

DELIBERAZIONE 24 GENNAIO 2023

19/2023/R/TLR

AVVIO DI PROCEDIMENTO PER L'ADOZIONE DI PROVVEDIMENTI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO

**L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA
RETI E AMBIENTE**

Nella 1235^a riunione del 24 gennaio 2023

VISTI:

- la direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio 25 ottobre 2012, 2012/27/UE e sue successive modifiche e integrazioni;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e sue successive modifiche e integrazioni (di seguito: legge 481/95);
- il decreto legislativo 4 luglio 2014, n. 102 e sue successive modifiche e integrazioni (di seguito: decreto legislativo 102/14);
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 13 novembre 2018, 574/2018/R/tlr, il relativo Allegato A e sue successive modifiche e integrazioni;
- la deliberazione dell'Autorità 16 luglio 2019, 313/2019/R/tlr, (di seguito: deliberazione 313/2019/R/tlr), il relativo Allegato A e sue successive modifiche e integrazioni.

CONSIDERATO CHE:

- il decreto legislativo 102/14, agli articoli 9, 10 e 16, ha attribuito all'Autorità specifici poteri di regolazione, controllo e sanzione nel settore del teleriscaldamento e del teleraffrescamento (di seguito anche: telecalore);
- in particolare:
 - a) l'articolo 9, comma 7, prevede che siano rese disponibili agli utenti informazioni in merito all'evoluzione dei consumi nel tempo, in modo da consentire agli utenti di valutare eventuali azioni per ridurre i consumi, anche attraverso una modifica dei propri comportamenti o interventi di efficienza energetica;
 - b) l'articolo 10, comma 17, lettera c), prevede che l'Autorità, tra l'altro, individui le modalità con cui sono resi pubblici da parte dei gestori delle reti i prezzi per la fornitura del calore, l'allacciamento e la disconnessione, le attrezzature accessorie;

- ai sensi dell'articolo 10, comma 18, del decreto legislativo 102/14, la regolamentazione introdotta dall'Autorità, si applica secondo criteri di gradualità anche alle reti in esercizio alla data di entrata in vigore del suddetto decreto, ferma restando la salvaguardia degli investimenti effettuati e della concorrenza del settore;
- l'Autorità esercita, anche nel settore del teleriscaldamento e del teleraffrescamento, i poteri di controllo, ispezione e sanzione previsti dalla legge 481/95, in analogia a quanto già avviene nei settori dell'energia elettrica, del gas naturale e dei servizi idrici;
- ai sensi del citato articolo 10, comma 17, del decreto legislativo 102/14 e dell'articolo 1, della legge 481/95, nell'esercitare i predetti poteri l'Autorità persegue la promozione della concorrenza, nonché dello sviluppo del settore del teleriscaldamento, nella prospettiva di una maggiore efficienza del servizio e di tutela dell'utente;
- l'Autorità, con la deliberazione 313/2019/R/tlr, ha approvato le disposizioni in materia di qualità tecnica per il primo periodo di regolazione;
- il primo periodo di regolazione si conclude il 31 dicembre 2023.

RITENUTO OPPORTUNO:

- avviare un procedimento per l'adozione di provvedimenti in materia di trasparenza nel servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento per la definizione della disciplina applicabile successivamente al termine del primo periodo di regolazione;
- prevedere che il procedimento sia sviluppato nel rispetto dei seguenti obiettivi generali:
 - a) assicurare livelli adeguati di trasparenza nei contratti di fornitura del servizio, con particolare riferimento alle condizioni tecniche ed economiche di fornitura applicate dagli esercenti;
 - b) garantire la disponibilità di informazioni sulle prestazioni ambientali dei sistemi di teleriscaldamento e teleraffrescamento, al fine di informare gli utenti dei potenziali benefici ambientali del servizio;
 - c) assicurare la disponibilità per gli utenti di adeguate informazioni sui consumi, in modo da promuovere l'incremento dell'efficienza energetica nel settore;
- prevedere che il procedimento si concluda entro il 30 giugno 2023

DELIBERA

1. di avviare un procedimento per l'adozione di provvedimenti in materia di trasparenza nel servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento;
2. di individuare il responsabile del procedimento nel Direttore della Direzione Teleriscaldamento e Teleraffrescamento (DTLR), conferendo, al medesimo,

mandato per l'acquisizione di tutti i dati, le informazioni e gli elementi di valutazione utili per la predisposizione di uno o più documenti di consultazione in relazione alla tematica di cui al punto precedente, nonché per lo svolgimento degli approfondimenti ritenuti necessari in relazione alle esigenze di conduzione e sviluppo del procedimento, anche convocando eventuali incontri tecnici e *focus group* con gli *stakeholder*;

3. di prevedere che il presente procedimento si concluda entro il termine del 30 giugno 2023;
4. di pubblicare la presente deliberazione sul sito internet dell'Autorità www.arera.it.

24 gennaio 2023

IL PRESIDENTE
Stefano Besseghini