

Allegato n. 1 alla determinazione n. 1/DCOU/2014 del 27 febbraio 2014

**AVVISO DI INTERESSE PER IL CONFERIMENTO
DI UN INCARICO DI COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA**

IL DIRETTORE RESPONSABILE DELLA DIREZIONE CONSUMATORI E UTENTI
DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS ED IL SISTEMA IDRICO

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481 e s.m.i.;

VISTO il Regolamento che disciplina il conferimento a terzi di incarichi di studio, ricerca e consulenza e di incarichi in regime di collaborazione coordinata e continuativa adottato con deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (di seguito: l'Autorità) 1° agosto 2007, n. 201/07;

VISTA la deliberazione dell'Autorità 19 dicembre 2013 n.592/2013/A, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione dell'Autorità per l'esercizio 1° gennaio 2014 - 31 dicembre 2014;

ACCERTATO che le esigenze di cui al presente avviso non possono attualmente essere soddisfatte con le professionalità interne;

EMANA

il seguente avviso di interesse per il conferimento di un incarico in regime di collaborazione coordinata e continuativa per lo svolgimento di attività a supporto della Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità, da svolgersi presso la Sede di Milano - Piazza Cavour, 5 (**Rif.1/DCOU/2014**) in relazione al seguente profilo: laureato in giurisprudenza con esperienza professionale documentabile lavorativa e/o studio/ricerca *post lauream* almeno biennale in materia di Alternative Dispute Resolution (ADR) in possesso di buona conoscenza della lingua inglese scritta e orale e di capacità di utilizzo dei principali applicativi informatici Microsoft Office e dei principali strumenti web.

Art. 1 – Oggetto e sede di svolgimento dell'incarico

L'incarico avrà ad oggetto lo svolgimento delle seguenti attività a supporto alla Direzione Consumatori e Utenti:

- sviluppo di procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie (ADR) dei clienti finali dei servizi regolati dall'Autorità, ivi inclusi i consumatori – produttori di energia elettrica nonché gli utenti dei servizi idrici;
- monitoraggio delle prestazioni del Servizio conciliazione clienti energia gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto dell'Autorità;
- studio di iniziative per la diffusione di procedure ADR e per il loro monitoraggio;
- presidio dell'evoluzione in materia di ADR a livello comunitario e nazionale e studi comparativi con analoghe esperienze internazionali.

Le attività e prestazioni oggetto dell'incarico saranno svolte a supporto della Direzione Consumatori e Utenti e in particolare dell'Unità Conciliazioni e Risoluzione Stragiudiziale delle Controversie, presso la Sede di Milano dell'Autorità, in Piazza Cavour, 5.

Art. 2 – Durata del contratto

L'incarico avrà la durata di 12 mesi, a decorrere dalla data indicata nel contratto e non potrà essere tacitamente rinnovato.

L'incarico potrà essere prorogato, se consentito, a parità di patti e condizioni, per una durata massima di dodici mesi.

Art. 3 - Corrispettivo

Il compenso previsto è pari ad euro 32.000,00 (trentaduemila/00) annui, al netto degli oneri fiscali e previdenziali di legge a carico dell'Autorità.

Il pagamento del compenso avverrà in ratei mensili, previo benessere al pagamento da parte del Direttore Responsabile della Direzione Consumatori e Utenti.

Sarà altresì riconosciuto un rimborso delle spese per la partecipazione a riunioni e incontri connessi allo svolgimento dell'incarico e svolti fuori dagli uffici dell'Autorità, preventivamente autorizzati dal Direttore Responsabile della Direzione Consumatori e Utenti, dietro presentazione di giustificativi di spesa, entro il limite annuo di euro 2.000,00 (duemila/00).

Art. 4 - Requisiti richiesti

Possono rispondere al presente avviso, facendo pervenire manifestazione di interesse secondo le modalità di seguito specificate, i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- a) cittadinanza italiana o appartenenza ad uno Stato membro dell'Unione Europea o ad uno Stato che abbia concluso accordi bilaterali con l'Unione Europea ed i suoi Stati membri, all'interno dei quali si riconosca ai cittadini di una parte contraente, un diritto di stabilimento quale lavoratore autonomo nel territorio dell'altra parte contraente;
- b) godimento dei diritti politici;
- c) assenza di condanne penali che escludano dall'elettorato attivo e che comportino l'interdizione dai pubblici uffici e/o l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;
- d) diploma di laurea vecchio ordinamento in giurisprudenza ovvero laurea magistrale o specialistica equipollente conseguita con una votazione non inferiore a 110/110.

- e) esperienza professionale documentabile lavorativa e/o studio/ricerca *post lauream* almeno biennale presso soggetti pubblici o privati di livello nazionale o internazionale in materia di Alternative Dispute Resolution (ADR);
- f) buona conoscenza della lingua inglese orale e scritta;
- g) buona conoscenza e capacità di utilizzo dei principali applicativi informatici Microsoft Office e dei principali strumenti web.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso.

Art. 5 – Manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse **firmata a pena di esclusione** dovrà essere redatta secondo il modello di cui all'Allegato n. 2.

I candidati avranno cura di fornire in maniera chiara tutte le informazioni in merito ai requisiti richiesti (titolo di studio posseduto, esperienze professionali), nonché in merito agli eventuali ulteriori elementi curriculari (es.: esperienze professionali pregresse, specializzazioni post-lauream/dottorati/master, abilitazioni professionali, etc.).

Le dichiarazioni di cui alla manifestazione di interesse sono rese ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.

Alla manifestazione di interesse, redatta secondo il fac-simile di cui all'Allegato n. 2, dovranno essere allegati **a pena di esclusione**:

- curriculum vitae, da cui si evincano in modo chiaro e circostanziato, i titoli di studio e professionali posseduti, avendo cura di specificare gli estremi dei titoli di studio (voto, data e Università di conseguimento), data di inizio e termine di eventuali esperienze professionali/incarichi pregressi, con indicazione dell'azienda/ente/istituzione presso cui le stesse/gli stessi si sono svolti;
- fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire **a pena di esclusione esclusivamente in modalità on-line**, tramite il collegamento al sito web dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico www.autorita.energia.it.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire a pena di esclusione entro e non oltre la data di scadenza del presente avviso, come indicata sul sito internet dell'Autorità.

Art. 6 – Valutazione comparativa

La valutazione comparativa delle candidature sarà effettuata da una Commissione appositamente nominata sulla base dei curricula pervenuti e dei colloqui effettuati.

La Commissione procederà al colloquio con i soli candidati in possesso dei requisiti di cui all'articolo 4 del presente avviso e comunque in numero non superiore a trenta.

In ragione del numero di manifestazioni di interesse pervenute, la Commissione potrà individuare un gruppo di candidati da sottoporre a colloquio - di norma da un minimo di dieci fino ad un massimo di trenta - a seguito di una preliminare analisi delle esperienze maturate e dei titoli posseduti, meglio rispondenti al profilo richiesto e alle specifiche esigenze funzionali

dell'Autorità. A tal fine, previa determinazione dei criteri di valutazione, verrà stilata una graduatoria preliminare attribuendo particolare considerazione al conseguimento della lode, ad eventuali specializzazioni e/o esperienze professionali maturate in coerenza con l'oggetto dell'incarico e al possesso dell'abilitazione all'esercizio della professione forense.

I candidati ammessi al colloquio, individuati come sopra specificato, riceveranno apposita comunicazione con indicazione del luogo e della data di svolgimento dello stesso, cui dovranno presentarsi muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Il colloquio sarà finalizzato alla verifica della conoscenza:

- di elementi generali e comparativi relativi alle Autorità amministrative indipendenti, con particolare riferimento all'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico, alla sua attività istituzionale ed al quadro internazionale in cui opera;
- dei principi contenuti nelle direttive europee relative a norme comuni per il mercato dell'energia elettrica e il gas e normativa di recepimento con particolare riferimento alla tutela del consumatore;
- del quadro normativo comunitario e nazionale in materia di Alternative Dispute Resolution (ADR) e di organismi di conciliazione e mediazione;
- della lingua inglese;
- degli applicativi informatici Microsoft Office e dei principali strumenti web.

Al termine della procedura, la Commissione formulerà una graduatoria/elenco sulla base degli elementi curriculari e del colloquio conoscitivo.

La Commissione disporrà di complessivi 60 punti, di cui 20 per la valutazione degli elementi curriculari e 40 per la valutazione del colloquio. Il punteggio minimo utile per il conseguimento dell'idoneità, in graduatoria/elenco finale, è 36 punti.

La graduatoria/elenco avrà validità di un anno, a decorrere dalla data del provvedimento di approvazione.

La Commissione procederà alla valutazione anche in presenza di un'unica candidatura.

Art. 7 - Formalizzazione del rapporto

Il conferimento dell'incarico sarà formalizzato solo all'atto della sottoscrizione del contratto, previa adozione del provvedimento di conferimento.

Entro il termine perentorio di sette giorni dalla notizia del conferimento del contratto, il contraente selezionato dovrà far pervenire all'Amministrazione, pena la decadenza, dichiarazione di accettazione dell'incarico.

In caso di mancata accettazione si procederà allo scorrimento della graduatoria/elenco.

L'Amministrazione si riserva di non procedere alla stipula qualora sussistano o intervengano motivi di pubblico interesse.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere al soggetto affidatario ulteriore documentazione comprovante quanto dichiarato all'atto della presentazione della candidatura.

Art. 8 – Contratto – Clausola risolutiva – Recesso e termini di preavviso

Nel contratto di affidamento, di cui all'articolo 7 del presente avviso, verranno specificate le modalità di realizzazione delle prestazioni previste dall'incarico.

In particolare, nel contratto sarà prevista una clausola risolutiva per l'ipotesi che il soggetto incaricato violi l'obbligo di riservatezza a proposito di fatti, informazioni, conoscenze, documenti o altro di cui avrà comunicazione o verrà a conoscenza nello svolgimento del presente incarico.

Art. 9 - Norme di salvaguardia

Ai sensi dell'art. 13, comma 1 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., si informano gli interessati al presente avviso che i dati personali forniti in caso di manifestazione di interesse all'avviso medesimo, saranno raccolti e conservati presso la sede dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico, in Milano, Piazza Cavour, 5, e potranno essere trattati con l'utilizzo di procedure anche automatizzate, ai soli fini dell'espletamento della presente procedura e, successivamente, dell'eventuale conferimento e gestione dell'incarico di collaborazione e, agli stessi fini, potranno essere comunicati a soggetti terzi.

Il conferimento di tali dati è da considerarsi obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione e comportare l'esclusione dalla procedura.

Ai partecipanti alla presente procedura sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato decreto.

Titolare del trattamento è l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico, Piazza Cavour 5, 20121 Milano, nei cui confronti possono essere fatti valere i diritti sopracitati.

Il Responsabile del procedimento è il Direttore Responsabile della Direzione Consumatori e Utenti.