

DELIBERA N. 154/98

AVVIO DI PROCEDIMENTO PER LA FORMAZIONE DI PROVVEDIMENTI DI CUI ALL'ARTICOLO 2, COMMA 12, LETTERE g) E h) DELLA LEGGE 14 NOVEMBRE 1995, N. 481 IN TEMA DI QUALITÀ DEL SERVIZIO GAS

L'AUTORITÀ'

- Nella riunione del 18 dicembre 1998;
- Premesso che l'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: l'Autorità) svolge, tra le altre, la funzione di emanare direttive concernenti la produzione e l'erogazione dei servizi da parte dei soggetti esercenti i servizi medesimi, definendo in particolare i livelli generali e specifici di qualità, nonché di determinare i casi di indennizzo automatico da parte del soggetto esercente il servizio nei confronti dell'utente ove il medesimo soggetto non rispetti le clausole contrattuali o eroghi il servizio con livelli qualitativi inferiori a quelli stabiliti nel regolamento di servizio;
- Visto l'articolo 2, comma 12, lettera g) e lettera h), della legge 14 novembre 1995, n. 481 (di seguito: legge n. 481/95);
- Visto l'articolo 5 del regolamento approvato dall'Autorità con delibera 30 maggio 1997, n. 61/97 recante "Disposizioni generali in materia di svolgimento dei procedimenti istruttori per la formazione dei provvedimenti di competenza dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas";
- Vista la delibera 23 aprile 1998, n. 40/98 in base alla quale l'Autorità ha avviato, con riferimento al servizio gas, un procedimento per la formazione di provvedimenti di cui all'articolo 2, comma 12, lettera e), della legge n. 481/95;
- Visto il documento "Proposta di delibera per l'avvio di procedimento per la formazione di provvedimenti di cui all'articolo 2, comma 12, lettere g) e h) della legge 14 novembre 1995, n. 481 in tema di qualità gas" (PROT.AU/98/236);
- Considerato che alcuni soggetti esercenti il servizio gas hanno avviato in modo autonomo azioni e procedure finalizzate al miglioramento della qualità del servizio medesimo e dei rapporti con consumatori e utenti;
- Ritenuta l'esigenza di uniformare tali azioni e procedure;

- Ritenuta, altresì, l'opportunità di procedere alla definizione e aggiornamento delle tariffe relative al servizio gas, tenendo conto in modo adeguato e coerente della qualità e delle modalità di svolgimento del servizio medesimo;
- Su proposta del dott. Roberto Malaman, nella sua posizione di direttore ad interim della Divisione qualità del servizio,

DELIBERA

- Di avviare un procedimento per l'adozione di uno o più provvedimenti di cui all'articolo 2, comma 12, lettere g) ed h), della legge 14 novembre 1995, n. 481 in tema di qualità del servizio gas;
- Di nominare, quale relatore per l'Autorità per l'energia elettrica e il gas, il prof. Sergio Garribba;
- Di convocare, in relazione agli sviluppi dei procedimenti, audizioni speciali o periodiche per la consultazione dei soggetti interessati ai fini dell'acquisizione di elementi conoscitivi utili per l'adozione dei provvedimenti di cui sopra;
- Di attribuire al dott. Roberto Malaman, nella sua posizione di direttore ad interim della Divisione qualità del servizio, la responsabilità degli adempimenti di carattere procedurale e organizzativo necessari allo svolgimento dell'attività preparatoria alle decisioni conclusive;
- Di dare mandato al Presidente per le altre azioni a seguire e perché vengano informati con i mezzi e nei tempi opportuni i soggetti direttamente interessati.