

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, per il gestore Emiliambiente S.p.A. operante nel sub ambito Parma

Emiliambiente S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	11,03 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% di M1a	Riduzione del 4% di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo di ampie porzioni di rete idrica</li> <li>▪ Sostituzione dei misuratori idrici</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	40,49%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		1,01 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo di due tratti di rete di adduzione nei comuni di Parma e di Fontanellato</li> <li>▪ Rinnovo di serbatoi di accumulo</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adeguamento ed efficientamento delle infrastrutture esistenti con possibilità di contaminazione delle acque</li> <li>▪ Implementazione dei Piani di Sicurezza delle acque</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,82%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,05%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,13/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Risanamento di reti e manufatti fognari in condizioni inadeguate</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	48,9%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	26,7%				

Emiliambiente S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	2,13%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenziamento della linea fanghi del depuratore di Fidenza</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revamping di taluni impianti di depurazione</li> <li>▪ Potenziamento di uno specifico depuratore</li> </ul>

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore Emiliambiente S.p.A. operante nel sub ambito Parma

Emiliambiente S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	99,281%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	95,609%	A	Mantenimento	Mantenimento