

**DELIBERAZIONE 3 AGOSTO 2021  
343/2021/R/COM**

**APPROVAZIONE DELLA PROPOSTA DI “PROGETTO CLIENTI INDIRETTI BONUS GAS 2021-2022” E DELLA PROPOSTA DI “AGGIORNAMENTO DEL PROGETTO PER LE ATTIVITÀ RELATIVE AL SISTEMA DI TUTELE PER I RECLAMI E LE CONTROVERSIE DEI CLIENTI E UTENTI FINALI” APPROVATO CON DELIBERAZIONE DELL’AUTORITÀ 528/2019/E/COM, PRESENTATE DALLA SOCIETÀ ACQUIRENTE UNICO S.P.A. AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE DELL’AUTORITÀ 63/2021/R/COM**

## **L’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Nella 1169<sup>a</sup> riunione del 3 agosto 2021

### **VISTI:**

- il Regolamento UE/2016/679, *General Data Protection Regulation – Regolamento generale sulla protezione dei dati* (di seguito: GDPR);
- la legge 14 novembre 1995, n. 481;
- la legge 23 dicembre 2005, n. 266 e, in particolare, l’articolo 1, comma 375 (di seguito: legge 266/05);
- la legge 28 dicembre 2015, n. 221 e, in particolare, l’articolo 60, comma 1 e s.m.i;
- il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il “*Codice in materia di protezione dei dati personali*”;
- il decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall’articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2, e, in particolare, l’articolo 3, commi 9 e 9-bis (di seguito: decreto-legge 185/08);
- il decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, recante “*Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni*”, convertito con modificazioni dalla legge 28 marzo 2019, n. 26;
- il decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, recante “*Disposizioni urgenti in materia fiscale e per esigenze indifferibili*”, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (di seguito: decreto-legge 124/19);
- il decreto interministeriale 28 dicembre 2007, recante “*Determinazione dei criteri per la definizione delle compensazioni della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica per i clienti economicamente svantaggiati e per i clienti in gravi condizione di salute*” (di seguito: decreto interministeriale 28 dicembre 2007);
- il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 29 dicembre 2016 (di seguito: DM 29 dicembre 2016);

- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 6 febbraio 2014, 28/2014/R/com (di seguito: deliberazione 128/2014/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 10 dicembre 2019, 528/2019/E/com (di seguito: deliberazione 528/2019/E/com);
- la deliberazione dell’Autorità 28 gennaio 2020, 14/2020/R/com;
- la deliberazione 17 novembre 2020, 472/2020/A (di seguito: deliberazione 472/2020/A);
- la deliberazione dell’Autorità 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com recante “*Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico*” e s.m.i. (di seguito: deliberazione 63/2021/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 11 maggio 2021, 192/2021/A (di seguito: deliberazione 192/2021/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 18 maggio 2021, 200/2021/R/gas (di seguito: deliberazione 200/2021/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 27 maggio 2021, 223/2021/R/com e s.m.i. (di seguito: deliberazione 223/2021/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 22 giugno 2021, 257/2021/R/com (di seguito: deliberazione 257/2021/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 3 agosto 2021, 366/2021/R/com (di seguito: deliberazione 366/2021/R/com);
- la determinazione DACU n. 6/2021 del 20 luglio 2021 recante “*Disposizioni per l’identificazione delle forniture di gas indirette ai sensi della deliberazione 23 febbraio 2021, 63/2021/R/COM (bonus gas automatico)*” (nel seguito: determinazione DACU. 6/2021);
- la proposta di “Progetto clienti indiretti Bonus gas 2021-2022” presentata dalla società Acquirente Unico S.p.A. in data 14 luglio 2021 (prot. ARERA 27986 del 14 luglio 2021);
- la proposta di “Aggiornamento Progetto Sportello 2021-2022” presentata dalla società Acquirente Unico S.p.A. in data 20 luglio 2021 (pro. ARERA 28886 del 20 luglio 2021).

**CONSIDERATO CHE:**

- il decreto-legge 124/19 ha innovato la disciplina in materia di bonus sociali, prevedendo, tra l’altro, all’articolo 57-*bis*, comma 5, che:
  - ✓ a decorrere dal 1 gennaio 2021, i bonus sociali per la fornitura dell’energia elettrica e del gas naturale, di cui all’articolo 1, comma 375, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, e all’articolo 3, commi 9 e 9-*bis*, del decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 gennaio 2009, n. 2, e le agevolazioni relative al servizio idrico integrato, di cui all’articolo 60, comma 1, della legge 28 dicembre 2015, n. 221 (nel seguito: bonus sociali nazionali), siano riconosciuti automaticamente agli aventi diritto;

- ✓ che l’Autorità, con propri provvedimenti, sentito il Garante per la protezione dei dati personali, definisca le modalità di trasmissione delle informazioni utili da parte dell’Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) al Sistema informativo integrato gestito dalla società Acquirente unico S.p.A. (SII);
- ✓ che l’Autorità definisca, altresì, con propri provvedimenti, le modalità applicative per l’erogazione delle compensazioni;
- in attuazione di quanto previsto dal predetto articolo 57-*bis*, comma 5, del decreto-legge 124/19, l’Autorità con la deliberazione 63/2021/R/com, successivamente modificata e integrata dalla deliberazione 257/2021/R/com, ha approvato le “*Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico*” e con la deliberazione 223/2021/R/com, successivamente integrata dalla deliberazione 366/2021/R/com ha definito le modalità di trasmissione delle informazioni utili da parte dell’INPS al Gestore del SII (società Acquirente unico S.p.A.) ed ha assunto la titolarità del trattamento dei dati personali relativamente al procedimento di riconoscimento automatico dei bonus sociali per le ragioni e entro i limiti esposti in motivazione;
- l’articolo 14, comma 1, dell’Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com, stabilisce che nei casi in cui, a seguito delle attività previste dall’articolo 9 del medesimo Allegato B, il Gestore del SII (Acquirente Unico S.p.A.) non abbia individuato una fornitura gas individuale per usi di riscaldamento intestata ad uno dei componenti del nucleo familiare ISEE, il medesimo Gestore del SII invii apposita comunicazione al dichiarante la DSU al fine di informarlo in merito al diritto al bonus sociale gas su una fornitura di gas centralizzata e di indicare le modalità con cui il dichiarante la DSU può attestare, ai sensi del DPR 445/2000, l’utilizzo di una fornitura di gas centralizzata e dichiarare il relativo codice PDR (nel seguito anche: comunicazione agli indiretti gas);
- l’articolo 10, dell’Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com, al comma 3 dispone che il bonus sociale gas è riconosciuto ai clienti che usufruiscono di una fornitura gas centralizzata (c.d. clienti domestici indiretti) attraverso la corresponsione di un contributo *una tantum*, tramite bonifico domiciliato intestato al dichiarante la DSU (beneficiario) e, al comma 4, lettera a) prevede la possibilità per il dichiarante la DSU di delegare un soggetto terzo a riscuotere il predetto bonifico domiciliato;
- con la deliberazione 200/2021/R/com l’Autorità ha dato disposizioni alla Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (nel seguito: CSEA) per la stipula di una nuova Convenzione con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato;
- con la deliberazione 63/2021/R/com l’Autorità ha dato mandato ad Acquirente Unico S.p.A affinché presenti all’Autorità, ai fini della sua approvazione, un Progetto specifico dedicato alla gestione delle attività funzionali al riconoscimento del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti aventi diritto, ai sensi delle disposizioni di cui al medesimo provvedimento;

- la determinazione DACU 6/2021 ha definito i contenuti di dettaglio della comunicazione di cui all'articolo 14, dell'Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com (comunicazione agli indiretti gas) e le relative modalità di invio, come disposto al comma 2 del medesimo articolo 14; la predetta determinazione ha altresì approvato il fac simile del *Modulo di dichiarazione di utilizzo di fornitura di gas metano centralizzata per usi di riscaldamento domestico* e del *Modulo di delega a terzi per la riscossione del bonifico domiciliato*, che il Gestore del SII (Acquirente Unico S.p.A.) dovrà rendere facilmente accessibili e compilabili *on line*, attraverso una procedura guidata predisposta dallo stesso Gestore del SII a supporto dei soggetti destinatari della comunicazione indiretti gas ai fini della restituzione dei *Moduli* sempre *via web*, con le modalità indicate nella predetta procedura guidata; la determinazione DACU 6/2021 ha, inoltre, stabilito che tale procedura guidata dovrà avere come ulteriori obiettivi, tra l'altro, quello di ridurre la possibilità di errori di compilazione dei *Moduli* da parte degli utenti, di consentire agli utenti di monitorare lo stato della propria pratica H24 direttamente *on line* e di garantire la massima sicurezza del trattamento dei dati;
- la proposta di "*Progetto clienti indiretti Bonus gas 2021-2022*" presentata da Acquirente Unico S.p.A. in data 14 luglio 2021 (prot. ARERA 27986 di pari data) tiene conto di quanto disposto dalla deliberazione 63/2021/R/com in materia individuazione delle forniture centralizzate di gas naturale per usi di riscaldamento domestico ai fini del riconoscimento del bonus sociale gas e va letta alla luce della successiva determinazione DACU 6/2021;
- in particolare, la proposta di *Progetto* di cui al precedente alinea, ai fini del dimensionamento della struttura e delle relative proiezioni economiche di costo, tiene conto delle variabili che incidono sulle stime effettuate, fra le quali, in particolare, il bacino di potenziali nuclei familiari ISEE non serviti da una fornitura individuale di gas naturale per usi di riscaldamento domestico, ai quali, pertanto, AU dovrà inviare la comunicazione prevista dall'articolo 14 dell'Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com ai fini dell'individuazione di una eventuale fornitura centralizzata di gas naturale per usi di riscaldamento domestico afferente al nucleo familiare ISEE (nel seguito anche: comunicazione agli indiretti gas), nonché il tasso e i tempi di risposta a tale comunicazione;
- tra le ulteriori variabili considerate nella proposta di *Progetto* che incidono sulle stime effettuate vi sono: le modalità di risposta alla comunicazione agli indiretti gas, ovvero le modalità di compilazione e restituzione dei Moduli di dichiarazione previsti dalla comunicazione, nonché i contenuti di tali Moduli (definiti dalla determinazione DACU 6/2021); la possibilità di automatizzare le procedure ai fini della gestione della nuova attività; il livello di informazione nei confronti degli aventi diritto in materia di bonus sociali riconosciuti automaticamente (a livello di *mass media* e di supporto da parte degli altri interlocutori che operano nel processo); i comportamenti attesi dei consumatori in materia di bonus; l'andamento temporale atteso dei conseguenti volumi di attività da gestire;
- la proposta di *Progetto* formula una previsione di spesa massima per il biennio 2021-2022 pari a Euro 461.000.

**CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:**

- con la deliberazione 528/2019/E/com l’Autorità ha disposto di continuare ad assicurare, per il periodo 1 gennaio 2020 – 31 dicembre 2022, lo svolgimento delle attività, in avvalimento di Acquirente Unico, afferenti al sistema di tutele per la trattazione dei reclami e la risoluzione extragiudiziale delle controversie dei clienti e utenti finali dei settori regolati;
- a tal fine, con la medesima deliberazione 528/2019/E/com sono state approvate:
  - la proposta di progetto per le attività relative al sistema di tutele svolte in avvalimento, per il periodo 1 gennaio 2020 – 31 dicembre 2022, trasmessa all’Autorità da Acquirente Unico con comunicazione prot. Autorità 30869 del 22 novembre 2019, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità, ritenuta congrua;
  - la previsione di spesa formulata nella proposta di progetto di cui al precedente alinea per il periodo 1 gennaio 2020 – 31 dicembre 2022;
- la proposta di “Aggiornamento Progetto Sportello 2021-2022” trasmessa dalla società Acquirente Unico S.p.A. in data 20 luglio 2021 (pro. ARERA 28886 del 20 luglio 2021) tiene conto dei provvedimenti di regolazione in materia di bonus sociale e, contestualmente, delle recenti disposizioni in materia di superamento delle tutele di prezzo;
- in particolare, la proposta di aggiornamento di cui al precedente alinea, ai fini del dimensionamento della struttura e delle relative proiezioni economiche di costo, tiene conto delle variabili incidenti sulle stime effettuate, fra le quali, in particolare l’ampliamento del bacino di riferimento dello Sportello, in considerazione del potenziale aumento dei consumatori aventi diritto ai bonus sociali;
- le ulteriori variabili descritte che incidono sulle stime effettuate sono relative:
  - al servizio informativo svolto, relativamente alle caratteristiche e alle modalità di riconoscimento ed erogazione dei bonus energia e acqua, oltre che al servizio di supporto per clienti e utenti nella comprensione delle nuove disposizioni regolatorie;
  - alla fase di avvio della nuova disciplina, con un primo impatto in particolare sul Numero Verde Sportello ed un incremento importante dei volumi da gestire fino alla fine dell’anno 2021;
  - all’entrata a pieno regime dell’automatismo nel corso dell’anno 2022, con una graduale eliminazione di molte delle criticità presenti nell’attuale sistema “a domanda” e lo stabilizzarsi dei volumi delle pratiche gestite a partire dal II trimestre dell’anno 2022;
  - alle Procedure Speciali e Reclami, con riferimento alle quali la nuova disciplina dei bonus sociali comporta la ridefinizione delle problematiche esposte da clienti e utenti, che si focalizzeranno sulle contestazioni in materia di mancata o parziale erogazione dell’agevolazione e sulle mancate attribuzioni dei bonus riconducibili ad anomalie afferenti alle banche dati ed ai sistemi informativi;
  - con riferimento al superamento del regime di tutela nei settori energia, al rafforzamento delle campagne pubblicitarie e di acquisizione dei clienti finali

domestici da parte degli operatori, a partire dal secondo semestre dell'anno 2022;

- la proposta di aggiornamento del progetto formula una previsione aggiuntiva di spesa per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2022 pari a Euro 1.549.199,00, maggiore dell'11% rispetto alla previsione di spesa approvata con deliberazione 528/2019/E/com con riferimento al medesimo biennio, per un totale massimo complessivo pari a Euro 15.709.400,00.

**CONSIDERATO, INFINE, CHE:**

- con deliberazione 192/2021/A l'Autorità ha approvato le previsioni di spesa di Acquirente Unico S.p.A., per il periodo 1 gennaio 2021-31 dicembre 2021 in relazione ai costi di funzionamento per la gestione delle attività sottoposte a regolazione dell'Autorità o svolte in regime di avvalimento, tra cui anche le attività dello Sportello per il consumatore di Energia e Ambiente.

**RITENUTO DI:**

- approvare la proposta di “*Progetto clienti indiretti Bonus gas 2021-2022*” presentata da Acquirente Unico S.p.A. in adempimento di quanto disposto al punto 13 della deliberazione 63/2021/R/com e s.m.i., inclusiva della stima di spesa per un totale massimo complessivo, per il biennio 2021 –2022, pari a Euro 461.000 (prot. ARERA 27986 del 14 luglio 2021), con le seguenti precisazioni:
  - le stime dei volumi di attività funzionali all'individuazione delle forniture centralizzate di gas naturale per usi di riscaldamento domestico aventi diritto al bonus sociale gas, oggetto del *Progetto*, potranno essere oggetto di eventuale revisione a fronte di un primo periodo di osservazione del funzionamento effettivo del nuovo regime di riconoscimento automatico dei bonus sociali, dei comportamenti dei cittadini nell'ambito di tale nuovo regime automatico e della disponibilità di dati aggiornati relativi, tra l'altro, al numero effettivo di nuclei familiari ISEE interessati da tale attività (ossia dei nuclei familiari ISEE per i quali non sia individuabile una fornitura individuale di gas naturale per usi di riscaldamento domestico);
  - alla luce di quanto previsto dalla determinazione DACU 6/2021, la comunicazione che il Gestore del SII (Acquirente Unico S.p.A.) dovrà inviare ai nuclei familiari ISEE ai sensi di quanto disposto dall'articolo 14, dell'Allegato B, alla deliberazione 63/2021/R/com (comunicazione agli indiretti gas) ove sussistano le condizioni previste al comma 1 del medesimo articolo 14, non include il *Modulo di dichiarazione di utilizzo di una fornitura centralizzata gas per usi di riscaldamento domestico* né il *Modulo di delega a terzi per la riscossione del bonifico domiciliato*, che saranno resi accessibili e compilabili *on line* da Acquirente Unico S.p.A. ai destinatari della predetta comunicazione, con le modalità definite nel *Progetto*;

- in relazione alle tempistiche di invio delle comunicazioni agli indiretti gas e all’attività correlata svolta da Acquirente Unico S.p.A., nella fase di prima attuazione del meccanismo è ad oggi prevedibile che: nel mese di Settembre 2021 dovranno essere inviate le comunicazioni riferite alle DSU ricevute da Acquirente Unico S.p.A. ai sensi della deliberazione 223/2021/R/com nel mese di Giugno 2021, e che entro il successivo mese di Ottobre 2021 dovranno essere inviate le comunicazioni riferite a tutte le DSU ricevute da Acquirente Unico S.p.A. ai sensi della deliberazione 223/2021/R/com e attestate dall’INPS fino al mese di Agosto incluso; a seguito dell’entrata a regime del meccanismo, ogni mese  $n$ , di norma, si prevede che dovranno essere inviate le comunicazioni agli indiretti gas relative alle DSU ricevute da Acquirente Unico S.p.A. nel mese  $n-1$ , ai sensi della deliberazione 223/2021/R/com;
- la fattibilità dell’automazione del rinnovo del bonus sociale gas nell’anno  $n$  per i clienti indiretti già ammessi all’agevolazione nell’anno  $n-1$ , ipotizzata nella proposta di *Progetto*, sarà oggetto di successiva valutazione sulla base di una dettagliata analisi di fattibilità sviluppata da Acquirente Unico S.p.A., inclusiva di una procedura applicativa di dettaglio che garantisca la verifica puntuale di tutti gli elementi funzionali all’(eventuale) corretto rinnovo dell’agevolazione al nucleo familiare ISEE e un’effettiva semplificazione degli adempimenti in capo ai potenziali aventi diritto.

**RITENUTO, ALTRESÌ, DI:**

- approvare la proposta di “*Aggiornamento Progetto Sportello 2021-2022*” presentata da Acquirente Unico S.p.A. (prot. ARERA 28886 del 20 luglio 2021) in considerazione dell’impatto dell’avvio della nuova disciplina di riconoscimento del bonus automatico sulle attività svolte dallo Sportello;
- approvare la stima di spesa formulata nella proposta di aggiornamento di cui al precedente alinea, per un totale massimo complessivo, per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2022, pari a Euro 15.709.400,00;
- prevedere che la stima di spesa di cui al precedente alinea potrà essere oggetto di potenziali aggiornamenti a fronte di un primo periodo di osservazione sull’andamento dei volumi, in particolare in ambito bonus sociali, al fine di adeguare le attività ad oggi previste alla reale risposta degli aventi diritto ai bonus sociali;
- prevedere che Acquirente Unico S.p.A. invii una proposta di integrazione delle previsioni di spesa per il periodo 1 gennaio 2021-31 dicembre 2021 conforme ai criteri di cui alla deliberazione 472/2020/A in relazione ai costi di funzionamento per la gestione delle attività sottoposte a regolazione dell’Autorità o svolte in regime di avvalimento approvate con deliberazione 192/2021/A ai fini della sua successiva approvazione

## DELIBERA

1. approvare la proposta di “*Progetto clienti indiretti Bonus gas 2021-2022*” presentata da Acquirente Unico S.p.A. (prot. ARERA 27986 del 14 luglio 2021) con le seguenti precisazioni:
  - le stime dei volumi di attività funzionali all’individuazione delle forniture centralizzate di gas naturale per usi di riscaldamento domestico aventi diritto al bonus sociale gas, oggetto del *Progetto*, potranno essere eventualmente riviste a fronte di un primo periodo di osservazione del funzionamento effettivo del nuovo regime di riconoscimento automatico dei bonus sociali, dei comportamenti dei cittadini nell’ambito di tale nuovo regime automatico e della disponibilità di dati aggiornati relativi, tra l’altro, al numero effettivo di nuclei familiari ISEE interessati da tale attività;
  - alla luce di quanto previsto dalla determinazione DACU 6/2021, la comunicazione che Acquirente unico S.p.A. dovrà inviare ai nuclei familiari ISEE ai sensi di quanto disposto dall’articolo 14, dell’Allegato B, alla deliberazione 63/2021/R/com (c.d. comunicazione agli indiretti gas), non include il *Modulo di dichiarazione di utilizzo di una fornitura centralizzata gas per usi di riscaldamento domestico* né il *Modulo di delega a terzi per la riscossione del bonifico domiciliato*, che saranno resi accessibili e compilabili *on line* dal Gestore del SII (Acquirente Unico S.p.A.) ai destinatari della predetta comunicazione, con le modalità definite nel *Progetto*;
  - in relazione alle tempistiche di invio delle comunicazioni agli indiretti gas e all’attività a tal fine svolta da Acquirente Unico S.p.A., nella fase di prima attuazione del meccanismo è ad oggi prevedibile che: nel mese di Settembre 2021 dovranno essere inviate le comunicazioni riferite alle DSU ricevute da Acquirente Unico S.p.A. ai sensi della deliberazione 223/2021/R/com nel mese di Giugno 2021, e che entro il successivo mese di Ottobre 2021 dovranno essere inviate le comunicazioni riferite a tutte le DSU ricevute da Acquirente Unico S.p.A. ai sensi della deliberazione 223/2021/R/com fino al mese di Agosto incluso; a seguito dell’entrata a regime del meccanismo, ogni mese *n*, di norma, si prevede che dovranno essere inviate le comunicazioni agli indiretti gas relative alle DSU ricevute da Acquirente Unico S.p.A. ai sensi della deliberazione 223/2021/R/com nel mese *n-1*;
  - la fattibilità dell’automazione del rinnovo del bonus sociale gas nell’anno *n* per i clienti indiretti già ammessi all’agevolazione nell’anno *n-1*, ipotizzata nella proposta di *Progetto*, sarà oggetto di successiva valutazione sulla base di una dettagliata analisi di fattibilità sviluppata da Acquirente Unico S.p.A., inclusiva di una procedura applicativa di dettaglio che garantisca la verifica puntuale di tutti gli elementi funzionali al corretto rinnovo dell’agevolazione al nucleo familiare ISEE e un’effettiva semplificazione degli adempimenti in capo ai potenziali aventi diritto;



2. di approvare la proposta di “*Aggiornamento Progetto Sportello 2021-2022*”, per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2022, presentata da Acquirente Unico S.p.A. (prot. ARERA 28886 del 20 luglio 2021);
3. di prevedere che la variazione di spesa di cui al precedente punto 2. potrà essere oggetto di potenziali aggiornamenti a fronte di un primo periodo di osservazione sull’andamento dei volumi, in particolare in ambito bonus sociali, al fine di adeguare le attività ad oggi previste alla reale risposta degli aventi diritto ai bonus sociali;
4. di prevedere che Acquirente unico S.p.A. invii entro il 30 settembre 2021 un aggiornamento delle previsioni di spesa per il periodo 1 gennaio 2021-31 dicembre 2021 in relazione ai costi di funzionamento per la gestione delle attività sottoposte a regolazione dell’Autorità o svolte in regime di avvalimento, approvate con deliberazione 192/2021/A ai fini della sua successiva approvazione, conseguenti alle approvazioni di cui ai punti 1 e 2;
5. di trasmettere il presente provvedimento ad Acquirente Unico S.p.A. per i seguiti di competenza;
6. di pubblicare la presente deliberazione sul sito internet dell’Autorità [www.arera.it](http://www.arera.it).

3 agosto 2021

IL PRESIDENTE  
*Stefano Besseghini*