

## Determinazione 31 gennaio 2018 DIEU n. 1/2018

### Sperimentazioni di telegestione multiservizio: modifica degli indicatori di prestazioni di cui alla determinazione n. 5/2015 ai fini dell'emissione del quarto rapporto di esercizio e del rapporto finale

#### **IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE INFRASTRUTTURE ENERGIA E UNBUNDLING DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Il 31 gennaio 2018

#### **Visti:**

- la legge 14 novembre 1995, n. 481, e sue modifiche e integrazioni;
- la deliberazione dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (di seguito: Autorità) del 19 settembre 2013, 393/2013/R/gas (di seguito: deliberazione 393/2013/R/gas);
- la deliberazione dell'Autorità 10 luglio 2014, 334/2014/R/gas (di seguito: deliberazione 334/2014/R/gas);
- la deliberazione dell'Autorità 13 novembre 2014, 559/2014/R/gas (di seguito: deliberazione 334/2014/R/gas);
- la deliberazione dell'Autorità 13 novembre 2014, 560/2014/R/gas (di seguito: deliberazione 560/2014/R/gas);
- la deliberazione dell'Autorità 7 luglio 2016, 367/2016/R/gas (di seguito: deliberazione n. 367/2016/R/gas);
- la determinazione del Direttore della Direzione infrastrutture 31 marzo 2015, n. 5/2015 (di seguito: determinazione n. 5/2015);
- la lettera della Direzione Infrastrutture dell'11 settembre 2017, prot. 29383, inviata a Hera Spa.

#### **Considerato che:**

- in attuazione dell'articolo 3, comma 1, lettera e), della deliberazione 393/2013/R/gas, con la determinazione n. 5/2015 sono stati approvati:
  - a) la descrizione dettagliata della reportistica prevista per i progetti sperimentali di telegestione multiservizio selezionati con le deliberazioni 334/2014/R/gas e 559/2014/R/gas, distinguendo tra fase di *roll-out* e fase di esercizio;
  - b) la tempistica per la produzione della reportistica, distintamente per i progetti selezionati con le deliberazioni 334/2014/R/gas e 559/2014/R/gas;
- con la deliberazione 367/2016/R/gas è stato fissato al 31 luglio 2016 il termine ultimo per il completamento della fase di *roll-out* delle sperimentazioni di telegestione multiservizio approvate con le deliberazioni 334/2014/R/gas e 559/2014/R/gas;
- con lettera dell'11 settembre 2017, la Direzione Infrastrutture, sentito il Collegio dell'Autorità nella riunione del 7 settembre 2017, ha espresso ad Hera Spa parere favorevole alla conclusione della sperimentazione allo scadere dei 24 mesi

computati a partire dalla conclusione della fase di installazione (novembre 2015), ferma restando la produzione della reportistica prevista dalla deliberazione 313/2013/R/gas;

- l'esame dei primi tre rapporti di esercizio, ed in particolare del secondo e del terzo (rispettivamente a fine mese 20 e 24), ha evidenziato alcuni limiti di rappresentatività dell'effettivo funzionamento dei progetti sperimentali di telegestione multiservizio mediante gli indicatori di prestazioni approvati con la determinazione n. 5/2015;
- tale esame è stato condiviso nell'ambito di incontri tecnici con i soggetti partecipanti ai progetti sperimentali e con rappresentanti di Utilitalia;
- anche in esito a detti incontri tecnici sono stati individuati indicatori di prestazione maggiormente fruibili ed adatti a rappresentare l'effettivo funzionamento dei progetti sperimentali, anche in considerazione dei potenziali benefici di efficienza economica e di natura sociale che tali sperimentazioni possono recare non solo allo sviluppo dello *smart metering*, in particolare nel settore del gas, ma più in generale in relazione al paradigma *smart city*, come indicato nelle motivazioni della deliberazione 393/2013/R/gas;
- il riesame degli indicatori di prestazione di cui alla determinazione n. 5/2015 ha riguardato:
  - a) numero medio di pacchetti e byte trasmessi al giorno nella tratta punto di misura – concentratore per i servizi diversi gas e acqua (Tabella 9);
  - b) numero medio di pacchetti e byte trasmessi al giorno nella tratta concentratore – SAC per tutti i servizi (Tabella 10);
  - c) indicatori di funzionamento delle batterie per i punti di misura del gas (Tabella 11);
  - d) indicatori di allarme, anche per punti diversi dai punti di misura del gas e dai concentratori (Tabella 12);
  - e) indicatori di esercizio per interventi tecnici on-site e non ricompresi nei servizi gas e acqua (Tabella 13);
  - f) indicatori di interventi tecnici on-site per punto di rete (Tabella 14);
  - g) indicatori di successo delle operazioni di telelettura, anche per servizi diversi da gas e acqua (Tabella 15);
  - h) indicatori di disponibilità dati di telelettura sul SAC per servizi diversi da gas e acqua (Tabella 16);
  - i) indicatori di successo delle operazioni di telegestione, estesi a tutti i servizi (Tabella 17);
  - j) indicatori di efficacia del processo di arruolamento sul SAC (Tabella 18);
  - k) indicatori di affidabilità del servizio di acquisizione spontanea della telelettura, anche per servizi diversi da gas e acqua (Tabella 19);
  - l) indicatori del tasso di disponibilità dei punti telegestiti (Tabella 20);
  - m) indicatori del tasso di disponibilità degli elementi di rete (Tabella 21).

**Ritenuto che:**

- sia opportuno definire indicatori di prestazione idonei a rappresentare con efficacia l'effettivo funzionamento dei progetti sperimentali di telegestione multiservizio;
- al riguardo, la fruibilità di tali indicatori sia una prerogativa essenziale sia in relazione ai benefici che i progetti sperimentali, come sopra sottolineato, possono recare, sia in relazione alla divulgazione dei risultati finali di tali progetti

sperimentali, come disposto dall'articolo 9, comma 1, della deliberazione 393/2013/R/gas;

- allo scopo, sia pertanto opportuno:
  - a) eliminare le Tabelle 10 e 18 dell'Allegato 1 alla determinazione n. 5/2015;
  - b) sostituire le Tabelle 9, da 11 a 17, 19 e 20 dell'Allegato 1 alla determinazione n. 5/2015 con le Tabelle 9, da 11 a 17, 19 e 20 allegate alla presente determinazione;
- tali indicatori di prestazioni debbano essere utilizzati per la predisposizione del quarto rapporto di esercizio (fine mese 30) e del rapporto finale

### **DETERMINA**

1. di eliminare le Tabelle 10 e 18 dell'Allegato 1 alla determinazione n. 5/2015;
2. di sostituire le Tabelle 9, da 11 a 17, 19 e 20 dell'Allegato 1 alla determinazione n. 5/2015 con le Tabelle 9, da 11 a 17, 19 e 20 allegate alla presente determinazione, di cui formano parte integrante e sostanziale
3. di stabilire che gli indicatori di prestazioni di cui alle tabelle allegate alla presente determinazione debbano essere utilizzati per la predisposizione del quarto rapporto di esercizio (fine mese 30) e del rapporto finale di cui alla determinazione n. 5/2015;
4. di pubblicare la presente determinazione sul sito internet dell'Autorità ([www.arera.it](http://www.arera.it)).

Milano, 31 gennaio 2018

*Il Direttore*  
Andrea Oglietti