

ALLEGATO 1 – DETERMINAZIONE DCCA N. 1/2015
BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO PER LE FORNITURE
DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08, art. 3, comma 9 e 9 bis
Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 402/2013/R/com e Allegato A - TIBEG

FORNITURA GAS NATURALE: Il gas è utilizzato prevalentemente per:

Acqua calda/cottura cibi

Riscaldamento

Fornitura individuale

Codice PDR

5 *Se la fornitura è intestata a soggetto diverso dal richiedente compilare anche il campo 7 e indicare*

Nome.....Cognome.....

CF

Fornitura centralizzata

6 Codice PDR

Intestatario della fornitura condominiale.....

Codice fiscale o Partita IVA

NEL CASO DI FORNITURA MISTA (INDIVIDUALE + CENTRALIZZATA) COMPILARE SIA IL CAMPO 5 CHE IL CAMPO 6

DELEGA AL RICHIEDENTE PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA PER LA FORNITURA CHE NON RISULTA INTESTATA AL RICHIEDENTE MEDESIMO

I/La sottoscritto/a _____

I

....Documento di identità n.....

7 titolare della fornitura di cui al precedente Campo

delega il sig/ra

nella sua qualità di Richiedente alla presentazione di questa domanda.

.....
(firma del delegante)

ALLEGATO 1 – DETERMINAZIONE DCCA N. 1/2015
BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO PER LE FORNITURE
DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08, art. 3, comma 9 e 9 bis
Delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas 402/2013/R/com e Allegato A - TIBEG

Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo da compilare obbligatoriamente)

8

Tel./Cell _____, e-mail _____

Desidero ricevere tutte le comunicazioni anche via e.mail.....

Documenti da allegare:

- documento identità del richiedente
- documento identità del delegante nel caso venga compilato il campo 7
- autocertificazione componenti nucleo ISEE (Allegato CF)
- autocertificazione famiglia numerosa (Allegato FN) nel caso di nucleo familiare con 4 o più figli a carico
- atto di delega (Allegato D) se il richiedente utilizza un delegato per presentare la domanda

Note:

- (1) **questo numero è presente nella ricevuta che viene rilasciata dal Comune, dal CAF o da INPS al momento della consegna della dichiarazione sostitutiva unica (DSU) che deve essere compilata per ottenere l’ISEE**
- (2) **questa data corrisponde alla data di consegna della dichiarazione sostitutiva unica (DSU) che deve essere compilata per ottenere l’ISEE ed è riportata nella ricevuta che viene rilasciata dal Comune, dal CAF o da INPS al momento della consegna**
- (3) **questo codice standard convenzionale 0,1 è inserito per indisponibilità del valore ISEE al momento della presentazione della domanda di rinnovo. La domanda di rinnovo, transitoriamente accolta, verrà ammessa definitivamente solo qualora i valori dell’ISEE contenuti nell’attestazione successivamente rilasciata da INPS siano compresi entro i limiti massimi previsti per l’ammissione al bonus. In caso contrario la domanda verrà revocata e qualora fosse già iniziata la corresponsione del bonus, gli importi verranno recuperati.**

Il/La sottoscritto/a, inoltre

DICHIARA:

- che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell’art. 43 del DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni competenti;
- di essere informato, ai sensi dell’articolo 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali, acquisiti con la presente istanza:
 - b) sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità del richiedente l’applicazione del regime di compensazione;
 - c) potranno essere trattati, unitamente ai dati relativi ai consumi elettrici e gas, anche mediante strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito del procedimento relativo alla presente istanza;
 - d) saranno comunicati alle imprese di distribuzione ai fini dell’erogazione della compensazione e potranno essere altresì trasmessi alla Guardia di finanza e all’Agenzia delle Entrate, unitamente ai dati di consumo elettrici e gas rilevati a seguito dell’ammissione al regime di compensazione, per i controlli previsti dalla vigente normativa, ivi incluse le attività di controllo e verifica di cui all’art. 11 e all’articolo 23, comma 23.4 dell’Allegato A alla delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas 402/2013/R/com;
- di impegnarsi a comunicare tempestivamente al proprio Comune di residenza le variazioni delle condizioni di ammissibilità intervenute durante il periodo di validità della compensazione;
- di aver preso conoscenza della Nota n.3.

**ALLEGATO 1 – DETERMINAZIONE DCCA N. 1/2015
BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO PER LE FORNITURE
DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE**

Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08, art. 3, comma 9 e 9 *bis*
Delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas 402/2013/R/com e Allegato A - TIBEG

Il rifiuto al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza non consentirà di accedere al regime di compensazione.

Il dichiarante può rivolgersi in qualunque momento agli enti ai quali ha presentato l’istanza per verificare, aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiedere il blocco ed opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano, se trattati in violazione di legge (articoli 7, 9, 10 e 138 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196). L’ente al quale viene presentata l’istanza e gli enti erogatori a cui sono trasmesse le informazioni sono titolari del trattamento dei dati, ciascuno per le rispettive competenze.

Il/La sottoscritto/a, inoltre

ACCONSENTE

ad essere contattato ai recapiti indicati per rispondere a quesiti relativi alla qualità del servizio fornito, nell’ambito delle attività di controllo e sviluppo del servizio poste in essere dall’Autorità per l’energia elettrica e il gas

SI

NO

**La presente istanza costituisce
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA’
AI SENSI DEGLI ARTICOLI 38 E 47 e 76 DEL DPR. n. 445/2000 E S.M.I.**

(Luogo, data)

(Firma del richiedente)

**ALLEGATO 1 – DETERMINAZIONE DCCA N. 1/2015
BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO PER LE FORNITURE
DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE**

Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08, art. 3, comma 9 e 9 bis
Delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas 402/2013/R/com e Allegato A - TIBEG

**NOTE PER LA COMPILAZIONE
MODULO A bis -RINNOVO**

(validità fino al 31 marzo 2015)

CAMPO 1	<ul style="list-style-type: none"> • Inserire i dati del cliente domestico con contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale che richiede il bonus (<i>richiedente</i>). Per uso domestico si intende la fornitura utilizzata in locali adibiti ad abitazione a carattere familiare. • Il Richiedente può essere titolare di solo una o di entrambe le forniture. • Può richiedere il bonus solo per la fornitura intestata a sé o anche per la fornitura intestata ad un soggetto con la medesima residenza e parte dello stesso nucleo ISEE.
CAMPO 2	<ul style="list-style-type: none"> • I componenti della famiglia anagrafica sono quelli desumibili dallo stato di famiglia del Richiedente. • l’indirizzo di residenza del Richiedente deve corrispondere alla localizzazione della/e fornitura/e per cui si richiede il bonus.
CAMPO 3	<ul style="list-style-type: none"> • I dati relativi all’ ISEE sono reperibili nella richiesta effettuata al comune o ai CAF oppure on line sul portale dell’ INPS. • In questa sezione bisogna indicare il n. attestazione e la data che sono indicate nella “RICEVUTA ATTESTANTE LA PRESENTAZIONE DEL MODULO...” che viene rilasciata dal soggetto a cui si presenta la domanda di ISEE al momento della presentazione; • poiché il valore dell’ISEE non è ancora disponibile al momento della presentazione della domanda di rinnovo del bonus, al rigo corrispondente al “valore dell’ISEE” è inserito il codice standard 0,1. Tale codice consente una ammissione solo transitoria. Qualora, una volta acquisito, il valore dell’ISEE tale valore superi la soglia stabilita dalla normativa sul bonus, la domanda di rinnovo verrà revocata e qualora fosse già iniziata la corresponsione del bonus, gli importi verranno recuperati. • Se il Richiedente appartiene ad un nucleo ISEE con 4 o più figli a carico può accedere al bonus anche se ha un ISEE superiore a 7.500 euro, in questo caso deve produrre una apposita autocertificazione (Allegato FN)
DATI RELATIVI ALLA FORNITURA ELETTRICA	
CAMPO 4	<ul style="list-style-type: none"> • IL “POD” è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l’energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Inizia con le lettere IT..... seguite da numeri e lettere. E’ reperibile in bolletta. • La “potenza impegnata” è reperibile in bolletta è espressa in kW. • Se la fornitura elettrica è intestata a un soggetto diverso dal Richiedente (campo 1) è necessario compilare i dati dell’intestatario di questa fornitura e la delega al richiedente (campo 7)
DATI RELATIVI ALLA FORNITURA GAS- <i>Va indicato che utilizzo si fa del gas naturale</i>	
CAMPO 5	<ul style="list-style-type: none"> • Questo campo va compilato se il bonus viene richiesto per una fornitura direttamente intestata al cliente. • Il codice PDR è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto

**ALLEGATO 1 – DETERMINAZIONE DCCA N. 1/2015
BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO PER LE FORNITURE
DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE**

Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08, art. 3, comma 9 e 9 bis
Delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas 402/2013/R/com e Allegato A - TIBEG

	<p>fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente finale. Si trova in bolletta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se la fornitura gas è intestata a un soggetto diverso dal Richiedente (campo 1) è necessario compilare i dati dell’intestatario di questa fornitura e la delega al Richiedente (campo 7)
CAMPO 6	<ul style="list-style-type: none"> • Questo campo va compilato se il Richiedente non ha un contratto diretto con un venditore di gas naturale, ma abita in un condominio in cui il riscaldamento centralizzato è alimentato a gas naturale. • I dati che consentono di individuare la fornitura centralizzata (PDR e intestatario del contratto per l’impianto condominiale) vanno richiesti all’amministratore del condominio.
CAMPO 7	<ul style="list-style-type: none"> • Questo campo va compilato solo se le forniture di energia elettrica e di gas naturale sono intestate a due soggetti diversi (il Richiedente e un altro soggetto) che hanno la medesima residenza e sono parte dello stesso nucleo ISEE. In questo caso il Richiedente (campo 1) deve avere la delega per la fornitura che non è intestata a lui direttamente.
DOCUMENTI DA ALLEGARE E DICHIARAZIONI	
	<ul style="list-style-type: none"> • Documento di identità del richiedente
	<ul style="list-style-type: none"> • Documento di identità del delegante da presentare qualora venga compilato il campo 7
Allegato CF	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Autocertificazione composizione nucleo ISEE</u> - Poiché per ciascun nucleo ISEE è possibile ottenere una sola agevolazione per la fornitura di energia elettrica e una sola agevolazione per la fornitura di gas naturale è necessario identificare con nome e cognome e codice fiscale l’elenco dei componenti del nucleo ISEE
Allegato FN	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Autocertificazione famiglia numerosa</u>- Questa dichiarazione è necessaria qualora il valore dichiarato di ISEE sia superiore a 7.500, l’articolo 3, comma 9bis del decreto legge 185/08 stabilisce che solo i nuclei familiari con 4 o più figli a carico hanno accesso al bonus anche con un ISEE fino a 20.000 euro.
Allegato D	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Delega</u> - Questo documento va allegato qualora la domanda non sia consegnata direttamente dal Richiedente, ma da qualcuno da lui delegato.
Dichiarazione finale	<ul style="list-style-type: none"> • La domanda di accesso o di rinnovo di bonus per disagio economico costituisce una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà con le conseguenze previste dalla legge nel caso di dichiarazione non veritiera; • Il richiedente si impegna a comunicare tempestivamente al Comune di residenza la variazione delle condizioni di ammissibilità
Rilascio consenso	<ul style="list-style-type: none"> • Viene richiesto di rilasciare il consenso ad essere contattati per rispondere eventualmente a domande sulla qualità del servizio nell’ambito delle attività di controllo e sviluppo dell’Autorità per l’energia elettrica. Il rilascio del consenso non è obbligatorio, verranno contattati solo i clienti che barrano la casella Sì.

**ALLEGATO 1 – DETERMINAZIONE DCCA N. 1/2015
BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO PER LE FORNITURE
DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE**

Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08, art. 3, comma 9 e 9 bis
Delibera dell' Autorità per l'energia elettrica e il gas 402/2013/R/com e Allegato A - TIBEG

MODULO RS BIS

**DOMANDA DI RINNOVO SEMPLIFICATA
(validità fino al 31 marzo 2015)**

1	Il/La sottoscritto/a _____ (Cognome) _____ (Nome)
	nato/a a _____, (prov. _____),
	il ____/____/____, codice fiscale <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

CHIEDE DI RINNOVARE

2	<input type="checkbox"/> bonus elettrico istanza n.
	<input type="checkbox"/> bonus gas istanza n.

3	N. attestazione domanda(1).....
	Data rilascio attestazione (2).....Data scadenza ISEE.....
	Valore ISEE (3):codice standard..... 0,1Nucleo ISEE 4 o più figli a carico <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

DICHIARA

**CHE NON SONO INTERVENUTE VARIAZIONI RISPETTO A QUANTO
AUTOCERTIFICATO NELL'ISTANZA INDICATA IN QUESTO MODULO AL CAMPO 2**

4	Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo da compilare obbligatoriamente)
	Tel./Cell _____ e-mail _____
	Desidero ricevere tutte le comunicazioni anche via e.mail..... <input type="checkbox"/>

Documenti da allegare:

ALLEGATO 1 – DETERMINAZIONE DCCA N. 1/2015
BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO PER LE FORNITURE
DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08, art. 3, comma 9 e 9 bis
Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 402/2013/R/com e Allegato A - TIBEG

- documento identità del richiedente
- autocertificazione componenti nucleo ISEE (Allegato CF)
- autocertificazione famiglia numerosa (Allegato FN) nel caso di nucleo familiare con 4 o più figli a carico
- atto di delega (Allegato D) se il richiedente utilizza un delegato per presentare la domanda

Note:

- **(1) questo numero è presente nella ricevuta che viene rilasciata dal Comune, dal CAF o da INPS al momento della consegna della dichiarazione sostitutiva unica (DSU) che deve essere compilata per ottenere l'ISEE**
- **(2) questa data corrisponde alla data di consegna della dichiarazione sostitutiva unica (DSU) che deve essere compilata per ottenere l'ISEE ed è riportata nella ricevuta che viene rilasciata dal Comune, dal Caf o da INPS al momento della consegna**
- **(3) questo codice standard convenzionale 0,1 è inserito per indisponibilità del valore ISEE al momento della presentazione della domanda di rinnovo. La domanda di rinnovo, transitoriamente accolta, verrà ammessa definitivamente solo qualora i valori dell'ISEE contenuti nell'attestazione successivamente rilasciata da INPS siano compresi entro i limiti massimi previsti per l'ammissione al bonus. In caso contrario la domanda verrà revocata e qualora fosse già iniziata la corresponsione del bonus, gli importi verranno recuperati.**

Il/La sottoscritto/a, inoltre

DICHIARA:

- che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni competenti;
- di essere informato, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali, acquisiti con la presente istanza:
 - b) sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità del richiedente l'applicazione del regime di compensazione;
 - c) potranno essere trattati, unitamente ai dati relativi ai consumi elettrici e gas, anche mediante strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo alla presente istanza.;
 - d) saranno comunicati alle imprese di distribuzione ai fini dell'erogazione della compensazione e potranno essere altresì trasmessi alla Guardia di finanza e all'Agenzia delle Entrate, unitamente ai dati di consumo elettrici e gas rilevati a seguito dell'ammissione al regime di compensazione, per i controlli previsti dalla vigente normativa, ivi incluse le attività di controllo e verifica di cui all'art. 11 e all'articolo 23, comma 23.4 dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 402/2013/R/com;
- di impegnarsi a comunicare tempestivamente al proprio Comune di residenza le variazioni delle condizioni di ammissibilità intervenute durante il periodo di validità della compensazione;
- di aver preso conoscenza della Nota n.3.

Il rifiuto al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza non consentirà di accedere al regime di compensazione.

ALLEGATO 1 – DETERMINAZIONE DCCA N. 1/2015
BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO PER LE FORNITURE
DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08, art. 3, comma 9 e 9 bis
Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 402/2013/R/com e Allegato A - TIBEG

Il dichiarante può rivolgersi in qualunque momento agli enti ai quali ha presentato l'istanza per verificare, aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiedere il blocco ed opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano, se trattati in violazione di legge (articoli 7, 9, 10 e 138 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196). L'ente al quale viene presentata l'istanza e gli enti erogatori a cui sono trasmesse le informazioni sono titolari del trattamento dei dati, ciascuno per le rispettive competenze.

Il/La sottoscritto/inoltre

ACCONSENTE

ad essere contattato ai recapiti indicati per rispondere a quesiti relativi alla qualità del servizio fornito

SI

NO

La presente istanza costituisce
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'
AI SENSI DEGLI ARTICOLI 38 E 47 e 76 DEL DPR. n. 445/2000 E S.M.I.

(Luogo, data)

(Firma del richiedente)

**ALLEGATO 1 – DETERMINAZIONE DCCA N. 1/2015
BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO PER LE FORNITURE
DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE**

Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08, art. 3, comma 9 e 9 bis
Delibera dell’ Autorità per l’energia elettrica e il gas 402/2013/R/com e Allegato A - TIBEG

**MODULO RS - NOTE PER LA COMPILAZIONE
RINNOVO SEMPLIFICATO**

(validità fino al 31 marzo 2015)

CAMPO 1	<ul style="list-style-type: none"> • Inserire i dati del cliente domestico con contratto di fornitura di energia elettrica o di gas naturale che richiede il rinnovo del bonus sociale
CAMPO 2	<ul style="list-style-type: none"> • Inserire il numero identificativo della istanza di bonus sociale in corso che è reperibile sulle comunicazioni ricevute da SGAtè, o nelle ricevute rilasciate dal Comune o CAF presso cui è stata presentata la prima domanda di ammissione
CAMPO 3	<ul style="list-style-type: none"> • I dati relativi all’ ISEE sono reperibili nella richiesta effettuata al comune o ai CAF oppure on line sul portale dell’ INPS. • In questa sezione bisogna indicare il n. attestazione e la data che sono indicate nella “RICEVUTA ATTESTANTE LA PRESENTAZIONE DEL MODULO...” che viene rilasciata dal soggetto a cui si presenta la domanda di ISEE al momento della presentazione; • Poiché il valore dell’ISEE non è ancora disponibile al momento della presentazione della domanda di rinnovo del bonus, al rigo corrispondente al “valore dell’ISEE” bisogna inserire il codice standard 0,1. Tale codice consente una ammissione solo transitoria. Qualora, una volta acquisito, il valore dell’ISEE tale valore superi la soglia stabilita dalla normativa sul bonus, la domanda di rinnovo verrà revocata e qualora fosse già iniziata la corresponsione del bonus, gli importi verranno recuperati. • Se il Richiedente appartiene ad un nucleo ISEE con 4 o più figli a carico può accedere al bonus anche se ha un ISEE superiore a 7.500 euro, in questo caso deve produrre una apposita autocertificazione (Allegato FN)
DOCUMENTI DA ALLEGARE E DICHIARAZIONI	
<ul style="list-style-type: none"> • Documento di identità del Richiedente 	
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Autocertificazione composizione nucleo ISEE (Allegato CF)</u> - Poiché per ciascun nucleo ISEE è possibile ottenere una sola agevolazione per la fornitura di energia elettrica e una sola agevolazione per la fornitura di gas naturale è necessario identificare con nome e cognome e codice fiscale l’elenco dei componenti del nucleo ISEE. 	
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Autocertificazione famiglia numerosa (Allegato FN)</u> Questa dichiarazione è necessaria qualora il valore dichiarato di ISEE sia superiore a 7.500, l’articolo 3, comma 9bis del decreto legge 185/08 stabilisce che solo i nuclei familiari con 4 o più figli a carico hanno accesso al bonus anche con un ISEE fino a 20.000 euro. 	
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Delega (Allegato D)</u>- Questo documento va allegato qualora la domanda non sia consegnata direttamente dal richiedente, ma da qualcuno da lui delegato. 	
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Dichiarazioni finali</u> :La domanda di accesso o di rinnovo di bonus per disagio economico costituisce una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà con le conseguenze previste dalla legge nel caso di dichiarazione non veritiera; • Il richiedente si impegna a comunicare tempestivamente al Comune di residenza la variazione delle condizioni di ammissibilità 	

ALLEGATO 1 – DETERMINAZIONE DCCA N. 1/2015
BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO PER LE FORNITURE
DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08, art. 3, comma 9 e 9 *bis*
Delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas 402/2013/R/com e Allegato A - TIBEG

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• <u>Rilascio consenso</u>: Viene richiesto di rilasciare il consenso ad essere contattati per rispondere eventualmente a domande sulla qualità del servizio nell’ambito delle attività di controllo e sviluppo dell’Autorità per l’energia elettrica. Il rilascio del consenso non è obbligatorio, verranno contattati solo i clienti che barrano la casella Sì. |
|---|