

**DELIBERAZIONE 26 OTTOBRE 2021  
456/2021/A**

**APPROVAZIONE DELL'AGGIORNAMENTO DELLE PREVISIONI DI SPESA DI ACQUIRENTE UNICO S.P.A. PER IL PERIODO 1 GENNAIO 2021 – 31 DICEMBRE 2021 IN RELAZIONE AI COSTI DI FUNZIONAMENTO PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ SOTTOPOSTE A REGOLAZIONE DELL'AUTORITÀ O SVOLTE IN REGIME DI AVVALIMENTO E MODIFICA DELLA DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ 472/2020/A.**

**L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA  
RETI E AMBIENTE**

Nella 1178<sup>a</sup> riunione del 26 ottobre 2021

**VISTI:**

- la direttiva europea del Parlamento e del Consiglio 2009/72/CE, del 13 luglio 2009;
- la direttiva europea del Parlamento e del Consiglio 2009/73/CE, del 13 luglio 2009;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481;
- il decreto-legislativo 16 marzo 1999, n. 79 come successivamente modificato e integrato (di seguito: decreto legislativo 79/99);
- il decreto-legge 18 giugno 2007, n. 73, recante “Misure urgenti per l’attuazione di disposizioni comunitarie in materia di liberalizzazione dei mercati dell’energia” (di seguito: decreto-legge 73/07), convertito con modificazioni dalla legge di conversione 3 agosto 2007, n. 125 (di seguito: legge 125/07);
- la legge 23 luglio 2009, n. 99 del 2009 (di seguito: legge 99/09);
- il decreto-legge 8 luglio 2010, n. 105, convertito con legge 13 agosto 2010, n. 129 (di seguito: legge 105/10);
- la legge 93/11;
- il decreto-legge 24 gennaio 2012, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2012, n. 27 (di seguito: legge 27/12);
- la legge 4 agosto 2017, n. 205 “Legge annuale per il mercato e la concorrenza” (di seguito: legge concorrenza 2017);
- la legge n. 205 del 27 dicembre 2017 (di seguito: legge di Bilancio 2018);
- il decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, recante “Disposizioni urgenti in materia fiscale e per esigenze indifferibili”, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (di seguito: decreto-legge 124/19);
- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 10 dicembre 2019, 526/2019/A (di seguito: deliberazione 526/2019/A);
- la deliberazione 17 novembre 2020, 472/2020/A (di seguito: deliberazione 472/2020/A);

- la deliberazione dell’Autorità 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com (di seguito: deliberazione 63/2021/R/com) come successivamente modificata e integrata;
- la deliberazione dell’Autorità 11 maggio 2021, 192/2021/A (di seguito: deliberazione 192/2021/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 27 maggio 2021, 223/2021/R/com come successivamente modificata e integrata (di seguito: deliberazione 223/2021/R/com);
- la deliberazione Delibera 03 agosto 2021, 343/2021/A (di seguito: deliberazione 343/2021/A);
- la nota della società Acquirente Unico S.p.A. (di seguito anche: AU) del 7 ottobre 2021 (Prot. Arera 37154) (di seguito: nota AU del 7 ottobre 2021).

**CONSIDERATO CHE:**

- con deliberazione 472/2020/A l’Autorità ha concluso il procedimento di revisione complessiva delle previsioni regolatorie in materia di modalità di rendicontazione e approvazione dei costi sostenuti da AU per le attività sottoposte alla regolazione dell’Autorità avviato con deliberazione 526/2019/A:
  - a) approvando il modello di rendicontazione a regime dei costi sostenuti da AU per le attività sottoposte alla regolazione dell’Autorità nonché per le attività svolte in avvalimento;
  - b) definendo il “Regolamento disciplinante le attività di natura amministrativo-contabile per la rendicontazione e la copertura degli oneri sostenuti da Acquirente Unico S.p.A., in relazione allo svolgimento delle attività sottoposte a Regolazione da parte dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nonché le attività svolte in avvalimento” (Allegato A);
  - c) abrogando, con riferimento ai tempi e alle modalità di rendicontazione dei costi sostenuti per le varie attività, le precedenti disposizioni regolatorie;
  - d) stabilendo, con riferimento all’anno 2021, che AU sia tenuto a presentare la previsione di spesa di cui al comma 3.1 dell’Allegato A alla presente deliberazione entro il 11 dicembre 2020;
- con deliberazione 192/2021/A l’Autorità ha approvato le previsioni di spesa di AU per il periodo 1 gennaio 2021-31 dicembre 2021 in relazione ai costi di funzionamento per la gestione delle attività sottoposte a regolazione dell’Autorità o svolte in regime di avvalimento.

**CONSIDERATO, INFINE, CHE:**

- il decreto-legge 124/19 ha innovato la disciplina in materia di bonus sociali, prevedendo, tra l’altro, all’articolo 57-bis, comma 5, che:
  - a decorrere dal 1 gennaio 2021, i bonus sociali per la fornitura dell’energia elettrica e del gas naturale, e le agevolazioni relative al servizio idrico integrato, siano riconosciuti automaticamente agli aventi diritto;
  - l’Autorità, con propri provvedimenti, sentito il Garante per la protezione dei dati personali, definisca le modalità di trasmissione delle informazioni utili da

parte dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) al Sistema informativo integrato gestito da AU;

- che l'Autorità definisca con propri provvedimenti le modalità applicative per l'erogazione delle compensazioni;
- l'Autorità con la deliberazione 63/2021/R/com, ha approvato le “Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico” e con la deliberazione 223/2021/R/com, ha definito, tra l'altro, le modalità di trasmissione delle informazioni utili da parte dell'INPS al Gestore del SII;
- con deliberazione 343/2021/A l'Autorità ha:
  - approvato la proposta di “Progetto clienti indiretti Bonus gas 2021-2022” presentata da Acquirente Unico S.p.A. e la proposta di “Aggiornamento Progetto Sportello 2021-2022”, per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2022;
  - previsto che conseguentemente all'approvazione dei progetti di cui al precedente punto, AU inviasse un aggiornamento delle previsioni di spesa per il periodo 1 gennaio 2021-31 dicembre 2021 in relazione ai costi di funzionamento per la gestione delle attività sottoposte a regolazione dell'Autorità o svolte in regime di avvalimento, approvate con deliberazione 192/2021/A ai fini della sua successiva approvazione;
- con nota del 7 ottobre 2021 AU ha inviato l'aggiornamento delle previsioni di spesa per il periodo 1 gennaio 2021-31 dicembre 2021 dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente, in quanto unica attività il cui Budget è soggetto ad aggiornamento dei costi per il periodo considerato;
- ai sensi del comma 3.7 dell'Allegato A alla deliberazione 472/2021/A, AU ha altresì provveduto ad integrare l'attuale modello di rendicontazione a regime introducendo un nuovo comparto *Sportello Energia -Bonus gas indiretti* essendole stata conferita l'ulteriore attività di cui al “Progetto clienti indiretti Bonus gas 2021-2022”;
- l'aggiornamento delle previsioni di spesa dei costi di funzionamento dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente, afferisce ai soli costi diretti per il periodo 1 gennaio 2021-31 dicembre 2021 e prevede un incremento di spesa pari a 1.376.000,00 € (pari a +14,01%) per un ammontare complessivo di 11.197.000,00 €.

**RITENUTO NECESSARIO:**

- approvare l'aggiornamento delle previsioni di spesa dei soli costi diretti di funzionamento dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente con riferimento al il periodo 1 gennaio 2021-31 dicembre 2021 per un ammontare pari a 11.197.000,00 € ripartito tra:
  - i. Sportello – Energia (10.156.000,00 euro) e
  - ii. Sportello – Ambiente (1.041.000,00 euro);
- prevedere che la Cassa per i servizi energetici e ambientali, in virtù dell'approssimarsi della fine dell'anno solare 2021, con riferimento all'attività svolta in regime di avvalimento dello Sportello per il consumatore di Energia e Ambiente,

non modifichi le erogazioni attualmente previste, a titolo di acconto per l'anno 2021, dalla deliberazione 192/2021/A, rimandando a successivo provvedimento le eventuali erogazioni;

- modificare l'allegato A alla deliberazione 472/2020/A introducendo il nuovo comparto *Sportello Energia -Bonus gas indiretti*

### **DELIBERA**

1. di approvare l'aggiornamento delle previsioni di spesa dei costi diretti di funzionamento dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente con riferimento al il periodo 1 gennaio 2021-31 dicembre 2021 per un ammontare pari a 11.197.000,00 € ripartito tra:
  - i. Sportello – Energia (10.156.000,00 euro) e
  - ii. Sportello – Ambiente (1.041.000,00 euro);
2. di modificare l'allegato A alla deliberazione 472/2020/A nei seguenti termini:
  - a) il comma 3.7 è sostituito dal seguente comma:  
“3.7L'attività Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente si compone dei seguenti comparti:
    - 1) Contact center e Procedure Speciali – Sportello energia;
    - 2) Servizio Conciliazione –Sportello energia;
    - 3) Bonus gas indiretti – Sportello energia;
    - 4) Altre attività – Sportello energia;
    - 5) Sportello per il Settore Idrico;
    - 6) Altre Attività afferenti allo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente non ricomprese nei precedenti comparti.”
3. di trasmettere copia del presente provvedimento alla società Acquirente Unico S.p.A. e alla Cassa per i servizi energetici e ambientali per i seguiti di competenza;
4. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità [www.arera.it](http://www.arera.it).

26 ottobre 2021

IL PRESIDENTE  
*Stefano Besseghini*