

DETERMINAZIONE 13 LUGLIO 2018

**ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO DEI CONTRATTI RELATIVI ALLE OFFERTE PLACET
(DISCIPLINA DELLE OFFERTE A PREZZO LIBERO A CONDIZIONI EQUIPARATE DI
TUTELA, OFFERTE P.L.A.C.E.T.)**

**IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE MERCATI *RETAIL* E TUTELE DEI
CONSUMATORI DI ENERGIA DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER
ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Premesso che:

- la legge 481/95 intesta, all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità), il potere di emanare direttive concernenti la produzione e l'erogazione dei servizi di pubblica utilità nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale (articolo 2, comma 12, lettera h)), ivi compresa la vendita al dettaglio, al fine di assicurare al cliente finale una adeguata tutela, anche promuovendo e diffondendo la massima trasparenza in merito ai servizi offerti, la concorrenzialità dell'offerta e la possibilità di migliori scelte da parte degli utenti finali (articolo 2, comma 12, lettera l));
- analogo richiamo all'importanza della trasparenza e comprensione delle condizioni contrattuali di erogazione del servizio di fornitura di energia elettrica e di gas naturale da parte dei clienti finali si trova nelle direttive 2009/72/CE e 2009/73/CE che, attraverso il rinvio all'Allegato I, (i) fissano un livello minimo di tutela dei clienti civili con particolare riguardo alla trasparenza delle condizioni generali di fornitura e (ii) demandano all'autorità di regolazione nazionale l'adozione delle misure necessarie volte ad assicurare che le informazioni trasmesse dai fornitori ai rispettivi clienti siano affidabili e siano fornite in modo confrontabile;
- l'aumento della comprensione delle offerte commerciali da parte dei clienti finali, che è anche un presupposto per la loro partecipazione attiva al mercato, è una delle misure fondamentali rispetto all'obiettivo di addivenire a un assetto in cui il mercato libero costituisca la modalità normale di approvvigionamento anche per i clienti di piccola dimensione, soprattutto, in vista del superamento della c.d. funzione di controllo di prezzo che, ai sensi della legge 124/17, dovrebbe aver luogo l'1 luglio 2019, funzione attualmente assicurata dai servizi di tutela di energia elettrica e di gas naturale nei mercati *retail*;

Considerato che:

- l’Autorità, con la deliberazione 555/2017/R/com, ha introdotto sia per il settore dell’energia elettrica che per quello del gas naturale la disciplina delle offerte a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (di seguito: offerte PLACET), finalizzata in maniera diretta a facilitare scelte consapevoli ed informate da parte dei clienti finali di piccole dimensioni nel mercato libero;
- la disciplina delle offerte PLACET prevede l’obbligo, a far data dall’1 marzo 2018, in capo a ciascun operatore del mercato libero, di inserire nel proprio menù di offerte commerciali due formule di offerte PLACET per ciascuna tipologia di cliente – una a prezzo fisso e una a prezzo variabile – caratterizzate da condizioni contrattuali fissate dall’Autorità e da livelli di prezzo liberamente stabiliti dal venditore (in accordo a una struttura di corrispettivi predefinita e disciplinata dall’Autorità);
- al fine di monitorare sistematicamente l’andamento complessivo delle offerte PLACET nonché il grado di adesione da parte dei clienti finali, è necessario acquisire informazioni afferenti il numero di clienti che sottoscrivono tali offerte, al momento nella disponibilità esclusiva dei venditori.

Considerato, inoltre, che:

- con la deliberazione 151/11 e con il relativo Allegato (di seguito: TIMR), l’Autorità ha:
 - a) istituito il sistema di monitoraggio *retail* (di seguito: monitoraggio *retail*), definendone al contempo l’ambito di applicazione; a tal fine il TIMR prevede obblighi di comunicazione in capo, tra gli altri, ai venditori che servono almeno 50.000 punti in entrambi i settori di energia elettrica e gas naturale (di seguito: soggetti obbligati TIMR);
 - b) stabilito, ai fini delle rilevazioni dei dati oggetto del monitoraggio *retail*, di avvalersi, ai sensi dell’allegato alla deliberazione 597/2015/R/com (di seguito: Disciplinare), della società Acquirente unico S.p.a. (di seguito: Acquirente unico) quale supporto informativo nella fase operativa della rilevazione dati;
- con la deliberazione 288/2018/R/com, l’Autorità ha previsto, nelle more della definizione di un più completo monitoraggio di tutte le offerte disponibili sul mercato e di quelle effettivamente scelte dai clienti finali, modalità di raccolta semplificate e di più immediata implementazione da parte dei venditori delle informazioni afferenti ai soli clienti che sottoscrivono le offerte PLACET;
- a tal fine, con la medesima deliberazione l’Autorità ha:
 - a) stabilito che i soggetti obbligati TIMR trasmettano entro il mese successivo il termine di ciascun trimestre, con competenza a partire dall’1 marzo 2018 e con separata indicazione della *commodity* di riferimento, della tipologia di prezzo applicato, della tipologia di cliente, del mese di competenza e della regione in cui è ubicato il POD/PDR intestatario del relativo contratto, i seguenti dati relativi a:
 - i. il numero complessivo di clienti titolari di un contratto di offerta PLACET in relazione al quale è stata attivata la fornitura nel mese di riferimento;
 - ii. il numero di contratti di offerte PLACET risolti;

- b) dato mandato al Direttore della Direzione Mercati *Retail* e Tutele dei Consumatori di Energia di definire le modalità di raccolta e le informazioni di dettaglio relative ai dati di base afferenti alle informazioni di cui alla lettera a), inclusive di una nota descrittiva degli stessi;
- c) stabilito di avvalersi dell'Acquirente unico, ai sensi del punto 3 della deliberazione 597/2015/R/com, quale supporto informativo nella fase operativa di rilevazione dei dati richiesti ai soggetti obbligati TIMR, di cui al di cui alla lettera a), coerentemente con il sistema di monitoraggio *retail*.

Ritenuto che:

- sia opportuno procedere alla definizione dettagliata dei dati, delle relative modalità e dei tempi di raccolta dei medesimi nell'ambito del mandato conferito al Direttore della Direzione Mercati *Retail* e Tutele dei Consumatori di Energia

DETERMINA

1. di approvare gli Allegati alla presente determinazione, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, recanti rispettivamente *Istruzioni Operative dell' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente in tema di:*
 - *Istruzioni Operative dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente in tema di Monitoraggio delle offerte PLACET: Venditori di energia elettrica e gas naturale* (Allegato 1);
 - *Moduli per la compilazione dei dati-Monitoraggio delle offerte PLACET* (Allegati da 2 a 7) distinti per settore e per periodo di competenza, come indicato nell'Allegato 1 di cui al precedente alinea;
2. di prevedere che la rilevazione delle informazioni di cui alle Istruzioni Operative sia effettuata esclusivamente ai sensi delle modalità e nei termini di cui all'Allegato 1;
3. di trasmettere il presente provvedimento all'Acquirente unico S.p.a. per i seguiti di competenza;
4. di pubblicare la presente determinazione e i relativi Allegati, sul sito internet dell'Autorità (www.arera.it).

Milano, 13 luglio 2018

Il Direttore: Marta Chicca