

**DELIBERAZIONE 27 DICEMBRE 2017
920/2017/A**

MODIFICA DELLA DENOMINAZIONE DELLO “SPORTELLO PER IL CONSUMATORE DI ENERGIA” IN “SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE”

**L’AUTORITÀ PER L’ENERGIA ELETTRICA IL GAS
E IL SISTEMA IDRICO**

Nella riunione del 27 dicembre 2017

VISTI:

- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e s.m.i.;
- la legge 4 agosto 2017, n. 124 “Legge annuale per il mercato e la concorrenza” (di seguito: legge Concorrenza 2017) ed in particolare l’articolo 1, comma 72;
- il decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, come convertito nella legge 22 dicembre 2011, n. 214 e, in particolare, l’articolo 21;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 20 luglio 2012, recante “Individuazione delle funzioni dell’Autorità per l’energia elettrica ed il gas attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici, ai sensi dell’articolo 21, comma 19, del decreto legge del 6 dicembre 2011 n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011 n. 214”;
- la deliberazione 7 settembre 2017, 622/2017/E/idr (di seguito: deliberazione 622/2017/E/idr);
- la deliberazione dell’Autorità 21 dicembre 2017, 900/2017/R/idr (di seguito: deliberazione 900/2017/E/idr).

CONSIDERATO CHE:

- l’Autorità ha istituito lo Sportello per il consumatore di energia, attraverso l’avvalimento dell’Acquirente Unico, ed approvato il relativo Regolamento;
- la legge Concorrenza 2017 consente all’Autorità di avvalersi di Acquirente Unico per tutti i settori da essa regolati, quindi anche per il settore idrico, prevedendo, che *“l’Autorità [...] garantisce [...] il trattamento efficace dei reclami e delle procedure di conciliazione per tutti i settori oggetto di regolazione e controllo da parte della medesima Autorità, a beneficio dei clienti finali e degli utenti dei predetti settori, anche avvalendosi della società Acquirente unico Spa”* (articolo 1, comma 72);
- l’Autorità, con la deliberazione 622/2017/E/idr, ha avviato un procedimento per l’estensione al settore idrico del sistema di tutele definite per i consumatori e utenti dei settori dell’energia elettrica e del gas regolati dall’Autorità;

- l’Autorità, con la deliberazione 900/2017/R/idr, ha esteso l’avvalimento di Acquirente Unico anche per il settore idrico e approvato la proposta di progetto 2018-2019 denominato “Sportello per i Servizi Idrici (SSI)”.

RITENUTO:

- opportuno modificare la denominazione dello “Sportello per il consumatore di energia” in “Sportello per il consumatore Energia e Ambiente” al fine di eliminare riferimenti divenuti impropriamente restrittivi rispetto alle materie trattate dal servizio, in considerazione della loro estensione, oltre ai settori dell’energia elettrica e del gas, anche al settore idrico

DELIBERA

1. di modificare la denominazione dello “Sportello per il consumatore di energia” in “Sportello per il consumatore Energia e Ambiente”;
2. di trasmettere copia del presente provvedimento all’Acquirente Unico S.p.a;
3. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell’Autorità www.autorita.energia.it.

27 dicembre 2017

IL PRESIDENTE
Guido Bortoni