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<p>SALVA</p>		<p>ANNULLA</p>	
<p>STAMPA PDF</p>			

**Figura 4.4.1: Protezione catodica e odorizzazione**

**4.5 Emergenze**

I dati richiesti per la compilazione di questa maschera fanno riferimento alle emergenze come indicato nell' Articolo 11 comma 5 lettere a), b), c), d), e) e f) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/GAS.

**ATTENZIONE! Tutti i campi sono obbligatori e non sono ammessi valori negativi.**

Articolo 11, comma 5 lettera a) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/gas	
<b>Numero emergenze di servizio</b>	
<b>Fuori servizio non programmato di condotte, totale o parziale dovuto a</b>	
(i) eventi naturali	<input type="text"/>
(ii) causa di terzi	<input type="text"/>
(iii) causa trasportatore, comprese le imprese che operano su incarico o in appalto per conto del trasportatore	<input type="text"/>
(iv) mancata copertura del fabbisogno di gas e/o pressione ai punti di immissione della rete	<input type="text"/>
<b>Totale Condotte</b>	<b>0</b>
<b>Fuori servizio non programmato di impianti di linea, totale o parziale dovuto a</b>	
(i) eventi naturali	<input type="text"/>
(ii) causa di terzi	<input type="text"/>
(iii) causa trasportatore, comprese le imprese che operano su incarico o in appalto per conto del trasportatore	<input type="text"/>
(iv) mancata copertura del fabbisogno di gas e/o pressione ai punti di immissione della rete	<input type="text"/>
<b>Totale impianti</b>	<b>0</b>
<b>Fuori servizio non programmato di centrali di compressione, totale o parziale dovuto a</b>	
(i) eventi naturali	<input type="text"/>
(ii) causa di terzi	<input type="text"/>
(iii) causa trasportatore, comprese le imprese che operano su incarico o in appalto per conto del trasportatore	<input type="text"/>
(iv) mancata copertura del fabbisogno di gas e/o pressione ai punti di immissione della rete	<input type="text"/>
<b>Totale centrali</b>	<b>0</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>
Articolo 11, comma 5 lettera b) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/gas	
Tempo medio effettivo di intervento da parte del personale incaricato dal trasportatore, nei casi in cui l'emergenza non sia stata risolta tramite intervento in remoto (min)	<input type="text"/>
Articolo 11, comma 5 lettera c) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/gas	
Tempo medio effettivo di risoluzione dell'emergenza tramite intervento in remoto, nei casi in cui non sia stato necessario un intervento di personale in loco (min)	<input type="text"/>
Articolo 11, comma 5 lettera d) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/gas	
Numero totale dei casi in cui si è fatto ricorso al servizio di trasporto alternativo di gas naturale mediante carro bombolato, per garantire la continuità del servizio di trasporto, quando organizzato ed attivato dall'impresa di trasporto	<input type="text"/>
Articolo 11, comma 5 lettera e) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/gas	
Numero di Imprese Distributrici che hanno aderito al servizio di trasporto alternativo di gas naturale di cui al comma 8.5	<input type="text"/>
Numero di utenti che hanno aderito al servizio di trasporto alternativo di gas naturale di cui al comma 8.5	<input type="text"/>
<b>Totale</b>	<b>0</b>
Articolo 11, comma 5 lettera f) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/gas	
Numero totale di emergenze che hanno determinato interruzioni del servizio	<input type="text"/>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>SALVA</span> <span>ANNULLA</span> <span>STAMPA PDF</span> </div>	

Figura 4.5.1: Emergenze

#### 4.6 Interruzioni con preavviso

La maschera richiede le seguenti informazioni:

- Numero totale interruzioni;
- Numero totale utenti coinvolti;
- Numero totale city gate coinvolti;
- Durata media in ore;
- Numero totale di casi in cui è stato fatto ricorso al servizio di trasporto alternativo di gas naturale mediante carro bombolaio, per garantire la continuità del servizio di trasporto, quando organizzato ed attivato dall'impresa di trasporto.

Inoltre, vengono richiesti anche i dati riferiti ad ogni punto che ha avuto interruzioni con preavviso. I campi richiesti sono:

- Data Interruzione
- Ora interruzione
- Codice univoco identificativo del punto di consegna/riconsegna
- Capacità totale non resa disponibile (espressa in percentuale della capacità conferita)
- Clienti finali direttamente allacciati alla rete di trasporto
- City gate

**NOTA:** Per questa maschera è disponibile la compilazione mediante caricamento massivo, per accedervi basta cliccare sul pulsante RIEPILOGO.

**ATTENZIONE! Tutti i campi sono obbligatori ad eccezione del campo "Ora Interruzione", non sono ammessi valori negativi.**

Articolo 20, comma 1 lettera a) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/gas

**Interruzioni con preavviso**

Numero totale delle interruzioni	<input type="text"/>
Numero totale di utenti coinvolti	<input type="text"/>
Numero totale di city gate coinvolti	<input type="text"/>
Durata media(h)	<input type="text"/>
Numero totale di casi in cui è stato fatto ricorso al servizio di trasporto alternativo di gas naturale mediante carro bombolaio, per garantire la continuità del servizio di trasporto, quando organizzato ed attivato dall'impresa di trasporto	<input type="text"/>

Capacità totale non resa disponibile (espressa come percentuale della capacità conferita) per l'insieme dei punti di consegna, di interconnessione, di riconsegna alimentanti clienti finali direttamente allacciati alla rete di trasporto e di riconsegna alimentanti city gate coinvolti da interruzioni

Data Interruzione	Ora interruzione	Codice univoco identificativo del punto di consegna/riconsegna	Capacità totale non resa disponibile (espressa come percentuale della capacità conferita)	Clients Finali direttamente allacciati alla rete di trasporto	City gate
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No

**Figura 4.6.1: Interruzioni con preavviso**

**NOTA:** Il dato inserito nel campo **“Codice univoco identificativo del punto di consegna/riconsegna”** deve essere lo stesso presente nella maschera **“ubicazione punti riconsegna”**.

**ATTENZIONE! E' possibile inserire più interruzioni per lo stesso PDR e per la stessa data di interruzione. Per inserire una riga bisogna prima compilarla e poi premere il bottone “Aggiungi”. Una volta aggiunta la riga, col bottone “Salva” si esegue il salvataggio dei dati inseriti.**

#### **4.7 Interruzioni senza preavviso dovute ad emergenze di servizio**

Nella maschera Interruzioni senza preavviso dovute ad emergenze di servizio si richiede di inserire i dati riferiti all'articolo 20, comma 1 lettera b) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/GAS come da figura 4.7.1.

Le informazioni richieste riguardano il numero di interruzioni senza preavviso dovute ad emergenze di servizio suddivise in:

- a) cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente scioperi, mancato ottenimenti di atti autorizzativi;
- b) cause esterne, intese come danni provocati da terzi per fatti non imputabili all'impresa di trasporto;
- c) cause imputabili all'impresa di trasporto, intese come tutte le altre cause non indicate alle precedenti lettere a) e b), comprese le cause non accertate;
- Totale;
- Numero totale utenti coinvolti;
- Numero totale city gate coinvolti;
- Durata media in ore;
- Numero totale di casi in cui è stato fatto ricorso al servizio di trasporto alternativo di gas naturale mediante carro bombolaio, per garantire la continuità del servizio di trasporto, quando organizzato ed attivato dall'impresa di trasporto.

Inoltre, vengono richiesti anche i dati riferiti ad ogni punto che ha avuto interruzioni con preavviso. I campi richiesti sono:

- Data Interruzione
- Ora interruzione

- Codice univoco identificativo del punto di consegna/riconsegna
- Capacità totale non resa disponibile (espressa in percentuale della capacità conferita)
- Clienti finali direttamente allacciati alla rete di trasporto
- City gate
- Causa

**NOTA:** Per questa maschera è disponibile la compilazione mediante caricamento massivo, per accedervi basta cliccare sul pulsante RIEPILOGO.

**ATTENZIONE! Tutti i campi sono obbligatori ad eccezione del campo “Ora Interruzione” e non sono ammessi valori negativi.**

Articolo 20, comma 1 lettera b) dell'allegato A alla deliberazione 43/2015/TE/gas

Numero interruzioni senza preavviso dovute ad emergenze di servizio

a) cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi	
b) cause esterne, intese come danni provocati da terzi per fatti non imputabili all'impresa di trasporto	
c) Cause imputabili all'impresa di trasporto, intese come tutte le altre cause non indicate alle precedenti lettere a) e b), comprese le cause non accertate	
<b>Totale</b>	<b>0</b>

Numero totale di utenti coinvolti	
Numero totale di city gate coinvolti	
Durata media (h)	
Numero totale di casi in cui è stato fatto ricorso al servizio di trasporto alternativo di gas naturale mediante carro bombolaio, per garantire la continuità del servizio di trasporto, quando organizzato ed attivato dall'impresa di trasporto	

Capacità totale non resa disponibile (espressa come percentuale della capacità conferita) per l'insieme dei punti di consegna, di interconnessione, di riconsegna alimentanti clienti finali direttamente allacciati alla rete di trasporto e di riconsegna alimentanti city gate coinvolti da interruzioni.

Data Interruzione	Ora interruzione	Codice univoco identificativo del punto di consegna/riconsegna	Capacità totale non resa disponibile (espressa come percentuale della capacità conferita)	Clienti Finali direttamente allacciati alla rete di trasporto	City gate	Causa
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	<input type="text"/>

**Figura 4.7.1: Interruzioni senza preavviso dovute ad emergenze di servizio**



**NOTA:** Il dato inserito nel campo “**Codice univoco identificativo del punto di consegna/riconsegna**” deve essere lo stesso presente nella maschera “ubicazione punti riconsegna”.

**ATTENZIONE! E' possibile inserire più interruzioni per lo stesso PDR e per la stessa data di interruzione. Per inserire una riga bisogna prima compilarla e poi premere il bottone “Aggiungi”. Una volta aggiunta la riga, col bottone “Salva” si esegue il salvataggio dei dati inseriti.**

#### **4.8 Interruzioni senza preavviso non dovute ad emergenze di servizio**

Nella maschera Interruzioni senza preavviso non dovute ad emergenze di servizio si richiede di inserire i dati riferiti all'articolo 20, comma 1 lettera b) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/GAS come da figura 4.8.1.

Le informazioni richieste riguardano il numero di interruzioni senza preavviso non dovute ad emergenze di servizio, suddivise in:

- a) cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente scioperi, mancato ottenimenti di atti autorizzativi;
- b) cause esterne, intese come danni provocati da terzi per fatti non imputabili all'impresa di trasporto;
- c) cause imputabili all'impresa di trasporto, intese come tutte le altre cause non indicate alle precedenti lettere a) e b), comprese le cause non accertate;
- Totale;
- Numero totale utenti coinvolti;
- Numero totale city gate coinvolti;
- Durata media in ore;

- Numero totale di casi in cui è stato fatto ricorso al servizio di trasporto alternativo di gas naturale mediante carro bombolaio, per garantire la continuità del servizio di trasporto, quando organizzato ed attivato dall'impresa di trasporto.

Inoltre, vengono richiesti anche i dati riferiti ad ogni punto che ha avuto interruzioni con preavviso. I campi richiesti sono:

- Data Interruzione
- Ora interruzione
- Codice univoco identificativo del punto di consegna/riconsegna
- Capacità totale non resa disponibile (espressa in percentuale della capacità conferita)
- Clienti finali direttamente allacciati alla rete di trasporto
- City gate
- Causa

**NOTA:** Per questa maschera è disponibile la compilazione mediante caricamento massivo, per accedervi basta cliccare sul pulsante **RIEPILOGO**.

**ATTENZIONE! Tutti i campi sono obbligatori ad eccezione del campo "Ora Interruzione", non sono ammessi valori negativi.**

Articolo 29, comma 1 lettera b) dell'Allegato A alla deliberazione 43/2013/R/gas

Numero interruzioni senza preavviso non dovute ad emergenze di servizio

a) cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi

b) cause esterne, intese come danni provocati da terzi per fatti non imputabili all'impresa di trasporto

c) cause imputabili all'impresa di trasporto, intese come tutte le altre cause non indicate alle precedenti lettere a) e b), comprese le cause non accertate

Totale 0

Numero totale di utenti coinvolti

Numero totale di city gate coinvolti

Durata media (h)

Numero totale di casi in cui è stato fatto ricorso al servizio di trasporto alternativo di gas naturale mediante carro bomboloni, per garantire la continuità del servizio di trasporto, quando organizzato ed attivato dall'impresa di trasporto

Capacità totale non resa disponibile (espressa come percentuale della capacità conferita) per l'insieme dei punti di consegna, di interconnessione, di riconsegna alimentanti clienti finali direttamente allacciati alla rete di trasporto e di riconsegna alimentanti city gate coinvolti da interruzioni

Data interruzione	Ora interruzione	Codice univoco identificativo del punto di consegna/riconsegna	Capacità totale non resa disponibile (espressa come percentuale della capacità conferita)	Clienti Finali direttamente allacciati alla rete di trasporto	City gate	Causa
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	<input type="text"/>

**AGGIUNGI**

**Figura 4.8.1: Interruzioni senza preavviso non dovute ad emergenze di servizio**

**NOTA:** Il dato inserito nel campo **“Codice univoco identificativo del punto di consegna/riconsegna”** deve essere lo stesso presente nella maschera **“ubicazione punti riconsegna”**.

**ATTENZIONE! E' possibile inserire più interruzioni per lo stesso PDR e per la stessa data di interruzione. Per inserire una riga bisogna prima compilarla e poi premere il bottone “Aggiungi”. Una volta aggiunta la riga, col bottone “Salva” si esegue il salvataggio dei dati inseriti.**

#### **4.9 Interruzioni/riduzioni**

Nella maschera sono richiesti i dati riguardanti il numero di utenti e di imprese distributrici che hanno aderito al servizio di trasposto alternativo di gas naturale di cui al comma 16.3. come si vede dalla figura 4.9.1.

**ATTENZIONE! Tutti i campi sono obbligatori e non sono ammessi valori negativi o con cifre decimali.**

Articolo 20, comma 1 lettera c) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/gas		
Numero di Utenti e di imprese distributrici che hanno aderito al servizio di trasporto alternativo di gas naturale di cui al comma 16.3.		
Numero di Utenti che hanno aderito al servizio di trasporto alternativo di gas naturale di cui al comma 16.3.		
Numero di imprese distributrici che hanno aderito al servizio di trasporto alternativo di gas naturale di cui al comma 16.3.		
<b>Totale</b>		<b>0</b>
Articolo 20, comma 1 lettera d) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/gas		
Numero di volte che, nell'anno di riferimento, un dato punto di riconsegna è stato coinvolto da interruzioni diverse da quelle che non siano derivate da emergenze di servizio per cause:		
Punti di riconsegna alimentanti clienti finali direttamente allacciati alla rete di trasporto	Numero PdR con zero interruzioni	
	Numero PdR con una interruzione	
	Numero PdR con due interruzioni	
	Numero PdR con tre interruzioni	
	Numero PdR con più di tre interruzioni	
Punti di riconsegna alimentanti city gate	Numero PdR con zero interruzioni	
	Numero PdR con una interruzione	
	Numero PdR con due interruzioni	
	Numero PdR con tre interruzioni	
	Numero PdR con più di tre interruzioni	
Articolo 20, comma 1 lettera e) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/gas		
Numero di giorni annui di interruzione/riduzione della capacità(giorni equivalenti a capacità intera) a seguito di interventi manutentivi che impartano sulla capacità disponibile, su ciascun punto di riconsegna, al netto di quelli previsti dalle condizioni contrattuali di interrompibilità e di quelli conseguenti ad emergenze di servizio:		
Punti di riconsegna alimentanti clienti finali direttamente allacciati alla rete di trasporto	Numero PdR con numero di giorni di interruzione/riduzione(giorni equivalenti a capacità intera) inferiore o uguale a tre	
	Numero PdR con numero di giorni di interruzione/riduzione(giorni equivalenti a capacità intera) superiore a tre e inferiore o uguale a sei	
	Numero PdR con numero di giorni di interruzione/riduzione(giorni equivalenti a capacità intera) superiore a sei	
Punti di riconsegna alimentanti city gate	Numero PdR con numero di giorni di interruzione/riduzione(giorni equivalenti a capacità intera) inferiore o uguale a tre	
	Numero PdR con numero di giorni di interruzione/riduzione(giorni equivalenti a capacità intera) superiore a tre e inferiore o uguale a sei	
	Numero PdR con numero di giorni di interruzione/riduzione(giorni equivalenti a capacità intera) superiore a sei	

Figura 4.9.1: Interruzioni/riduzioni

#### 4.10 Monitoraggio Pressioni

La maschera monitoraggio pressioni richiede i dati riferiti all'obbligo di servizio relativo alla pressione minima contrattuale (come si vede in figura 4.10.1), distintamente per:

- punti di riconsegna con rilevazione in continuo dei valori della pressione minima su base oraria.
  - punti di riconsegna con capacità conferita pari o superiore a 100.000 Smc/giorno;
  - punti di riconsegna con capacità conferita inferiore a 100.000 Smc/giorno;
- per punti di riconsegna con rilevazione non in continuo della pressione minima in base oraria.
  - punti di riconsegna con capacità conferita pari o superiore a 100.000 Smc/giorno;
  - punti di riconsegna con capacità conferita inferiore a 100.000 Smc/giorno;

**ATTENZIONE! Tutti i campi sono obbligatori, non sono ammessi valori negativi o con delle cifre decimali.**

Articolo 20, comma 1 lettera f) dell'allegato A alla deliberazione 43/2018/R/gas

Con riferimento all'obbligo di servizio relativo alla pressione minima contrattuale, distintamente per punti di riconsegna con rilevazione in continuo dei valori della pressione minima su base oraria e per punti di riconsegna con rilevazione non in continuo, distintamente per punti di riconsegna con capacità conferita pari o superiore a 100.000 Smc/giorno e punti di riconsegna con capacità conferita inferiore a 100.000 Smc/giorno

	Pdr con rilevazione in continuo della pressione minima su base oraria		Pdr con rilevazione non in continuo della pressione minima su base oraria	
	Capacità conferita >= 100.000 Smc/giorno	Capacità conferita < 100.000 Smc/giorno	Capacità conferita >= 100.000 Smc/giorno	Capacità conferita < 100.000 Smc/giorno
Numero totale dei PdR attivi al 31 dicembre 2013, alimentanti clienti finali allacciati direttamente alla rete di trasporto				
Numero totale dei PdR attivi al 31 dicembre 2013, alimentanti city gate				
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Numero dei PdR attivi al 31 dicembre dell'anno di riferimento, alimentanti clienti finali allacciati direttamente alla rete di trasporto				
Numero dei PdR attivi al 31 dicembre dell'anno di riferimento, alimentanti city gate				
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Numero totale di casi di mancato rispetto del valore della pressione minima garantita</b>				
a) cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dell'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi				
b) cause esterne, intese come danni provocati da terzi per fatti non imputabili all'impresa di trasporto				
c) cause imputabili all'impresa di trasporto, intese come tutte le altre cause non indicate alle precedenti lettere a) e b), comprese le cause non accertate				
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Numero dei punti di riconsegna interessati dal mancato rispetto del valore della pressione minima garantita, alimentanti clienti finali allacciati direttamente alla rete di trasporto				
Numero dei punti di riconsegna interessati dal mancato rispetto del valore della pressione minima garantita, alimentanti city gate				
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<input type="button" value="SALVA"/> <input type="button" value="ANNULLA"/> <input type="button" value="STAMPA PDF"/>				

Figura 4.10.1: Interruzioni/riduzioni

## 5 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: [infoanagrafica@arera.it](mailto:infoanagrafica@arera.it)  
Nelle mail è sempre necessario indicare ragione sociale e P. IVA del soggetto per il quale si sta inviando la richiesta e un recapito telefonico del referente.