

**Allegato n. 1 alla determinazione n. 3/DSIL/15 del 10 marzo 2015**

**AVVISO DI INTERESSE PER IL CONFERIMENTO DI UN INCARICO PROFESSIONALE DI SUPPORTO INFORMATICO ALLE ATTIVITÀ DEL COLLEGIO E DELL'ALTA DIREZIONE DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO**

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE SICUREZZA, INFORMATICA E LOGISTICA  
DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

**VISTA** la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante: “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”, e s.m.i.;

**VISTO** il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante: “Codice in materia di protezione dei dati personali”, e s.m.i.;

**VISTO** il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

**VISTO** il Regolamento che disciplina il conferimento a terzi di incarichi di studio, ricerca e consulenza e di incarichi in regime di collaborazione coordinata e continuativa adottato con deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: l'Autorità) 1° agosto 2007, n. 201/07;

**VISTO** il Regolamento sugli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni dell'Autorità approvato con deliberazione dell'Autorità 16 maggio 2014, n. 210/2014/A;

**VISTA** la deliberazione dell'Autorità n. 646/2014/A del 23 dicembre 2014, con cui è stato approvato il Bilancio di previsione dell'Autorità per l'esercizio 1° gennaio 2015 – 31 dicembre 2015;

**ACCERTATO** che le esigenze di cui al presente avviso non possono attualmente essere soddisfatte con le professionalità interne;

**EMANA**

il seguente avviso di interesse (**Rif. 1/DSIL/15**) per il conferimento di un incarico professionale di supporto informatico alle attività del Collegio e dell'alta direzione dell'Autorità ad ausilio della Direzione Sicurezza, Informatica e Logistica dell'Autorità e, in via principale, dell'Unità Infrastrutture Informatiche e Servizi di Base, presso gli uffici di Milano, Piazza Cavour n. 5, in relazione al seguente profilo: esperto informatico senior con documentata esperienza

professionale di minimo dieci anni nel settore dell'Information Technology, dei quali almeno cinque come supporto diretto all'utenza in ambiente Microsoft e Novell. Sono richiesti altresì, in via aggiuntiva e non alternativa, almeno cinque anni d'esperienza nei sistemi di videoconferenza, telefonia mobile e nei sistemi anti-intrusione.

Si precisa che l'incarico di cui al presente avviso si configura come contratto d'opera autonoma e pertanto saranno ammesse solo le candidature presentate da professionisti in possesso dei requisiti suddetti e che non svolgano l'attività professionale in forme aventi carattere di impresa.

### ***Art. 1 – Oggetto e sede di svolgimento dell'incarico***

L'incarico avrà ad oggetto lo svolgimento delle seguenti attività di supporto informatico:

*I. Supporto diretto all'utente finale:*

- problematiche innovative di automazione delle attività e di produttività individuale: quali, a titolo di sola esemplificazione, le applicazioni di mobilità;
- servizi dedicati ad Utenti critici (es. Collegio, Responsabili Dipartimenti e Direzioni);
- interfaccia risorse esterne in progetti speciali (es. installazione massiva nuovi PC e nuovi software di automazione);
- filtro problematiche verso help-desk (es. problematiche di qualità aperte con fornitori hardware o software).

*II. Ricerca soluzioni:*

- proposte tecniche ad utenti con specifiche problematiche;
- valutazione pc desktop, pc portatili, tablet, smartphone;
- ricerca canali per acquisizione dotazioni (es. Consip).

*III. Facilitazione e change management:*

- Monitoraggio dei contratti (es. velocizzazione della risposta a esigenze urgenti);
- training utenti, anche avanzato (CBT, ed e-learning).

Le attività professionali innanzi elencate si svolgeranno nei seguenti ambienti tecnologici:

1. Sistema operativo MS Windows;
2. Pacchetto MS Office completo (Word, Excel, PowerPoint, Access);
3. Adobe Acrobat;
4. WinZip e sistemi di compressione e decompressione file e archivi;
5. Browser Internet;
6. Client Kaspersky antivirus o prodotti equivalenti;
7. Client di rete Novell per Windows;
8. Client di posta elettronica Novell Groupwise (GW);
9. Strumenti Novell per la gestione delle utenze di rete;
10. Stampanti evolute con console di amministrazione;
11. Centralino telefonico Alcatel;
12. Dispositivi mobili: tablet e smartphone.

Le attività e prestazioni oggetto dell'incarico saranno svolte a supporto della Direzione Sicurezza Informatica e Logistica – Unità Infrastrutture Informatiche e Servizi di Base, presso la Sede di Milano dell'Autorità in Piazza Cavour, 5.

## ***Art. 2 – Durata del contratto***

L'incarico avrà durata di dodici mesi, per un impegno quantificato in complessive duecentoquaranta giornate lavorative di otto ore, di norma distribuite su cinque giorni alla settimana, per quarantotto settimane. Le attività dell'incarico saranno svolte, di norma, nei giorni feriali (dal lunedì al venerdì), dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00; all'occorrenza, potranno rendersi necessarie prestazioni oltre le ore 18.00 o nelle giornate di sabato e festivi. In caso, di comune accordo, potrà essere variato l'orario d'inizio attività.

L'Autorità si riserva la facoltà di prorogare l'incarico conformemente alla normativa vigente qualora al termine dei dodici mesi di durata contrattuale, per sopravvenute modifiche nella programmazione delle attività ovvero delle connesse esigenze istituzionali, non risultino svolte le giornate di lavoro come sopra previste, e comunque entro il limite massimo dell'onere complessivo previsto per l'incarico.

L'incarico potrà essere prorogato, ove consentito e conformemente alla normativa vigente, una sola volta, a parità di patti e condizioni, e per una durata non superiore a dodici mesi.

## ***Art. 3 – Corrispettivo***

Il compenso lordo previsto ammonta ad euro 150,00 (centocinquanta/00) per giornata lavorativa di otto ore, al netto di oneri fiscali e previdenziali di legge a carico dell'Autorità in qualità di committente.

Il compenso per eventuali prestazioni rese oltre le ore 18.00 è commisurato in ragione oraria nella misura di euro 20,00 (venti/00) all'ora al netto degli oneri fiscali e previdenziali, per ogni ora aggiuntiva alle otto ore giornaliere; per le prestazioni rese oltre le 22.00 e, ove necessario, nelle giornate di sabato, domenica e festivi il compenso è previsto nella misura di euro 25,00 (venticinque/00) all'ora, al netto degli oneri fiscali e previdenziali.

Il pagamento dei compensi avverrà in ratei mensili, correlati alle giornate di lavoro effettivamente prestate, a 30 giorni dalla presentazione della relativa fattura / nota d'addebito, che dovrà essere trasmessa all'Autorità per l'energia elettrica il gas e il settore idrico in formato elettronico ai sensi della legge n. 244/2007 e s.m.i. e del D.M. n. 55/2013, e dovrà essere indirizzata a: *Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico – P.zza Cavour, 5 – 20121 Milano – Codice fiscale 97190020152 – Codice identificativo IPA dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico: UFTRN4.*

I pagamenti saranno subordinati alla dichiarazione di regolare esecuzione rilasciata dal responsabile del contratto e al benestare al pagamento del Direttore Responsabile della Direzione Sicurezza Informatica e Logistica.

Sarà altresì riconosciuto il rimborso di spese sostenute e documentate di viaggio, vitto e pernottamento che si rendessero necessarie per la partecipazione a riunioni ed incontri funzionali all'espletamento dell'incarico, preventivamente autorizzati dal Direttore della Direzione Sicurezza Informatica e Logistica, svolti al di fuori degli uffici di Milano dell'Autorità, ma connessi allo svolgimento del presente incarico, e dietro presentazione di giustificativi di spesa,

entro il limite annuo di euro 1.500,00 (millecinquecento/00).

#### **Art. 4 – Requisiti richiesti**

Possono rispondere al presente avviso, facendo pervenire manifestazione di interesse secondo le modalità di seguito specificate, i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- a) cittadinanza italiana o appartenenza ad uno Stato membro dell'Unione Europea o ad uno Stato che abbia concluso accordi bilaterali con l'Unione Europea ed i suoi Stati membri, all'interno dei quali si riconosca ai cittadini di una parte contraente, un diritto di stabilimento quale lavoratore autonomo nel territorio dell'altra parte contraente;
- b) godimento dei diritti politici;
- c) assenza di condanne penali che escludano dall'elettorato attivo e che comportino l'interdizione dai pubblici uffici e/o l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;
- d) diploma di scuola secondaria superiore;
- e) documentabile esperienza professionale di almeno dieci anni nel settore dell'Information Technology, dei quali almeno cinque anni come supporto diretto all'utenza in ambiente Microsoft e Novell, nonché - in via aggiuntiva e non alternativa - documentabile esperienza professionale di cinque anni nei sistemi di videoconferenza, telefonia mobile e sistemi anti-intrusione presso soggetti pubblici o privati di medie/grandi dimensioni.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso.

#### **Art. 5 – Manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse **firmata a pena di esclusione** dovrà essere redatta secondo il modello di cui all'Allegato n. 2 .

I candidati avranno cura di fornire in maniera chiara tutte le informazioni in merito ai requisiti richiesti (titoli di studio posseduti, esperienze professionali pregresse), nonché in merito agli eventuali ulteriori elementi curriculari (es. titolo di studio ulteriore rispetto a quello richiesto per la partecipazione, esperienza eccedente quella richiesta, etc.).

Le dichiarazioni di cui alla manifestazione di interesse sono rese ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.

Alla manifestazione di interesse, redatta secondo il fac-simile di cui all'Allegato n. 2, dovranno essere allegati a pena di esclusione:

- curriculum vitae, da cui si evincano in modo chiaro, i titoli di studio e professionali posseduti, avendo cura di specificare gli estremi dei titoli (voto, data e Istituto di conseguimento del titolo posseduto), data di inizio e termine delle esperienze professionali/incarichi pregressi (gg/mm/aaaa), con indicazione dell'azienda/ente/istituzione presso cui le stesse/gli stessi si sono svolti;
- fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire, **a pena di esclusione**, esclusivamente in modalità on-line, tramite il collegamento al sito web dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

**La manifestazione di interesse dovrà pervenire, a pena di esclusione, entro e non oltre la data di scadenza del presente avviso, come indicata sul sito internet dell'Autorità.**

#### *Art. 6 – Valutazione comparativa*

La valutazione comparativa delle candidature sarà effettuata da una Commissione all'uopo nominata, sulla base dei *curricula* pervenuti e dei colloqui effettuati.

La Commissione procederà al colloquio con i soli candidati in possesso dei requisiti di cui all'articolo 4 del presente avviso.

I candidati ammessi al colloquio, individuati come sopra specificato, riceveranno apposita comunicazione con indicazione del luogo e della data di svolgimento del colloquio, cui dovranno presentarsi muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Il colloquio sarà finalizzato alla verifica della conoscenza dei seguenti argomenti:

1. Sistema operativo Microsoft;
2. Pacchetto MS Office completo (Word, Excel, PowerPoint, Access);
3. Adobe Acrobat;
4. Sw per la compressione e decompressione di file e archivi;
5. Browser Internet;
6. Client Kaspersky antivirus o prodotti antivirus equivalenti;
7. Client di rete Novell client for Windows;
8. Client di posta elettronica Novell Groupwise (GW);
9. Gestione utenze di rete con strumenti Novell;
10. Gestione stampanti di rete complesse;
11. Configurazione base utenze telefoniche su centralini Alcatel;
12. Tablet e smartphone: sistemi operativi e configurazione sw di base ed applicativi.

La Commissione disporrà di complessivi 60 punti, di cui 20 per la valutazione degli elementi curriculari e 40 per la valutazione del colloquio.

Al termine della procedura, la Commissione formulerà una graduatoria/elenco sulla base degli elementi curriculari e del colloquio conoscitivo.

Il punteggio minimo utile per il conseguimento dell'idoneità, in graduatoria/elenco finale, è 36/60 punti.

La graduatoria/elenco avrà validità di un anno, a decorrere dalla data del provvedimento di approvazione.

La Commissione procederà alla valutazione anche in presenza di un'unica candidatura.

### ***Art. 7 – Formalizzazione del rapporto***

Il conferimento dell'incarico sarà formalizzato solo all'atto della sottoscrizione del contratto, previa adozione del provvedimento di conferimento.

Entro il termine perentorio di sette giorni dalla notizia del conferimento del contratto, il contraente selezionato dovrà far pervenire all'Amministrazione, pena la decadenza, dichiarazione di accettazione dell'incarico.

In caso di mancata accettazione si procederà allo scorrimento della graduatoria/elenco.

L'Amministrazione si riserva di non procedere alla stipula qualora sussistano o intervengano motivi di pubblico interesse o nel caso in cui vengano meno gli obiettivi istituzionali cui l'incarico è funzionalmente connesso.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere al soggetto affidatario ulteriore documentazione comprovante quanto dichiarato all'atto della presentazione della candidatura.

### ***Art. 8 – Contratto – Clausola risolutiva – Recesso e termini di preavviso***

Nel contratto di affidamento, di cui all'articolo 7 del presente avviso, verranno specificate le modalità di realizzazione delle prestazioni previste dall'incarico.

Il responsabile del contratto predisporrà la pianificazione delle attività da svolgere, individuando, in relazione alle esigenze istituzionali, i tempi di esecuzione delle attività medesime.

Nel contratto sarà prevista una clausola risolutiva per l'ipotesi che il soggetto incaricato violi l'obbligo di riservatezza a proposito di fatti, informazioni, conoscenze, documenti o altro di cui avrà comunicazione o verrà a conoscenza nello svolgimento del presente incarico.

Nel contratto sarà altresì disciplinata l'ipotesi di recesso, con indicazione del termine di preavviso per le parti.

### ***Art. 9 – Obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni***

In adempimento della normativa in materia obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni ed in particolare dell'art. 15, comma 1, del D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e dell'art. 13, commi 1 e 2, del "Regolamento sugli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni dell'Autorità", si informa che i dati relativi al contratto che sarà conferito al vincitore dell'avviso di interesse ed il *curriculum vitae* di quest'ultimo saranno pubblicati sul sito internet dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

### ***Art. 10 – Norme di salvaguardia***

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., si informano gli interessati al presente avviso che i dati personali forniti in caso di manifestazione di interesse all'avviso medesimo, saranno raccolti e conservati presso la sede dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, in Milano, Piazza Cavour n. 5, e potranno essere trattati con l'utilizzo di procedure anche automatizzate, ai soli fini dell'espletamento della presente

procedura e, successivamente, dell'eventuale conferimento e gestione dell'incarico di collaborazione e, agli stessi fini, potranno essere comunicati a soggetti terzi.

Il conferimento di tali dati è da considerarsi obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione e comportare l'esclusione dalla procedura.

Ai partecipanti alla presente procedura sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato decreto.

Titolare del trattamento è l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico, Piazza Cavour n. 5, 20121 Milano, nei cui confronti possono essere fatti valere i diritti sopracitati.

Il Responsabile del procedimento è il Direttore della Direzione Sicurezza Informatica e Logistica.