

**DELIBERAZIONE 16 MAGGIO 2014
212/2014/A**

**PRIMA RIFORMA DEL REGOLAMENTO PER LE AUDIZIONI PERIODICHE E SPECIALI E PER
LO SVOLGIMENTO DI RILEVAZIONI SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI E
L'EFFICACIA DEI SERVIZI**

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS
E IL SISTEMA IDRICO**

Nella riunione del 16 maggio 2014

VISTI:

- la direttiva 2009/72/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 luglio 2009, relativa a norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica;
- la direttiva 2009/73/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 luglio 2009, relativa a norme comuni per il mercato interno del gas naturale;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 (di seguito: legge 481/95) e successive modifiche e integrazioni, istitutiva dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità);
- il decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93, recante "Attuazione delle direttive 2009/72/CE, 2009/73/CE e 2008/92/CE relative a norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica, del gas naturale e ad una procedura comunitaria sulla trasparenza dei prezzi al consumatore finale industriale di gas e di energia elettrica, nonché abrogazione delle direttive 2003/54/CE e 2003/55/CE";
- il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" (di seguito: D.lgs. 33/13);
- la circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica – Presidenza del Consiglio dei Ministri, 19 luglio 2013, n. 2/2013, avente ad oggetto "d.lgs. n. 33 del 2013 – attuazione della trasparenza";
- la delibera della Commissione indipendente per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT, ora Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche – A.N.AC.) 4 luglio 2013, n. 50/2013, recante "Linee guida per l'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016";
- la deliberazione dell'Autorità 10 aprile 2003, n. 33/03, recante "Regolamento per le audizioni periodiche e speciali e per lo svolgimento di rilevazioni sulla

soddisfazione degli utenti e l'efficacia dei servizi" (di seguito: deliberazione 33/03);

- la deliberazione dell'Autorità 30 maggio 2013, 226/2013/A (di seguito: deliberazione 226/2013/A), di adozione del nuovo Regolamento di organizzazione e funzionamento, nonché di definizione della nuova struttura organizzativa dell'Autorità;
- la deliberazione dell'Autorità 27 marzo 2014, 124/2014/A (di seguito: deliberazione 124/2014/A), recante "Riassetto degli Uffici di diretta collaborazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico" ed in particolare il punto 1.2.4 dell'Allegato B della citata deliberazione;
- la deliberazione dell'Autorità 16 maggio 2014, 210/2014/A, recante "Regolamento sugli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico e assegnazione delle funzioni di responsabile della prevenzione della corruzione" (di seguito: deliberazione 210/2014/A);
- la deliberazione dell'Autorità 16 maggio 2014, 211/2014/A recante "Linee guida per l'accrescimento dell'*accountability* dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico" (di seguito: deliberazione 211/2014/A).

CONSIDERATO CHE:

- l'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico è una autorità amministrativa indipendente di regolazione, ai sensi della legge 481/95 e s.m.i.;
- le direttive 2009/72/CE e 2009/73/CE, rispettivamente all'articolo 35, paragrafo 4 e all'articolo 39, paragrafo 4, prevedono che le Autorità di regolamentazione nazionali esercitino i propri poteri con imparzialità e trasparenza;
- il D.lgs. 33/13 fissa un complesso sistematico di disposizioni volte a rafforzare la trasparenza e l'*accountability* delle amministrazioni pubbliche nei rapporti con i cittadini e le imprese;
- l'articolo 11, comma 3, del D.lgs. 33/13 stabilisce che le Autorità indipendenti di garanzia, vigilanza e regolazione provvedono all'attuazione di quanto previsto della normativa vigente in materia di trasparenza secondo le disposizioni dei rispettivi ordinamenti;
- in attuazione del sopra richiamato articolo 11, comma 3, l'Autorità, con deliberazione 210/2014/A, ha provveduto all'adozione di un proprio regolamento sugli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni;
- è principio giurisprudenziale consolidato quello secondo cui l'esercizio di poteri regolatori da parte di autorità indipendenti è giustificato anche in base all'esistenza di un procedimento partecipativo, inteso come strumento della partecipazione dei soggetti interessati sostitutivo della dialettica propria delle strutture rappresentative; in particolare, il rispetto degli obblighi di partecipazione, attraverso la consultazione degli interessati, assicura alle Autorità indipendenti l'*accountability* tradizionalmente derivante al potere

pubblico dai suoi collegamenti con gli organi politici inseriti nel sistema della democrazia rappresentativa;

- l'*accountability* può essere definita quale processo che implica la necessità, per le amministrazioni pubbliche in generale e per le Autorità indipendenti nello specifico, di rendicontare ai portatori di interessi (d'ora in poi: *stakeholder*) circa la propria attività, informandoli adeguatamente e raccogliendone pareri, opinioni e proposte e coinvolgendoli, ove possibile, nel proprio processo decisionale, all'interno di un quadro normativo definito ed avendo a riferimento il principio di trasparenza ed imparzialità dell'azione amministrativa;
- l'*accountability* e la trasparenza, prescindendo da specifici adempimenti di legge, siano riconducibili al novero di funzioni innovative cui l'Autorità attribuisce rilevanza strategica e che, in tale ottica, sia intendimento dell'Autorità assicurare un sempre più avanzato livello di coinvolgimento delle diverse categorie di *stakeholder* nell'ambito delle proprie attività regolatorie, integrando e sviluppando la fase di consultazione su specifici provvedimenti e filoni di provvedimenti, nonché adottando metodi e pratiche di *accountability* in forme innovative rispetto al panorama di strumenti già previsto dalla legge 481/95 ed attivamente implementato nel processo decisionale dell'Autorità;
- è intendimento dell'Autorità prevedere in particolare il coinvolgimento degli *stakeholder* nella definizione delle strategie, delle politiche regolatorie e dei programmi di attività dell'Autorità, in tal modo non solo assicurando loro il diritto ad essere ascoltati, ma anche prestando l'impegno a fornire un rendiconto delle attività e delle scelte di regolazione (c.d. *stakeholder engagement*);
- in relazione alle suddette funzioni, l'Autorità, con la deliberazione 124/2014/A, ha individuato dei presidi organizzativi specifici, in tal modo dando anche attuazione alle previsioni del decreto legislativo 33/2013; in tale prospettiva, tra le Unità direttamente afferenti al Dipartimento per il Coordinamento, gli Affari Giuridici e Istituzionali, è stata appositamente individuata l'Unità Trasparenza e *Accountability* (di seguito: Unità TAC)
- con la deliberazione 211/2014/A, l'Autorità ha avviato un processo organico per l'implementazione di misure in materia di *accountability* dell'Autorità, definendo specifiche linee guida al riguardo e prevedendo che siano formulate eventuali ipotesi di modifica ed integrazione di vigenti deliberazioni dell'Autorità, finalizzate ad attuare, con previsioni puntuali e dettagliate, le linee guida medesime;
- nell'ambito delle linee guida, definite con la deliberazione 211/2014/A, è previsto, tra l'altro, che siano modificate le modalità di svolgimento delle audizioni periodiche e speciali dell'Autorità, in modo da assicurare il coinvolgimento degli *stakeholder* nella definizione e nell'aggiornamento del Piano Strategico Triennale dell'Autorità medesima (PST); anche in relazione a ciò, è altresì previsto che sia aggiornato il Regolamento per le audizioni periodiche e speciali e per lo svolgimento di rilevazioni sulla soddisfazione degli utenti e l'efficacia dei servizi, di cui alla deliberazione 33/03.

RITENUTO CHE:

- sia opportuno sottolineare la rilevanza della cultura della consultazione e del dialogo, conciliando il principio di trasparenza e di partecipazione diffusa all'esercizio del potere di regolazione con il principio del buon andamento dell'azione amministrativa;
- le modalità di coinvolgimento ed acquisizione di proposte degli *stakeholder* concernenti i settori regolati rappresenta uno specifico obiettivo del processo di *accountability* avviato dall'Autorità con la deliberazione 211/2014/A;
- sia opportuno, nelle more dell'approvazione di una più ampia ed organica disciplina in materia di accresciuta *accountability* dell'Autorità, riformare il sopracitato Regolamento, per assicurare il coinvolgimento degli *stakeholder* nella definizione e nell'aggiornamento del Piano Strategico Triennale dell'Autorità (PST)

DELIBERA

1. di apportare al Regolamento per le audizioni periodiche e speciali e per lo svolgimento di rilevazioni sulla soddisfazione degli utenti e l'efficacia dei servizi, di cui alla deliberazione 33/03, le seguenti modifiche e integrazioni:
 - a) il comma 1, dell'articolo 1 è sostituito dal seguente:

“1.1 L'Autorità convoca in audizione periodica, almeno una volta per anno, i rappresentanti delle associazioni dei consumatori e degli utenti, delle associazioni ambientaliste, delle associazioni sindacali delle imprese e delle associazioni sindacali dei lavoratori, in audizione pubblica congiunta o in audizioni separate anche per singolo settore regolato, al fine di sottoporre ad informazione e discussione la proposta di aggiornamento annuale del proprio Piano Strategico Triennale.”
 - b) all'articolo 1, dopo il comma 1, è inserito il seguente comma 1-bis:

“1 bis L'Autorità, in sede di revisione annuale del Piano Strategico Triennale, tiene conto delle osservazioni formulate dai diversi portatori di interesse anche contemperando e compensando potenziali finalità divergenti fra i soggetti auditi”
 - c) all'articolo 5, comma 1, le parole: “dell'energia elettrica e del gas”, sono sostituite dalle parole “regolati”;
 - d) l'articolo 6 è sostituito dal seguente:

“Articolo 6
Disposizioni finali

- 6.1 Il presente Regolamento viene pubblicato sul sito internet dell’Autorità www.autorità.energia.it ed entra in vigore dal giorno della sua pubblicazione.”
2. di approvare il sopra richiamato Regolamento così modificato e integrato, come parte integrante e sostanziale della presente deliberazione (Allegato A), che abroga e sostituisce le precedenti deliberazioni in materia;
 3. di pubblicare la presente deliberazione sul sito internet dell’Autorità www.autorità.energia.it.

16 maggio 2014

IL PRESIDENTE
Guido Bortoni