

## **Allegato 1**

### **Indicazione esemplificativa dei dati e delle informazioni ai fini della regolazione della qualità commerciale e dell'indagine conoscitiva sull'efficienza del servizio idrico integrato**

#### **Indice**

- Affidamento del servizio
- Investimenti e morosità
- Dati energia elettrica
- Acquedotto - Indagine
- Acquedotto - Dati integrativi
- Fognatura - Indagine
- Fognatura - Dati integrativi
- Depurazione - Indagine
- Depurazione - Dati integrativi
- Qualità del servizio



## Investimenti e Morosità

	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Investimenti di rinnovo (Euro)			
Investimenti di sviluppo (Euro)	infrastrutture		
	centralizzato		
Numero addetti			
Numero addetti servizi comuni/condivisi			

Morosità (Euro)	
Importo delle fatture di competenza dell'anno [Anno dati-2] emesse agli utenti del SII	Importo delle fatture di competenza dell'anno [Anno dati-2] non pagate al 31/12 dell'anno [Anno dati]
Importo delle fatture di competenza dell'anno [Anno dati-2] per le quali si è proceduto alla costituzione in mora al 31/12 dell'anno [Anno dati]	Perdite su crediti

Dati energia elettrica

FORNITURA ELETTRICA PER SERVIZI ACQUEDOTTO, FOGNATURA E DEPURAZIONE					
		AT	MT	BT	Totale
Numero di punti di prelievo energia elettrica	-				
Potenza totale impegnata	kW				
Consumo di energia elettrica (non corretto per le perdite standard)	kWh	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	
<i>di cui per servizio di approvvigionamento idropotabile</i>	kWh				
<i>di cui per servizio di fognatura</i>	kWh				
<i>di cui per servizio di depurazione</i>	kWh				
<i>di cui per altre attività idriche</i>	kWh				
Costo medio della fornitura elettrica	Euro/kWh				
Energia elettrica autoprodotta	kWh				<i>media</i>
Energia termica autoprodotta	kWh				

**LEGENDA**

	dato coincidente con quello dichiarato nella raccolta dati tariffari
tot "smart"	se non sono compilati i campi "di cui..." scrivere qui il totale, altrimenti nella cella deve comparire la somma dei dati riportati nei campi "di cui..."

Numero impianti di acquedotto gestiti	-	
Volume di acqua prelevato complessivamente dall'ambiente (A <sub>02</sub> )	m <sup>3</sup>	menu a tendina: rilevato/stimato
di cui captato da sorgente	m <sup>3</sup>	menu a tendina: rilevato/stimato
di cui emunto da pozzo	m <sup>3</sup>	menu a tendina: rilevato/stimato
di cui prelevato da acque superficiali	m <sup>3</sup>	menu a tendina: rilevato/stimato
Volume di acqua in ingresso agli impianti di potabilizzazione (A <sub>04</sub> )	m <sup>3</sup>	menu a tendina: rilevato/stimato
Volume di acqua in uscita dagli impianti di potabilizzazione (A <sub>06</sub> )	m <sup>3</sup>	menu a tendina: rilevato/stimato
Volume di acqua prelevato da altri sistemi di acquedotto (A <sub>07</sub> )	m <sup>3</sup>	menu a tendina: rilevato/stimato
Volume di acqua consegnato ad altri sistemi di acquedotto (A <sub>08</sub> )	m <sup>3</sup>	menu a tendina: rilevato/stimato
Volume di acqua in ingresso alla distribuzione (A <sub>09</sub> )	m <sup>3</sup>	menu a tendina: rilevato/stimato
Volume misurato e fatturato dell'acqua consumata (A <sub>10</sub> )	m <sup>3</sup>	
Volume non misurato e fatturato dell'acqua consumata (A <sub>11</sub> )	m <sup>3</sup>	
Volume misurato e non fatturato dell'acqua consumata (autorizzato)	m <sup>3</sup>	
Volume non misurato e non fatturato dell'acqua consumata (autorizzato)	m <sup>3</sup>	
Volume non autorizzato dell'acqua consumata (A <sub>14</sub> )	m <sup>3</sup>	
Errori di misura (A <sub>16</sub> )	m <sup>3</sup>	
Perdite reali	m <sup>3</sup>	=A09-A10-A11-cellaF14-cellaF15-A14-A16
Numero di utenze totali (UIT)	-	
di cui domestiche residenti	-	
di cui domestiche non residenti	-	
di cui non domestiche	-	
di cui pubbliche	-	
di cui agricole	-	
di cui per allevamento animali	-	
di cui artigianali, commerciali, professionali	-	
di cui industriali	-	
di cui turistico ricettivo, attività somministrazione alimenti e bevande	-	
di cui bocche antincendio	-	
di cui per altri usi	-	
Numero di utenze dotate di misuratore	-	tot "smart"
di cui con misuratori accessibili	-	
di cui con misuratori non accessibili	-	
di cui con misuratori parzialmente accessibili	-	
Numero di utenze con misuratore funzionante	-	
Numero di utenze con dispositivi a bocca tarata	-	
Numero delle operazioni di lettura dei misuratori con dato effettivo	-	tot "smart"
di cui domestiche residenti	-	
di cui domestiche non residenti	-	
di cui non domestiche	-	
di cui pubbliche	-	
di cui agricole	-	
di cui per allevamento animali	-	
di cui artigianali, commerciali, professionali	-	
di cui industriali	-	
di cui turistico ricettivo, attività somministrazione alimenti e bevande	-	
di cui bocche antincendio	-	
di cui per altri usi	-	
Lunghezza rete principale (L)	km	
di cui adduzione (L <sub>a</sub> )	km	menu a tendina: rilevato/stimato
di cui distribuzione (L <sub>m</sub> )	km	menu a tendina: rilevato/stimato
Lunghezza totale allacci	km	menu a tendina: rilevato/stimato
di cui rete privata (L <sub>p</sub> )	km	menu a tendina: rilevato/stimato
Numero punti di immissione in distribuzione da fonti sotterranee e superficiali	-	
di cui dotati di misuratore funzionante	-	
Numero punti di immissione in distribuzione da acquedotti gestiti da altri gestori	-	
di cui dotati di misuratore funzionante	-	
Numero punti di immissione in distribuzione da serbatoi	-	
di cui dotati di misuratore funzionante	-	
Numero di letture dei misuratori previste nella Carta dei Servizi	-	
Modalità autolettura	-	menu a tendina: nessuna/sportello/invio cartolina/call-center/sms/internet/altro: specificare
Numero di giorni all'anno di disponibilità dell'autolettura	giorni	

Numero misuratori per tipologia e età di messa in funzione (-)					
Tipologia misuratori	≤ 5 anni	6-10 anni	11-15 anni	> 15 anni	Totale
meccanici					tot "smart"
elettromagnetici					tot "smart"
ultrasuoni					tot "smart"
altro					tot "smart"
Totale	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"

## LEGENDA

  dato coincidente con quello dichiarato nella raccolta dati tariffari

tot "smart" se non sono compilati i campi "di cui..." scrivere qui il totale, altrimenti nella cella deve comparire la somma dei dati riportati nei campi "di cui..."

Quota massima terreno	m s.l.m.
Quota minima terreno	m s.l.m.
Pressione media ponderata in rete di distribuzione	m colonna acqua
Lunghezza rete ipotenefizzata	km
Lunghezza rete in acciaio con protezione catodica attiva	km
E' stato calcolato il valore dell'infrastruttura Usabge Index (UI)?	-
Numero di punti dotati di telecontrollo di pressione e/o portata e/o livello	-
Numero di punti dotati di telecontrollo di parametri di qualità	-
Estensione rete telecomandata	km
Lunghezza rete sottoposta a monitoraggio delle perdite con analisi delle portate notturne	km
Lunghezza rete sottoposta a ricerca perdite con tecniche acustiche	km
Lunghezza complessiva tratti sostituiti	km
Lunghezza complessiva tratti riparati una sola volta nell'anno	km
Lunghezza complessiva tratti riparati più di una volta nell'anno	km
di cui numero medio di riparazioni	-
Lunghezza complessiva tratti riparati con tecniche di risanamento senza scavo	km
Numero allacci (Nc)	-
Numero allacci sostituiti	-
Numero allacci riparati una sola volta nell'anno	-
Numero allacci riparati più di una volta nell'anno	-
di cui numero medio di riparazioni	-
Numero campioni (da controlli interni) eseguiti	-
Numero campioni (da controlli interni) non conformi confermati al D.Lgs. 31/2001	-
Incidenza ordinanze di non potabilità (IPN)	ab/giorni

Lunghezza rete di adduzione per tipologia di materiale e età di posa (km)						
Materiale rete adduzione	5-5 anni	6-10 anni	11-30 anni	31-50 anni	> 50 anni	Totale
acciaio/ferro						tot "smart"
ghisa						tot "smart"
materiale sintetico (PVC, PEAD, ecc.)						tot "smart"
materiale cementizio						tot "smart"
cemento amianto						tot "smart"
altro						tot "smart"
Totale	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"

Lunghezza rete di distribuzione per tipologia di materiale e età di posa (km)						
Materiale rete distribuzione	5-5 anni	6-10 anni	11-30 anni	31-50 anni	> 50 anni	Totale
acciaio/ferro						tot "smart"
ghisa						tot "smart"
materiale sintetico (PVC, PEAD, ecc.)						tot "smart"
materiale cementizio						tot "smart"
cemento amianto						tot "smart"
altro						tot "smart"
Totale	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"

Numero manufatti per tipologia e età di messa in funzione ( )				
Manufatti rete acquedotto	5-5 anni	6-10 anni	> 15 anni	Totale
opere di presa (da fonti sotterranee e superficiali)				tot "smart"
impianti di pompaggio				tot "smart"
scrabatoi				tot "smart"
potabilizzatori				tot "smart"

LEGENDA

tot "smart"

se non sono compilati i campi "disaggregati" scrivere qui il totale, altrimenti nella cella deve comparire la somma dei dati riportati nei campi "disaggregati"

Numero impianti di fognatura gestiti	-	
Totale carico inquinante acque reflue dei comuni serviti ( <b>Aetus</b> ) di cui generato dagli agglomerati > 2000 A.E.	A.E.	tot "smart"
di cui generato dagli agglomerati da 50 a 2000 A.E.	A.E.	
Totale carico inquinante collettato in rete fognaria in agglomerati > 2000 A.E.	A.E.	
Totale carico inquinante collettato in rete fognaria in agglomerati da 50 a 2000 A.E.	A.E.	
Lunghezza rete fognaria (LL)	km	tot "smart"
di cui di tipo unitario a gravità	km	menu a tendina: rilevato/stimato
di cui di tipo unitario in pressione	km	menu a tendina: rilevato/stimato
di cui di tipo separato per acque meteoriche	km	menu a tendina: rilevato/stimato
di cui di tipo separato per acque nere a gravità	km	menu a tendina: rilevato/stimato
di cui di tipo separato per acque nere in pressione	km	menu a tendina: rilevato/stimato
Numero allacci acque reflue domestiche	-	
Numero allacci acque reflue industriali o miste comprendenti industriali	-	
di cui dotati di misuratore di portata	-	
di cui dotati depuratore aziendale	-	
Volume annuo di acque reflue industriali scaricato in fognatura	m <sup>3</sup>	menu a tendina: rilevato/stimato

Numero misuratori per tipologia e età di messa in funzione (-)					
Tipologia misuratori	≤ 5 anni	6-10 anni	11-15 anni	> 15 anni	Totale
misuratore per canali aperti					tot "smart"
elettromagnetici					tot "smart"
ultrasuoni					tot "smart"
altro					tot "smart"
Totale	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"

**LEGENDA**

	dato coincidente con quello dichiarato nella raccolta dati tariffari
tot "smart"	se non sono compilati i campi "di cui..." scrivere qui il totale, altrimenti nella cella deve comparire la somma dei dati riportati nei campi "di cui..."

Fognatura - Dati integrativi

Lunghezza rete fognaria georeferenziata	km	<i>menu a tendina: rilevato/stimato</i>
Lunghezza rete fognaria sottoposta a ispezione	km	<i>menu a tendina: rilevato/stimato</i>
Lunghezza tratti che hanno subito un cedimento	km	<i>menu a tendina: rilevato/stimato</i>
Lunghezza complessiva dei tratti sostituiti	km	<i>menu a tendina: rilevato/stimato</i>
Lunghezza complessiva dei tratti riparati una volta nell'anno	km	<i>menu a tendina: rilevato/stimato</i>
Lunghezza complessiva dei tratti riparati più di una volta nell'anno	km	<i>menu a tendina: rilevato/stimato</i>
Lunghezza complessiva dei tratti riparati con tecniche senza scavo	km	<i>menu a tendina: rilevato/stimato</i>
Numero di scarichi di rete di tipo separato per acque meteoriche	-	
<i>di cui dotati di trattamento dissabbiatura e disoleatura</i>	-	
<i>di cui dotati di scaricatori di piena con invio delle prime piogge alla depurazione</i>	-	
Numero di terminali liberi in ambiente di fognatura nera o mista	-	
Numero stazioni di sollevamento liquami	-	
Numero stazioni di sollevamento liquami dotate di telecontrollo	-	
Numero altre sezioni dotate di telecontrollo	-	
Numero scaricatori di piena	-	
<i>di cui soggetti a ispezione</i>	-	
Numero di scaricatori adeguati alla normativa regionale in tema di portate nere diluite	-	
Numero di scaricatori adeguati alla normativa regionale in tema di rimozione solidi (ove previsto)	-	
Numero di scaricatori dotati di sistemi di rilevamento dell'attivazione	-	
Numero medio di azionamenti degli scaricatori in tempo secco rilevati	-	
Volume totale che può essere collettato nei serbatoi di laminazione	m <sup>3</sup>	
Numero vasche di prima pioggia	-	
<i>di cui soggette a ispezione</i>	-	
Numero caditoie stradali	-	<i>menu a tendina: rilevato/stimato</i>
Numero caditoie sottoposte a manutenzione	-	
Numero pozzetti e camerette di ispezione	-	<i>menu a tendina: rilevato/stimato</i>
Numero pozzetti e camerette di ispezione sottoposte a manutenzione	-	
Carico medio di COD industriale scaricato in fognatura	kg	
Numero di controlli totali eseguiti sugli scarichi industriali (sia ispezione che prelievo)	-	
Numero episodi allagamenti da fognatura	-	

Lunghezza rete fognaria per tipologia di materiale e età di posa (km)						
Materiali rete fognaria	≤ 5 anni	6-10 anni	11-30 anni	31-50 anni	> 50 anni	Totale
acciaio/ferro						<i>tot "smart"</i>
gres						<i>tot "smart"</i>
materiale sintetico (PVC, PEAD, ecc.)						<i>tot "smart"</i>
materiale cementizio						<i>tot "smart"</i>
altro						<i>tot "smart"</i>

Numero manufatti per tipologia e età di messa in funzione (-)					
Manufatti rete fognaria	≤ 5 anni	6-10 anni	11-15 anni	> 15 anni	Totale
stazioni di sollevamento					<i>tot "smart"</i>
vasche di prima pioggia					<i>tot "smart"</i>
serbatoi di laminazione					<i>tot "smart"</i>
scolmatori					<i>tot "smart"</i>
sifoni					<i>tot "smart"</i>

**LEGENDA**

*tot "smart"* se non sono compilati i campi "disaggregati" scrivere qui il totale, altrimenti nella cella deve comparire la somma dei dati riportati nei campi "disaggregati"

Depurazione - Indagine

Totale carico inquinante collettato in rete fognaria in agglomerati > 2000 A.E. e depurato in depuratori o trattamenti appropriati	A.E.
Totale carico inquinante collettato in rete fognaria in agglomerati > 2000 A.E. e depurato con trattamenti appropriati	A.E.
Totale carico inquinante collettato in rete fognaria in agglomerati da 50 a 2000 A.E. e depurato in depuratori o trattamenti appropriati	A.E.
Totale carico inquinante collettato in rete fognaria in agglomerati da 50 a 2000 A.E. e depurato con trattamenti appropriati	A.E.
Potenzialità di progetto impianti depurazione esistenti	A.E.
Potenzialità di progetto impianti di trattamento appropriato	A.E.
Volume totale acque reflue in ingresso alla depurazione	m <sup>3</sup>
Volume totale rifiuti liquidi in ingresso alla depurazione	m <sup>3</sup>
Volume totale reflui depurati in uscita dalla depurazione	m <sup>3</sup>
Numero impianti di depurazione	-
<i>di cui dotati di misuratore della portata in ingresso</i>	-
<i>di cui dotati di misuratore della portata in uscita</i>	-
<i>di cui dotati di campionatore automatico in ingresso</i>	-
<i>di cui dotati di campionatore automatico in uscita</i>	-
<i>di cui dotati di telecontrollo</i>	-

Numero misuratori per tipologia e età di messa in funzione (-)					
Tipologia misuratori	≤ 5 anni	6-10 anni	11-15 anni	> 15 anni	Totale
misuratori a canale aperto					tot "smart"
elettromagnetici					tot "smart"
ultrasuoni					tot "smart"
altro					tot "smart"
Totale	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"	tot "smart"

**LEGENDA**

tot "smart"

se non sono compilati i campi "disaggregati" scrivere qui il totale, altrimenti nella cella deve comparire la somma dei dati riportati nei campi "disaggregati"

Depurazione - Dati integrativi

Numero impianti > 2000 A.E. non conformi parametricamente alla Tabella 1 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del D.Lgs 152/2006 <i>per un totale di A.E.</i>	-	-
Numero impianti > 2000 A.E. tenuti al rispetto della Tabella 2 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del D.Lgs 152/2006	A.E.	
Numero impianti > 2000 A.E. non conformi parametricamente alla Tabella 2 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del D.Lgs 152/2006 <i>per un totale di A.E.</i>	-	-
Numero impianti > 2000 A.E. tenuti al rispetto di parametri contenuti nella Tabella 3 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del D.Lgs 152/2006	A.E.	
Numero impianti > 2000 A.E. non conformi parametricamente alla Tabella 3 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del D.Lgs 152/2006 <i>per un totale di A.E.</i>	-	-
Numero impianti > 2000 A.E. non conformi per potenzialità di progetto	A.E.	
Volume reflui destinati al riutilizzo	m <sup>3</sup>	<i>menu a tendina: rilevato/stimato</i>
Quantità fanghi prodotti	kgSS	
Quantità fanghi destinati al riutilizzo	kgSS	
Quantità fanghi destinati allo smaltimento in discarica	kgSS	
Numero impianti di depurazione con scaricatori di piena a valle dei pretreattamenti	-	
Numero impianti di depurazione con sezione di trattamento rifiuti liquidi	-	
Numero impianti di depurazione con digestione anaerobica nella linea di trattamento fanghi	-	

Numero impianti di depurazione per tipologia e età di messa in funzione (-)						
Tipologia trattamento	≤ 5 anni	6-10 anni	11-15 anni	16-30 anni	31-50 anni	> 50 anni
appropriato						Totale tot "smart"
primario						tot "smart"
secondario						tot "smart"
terziario						tot "smart"
terziario avanzato						tot "smart"
<b>Range abitanti equivalenti</b>	≤ 5 anni	6-10 anni	11-15 anni	16-30 anni	31-50 anni	> 50 anni
A.E. ≤= 2.000						Totale tot "smart"
2.000 < A.E. ≤= 10.000						tot "smart"
10.000 < A.E. ≤= 100.000						tot "smart"
A.E. > 100.000						tot "smart"

**LEGENDA**

tot "smart" se non sono compilati i campi "disaggregati" scrivere qui il totale, altrimenti nella cella deve comparire la somma dei dati riportati nei campi "disaggregati"


Data di prima adozione della Carta dei Servizi  
 Data dell'ultimo aggiornamento della Carta dei Servizi  
 Cadenza di aggiornamento della Carta dei Servizi  
 Data di pubblicazione homepage sito web

	CARTA DEI SERVIZI						RISULTATI			
	Livello garantito	Tipo livello garantito: generale/specifico	Rimborso forfetario		Rimborso variabile	Tipologia di rimborso	Livello medio effettivo	Numero totale prestazioni	Numero rimborsi	Totale rimborsato (Euro)
<b>Avvio rapporto contrattuale</b>			da Euro	ad Euro	Euro/giorno	Automatico				
	Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento acquedotto (g)									
	Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento fognatura (g)									
	Tempo di esecuzione dell'allacciamento (g)									
	Tempo di allaccio alla pubblica fognatura (g)									
Tempo di attivazione della fornitura (g)										
Tempo per la cessazione della fornitura (g)										
<b>Accessibilità al servizio</b>			da Euro	ad Euro	Euro/h	Automatico				
	Ritardi agli appuntamenti concordati (h)									
	Totale ore settimanali di apertura al pubblico degli sportelli									
	Numero totale degli sportelli									
	Modalità di pagamento									
	contanti									
	assegni circolari o bancari									
	carta bancaria o carta di credito									
	domiciliazione bancaria									
	conto corrente postale									
<b>Gestione rapporto contrattuale</b>			da Euro	ad Euro	Euro/giorno	Automatico				
	Frequenza della fatturazione all'utenza									
	Tempo di attesa (g) per:									
	rettifiche di fatturazione									
	verifica del misuratore									
	verifica del livello di pressione									
	risposte alle richieste degli utenti									
	ripristino fornitura per morosità									
	con sopralluogo									
	senza sopralluogo									

Continuità del servizio	CARTA DEI SERVIZI						RISULTATI				
	Livello garantito	Tipo livello garantito: generale/specifico	Rimborso forfetario		Rimborso variabile Euro/giorno o Euro/h	Tipologia di rimborso		Livello medio effettivo	Numero totale prestazioni	Numero rimborsi	Totale rimborsato (Euro)
			da Euro	ad Euro		Automatico	Su richiesta				
Durata interruzioni programmate per interventi di manutenzione (h)											
Durata interruzioni programmate per razionamento idrico in condizioni di scarsità (h)											
Tempo di preavviso alle utenze dell'interruzione programmata per manutenzione (g)											
Tempo di preavviso alle utenze dell'interruzione programmata per razionamento (g)											
Durata interruzioni non programmate (h)											
Tempo di pronto intervento in situazioni di pericolo (h)											
Numero di verifiche misuratori effettuate non su richiesta dell'utenza											

Disponibilità di procedure di risoluzione alternativa delle controversie	S/NO	CONOSCIBILITA' CLIENTE		DATI STATISTICI PROCEDURE				
		Sito web S/NO	Altro S/NO	Domande ricevute	Domande ammesse	Domande non ammesse	Procedure concluse con accordo	Procedure concluse con mancato accordo
Conciliazione paritetica								
Conciliazione CC/AA								
Conciliazione altri Organismi d.lgs. 28/10								
Commissione mista conciliativa								
Altra procedura								

S/NO

Si dispone di certificazione ISO  
 C'è il pronto intervento 24/24  
 C'è il servizio clienti telefonico

*Se si, specificare*

Num. verde	
Num. urbano	
Num. a pagamento	
Solo segnalazione guasti	