

DETERMINAZIONE N. 9 / DCOU/ 2012

Istituzione ed avvio di un gruppo di lavoro per l'efficientamento del Servizio conciliazione clienti energia, istituito dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con deliberazione n. 260/2012/E/com

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE CONSUMATORI E UTENTI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

Premesso che:

- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: l'Autorità) del 21 giugno 2012, n. 260/2012/E/com (di seguito: deliberazione n. 260/12) ha istituito il "Servizio conciliazione clienti energia" (di seguito: Servizio) con l'avvalimento di Acquirente Unico S.p.A. (di seguito: Acquirente Unico) ed ha approvato la relativa disciplina di prima attuazione;
- l'avvio del Servizio, a valle del progetto operativo di Acquirente Unico, comporta una prima fase sperimentale, oggetto di monitoraggio, della durata di 12 mesi, rinnovabili con determinazione del Direttore della Direzione Consumatori e Utenti, previa informativa al Collegio;
- la deliberazione n. 260/12 dà altresì mandato al Direttore della Direzione Consumatori e Utenti per gli adempimenti successivi, tra i quali quelli relativi all'attivazione del Servizio ed al suo monitoraggio;
- tra gli adempimenti rientra l'istituzione di gruppi di lavoro con le Associazioni rappresentative dei soggetti coinvolti, ed in particolare le Associazioni delle imprese e le Associazioni rappresentative dei clienti finali domestici e non domestici al fine di raccogliere suggerimenti di efficientamento del Servizio e monitorare la relativa applicazione, in vista dell'implementazione a regime del Servizio medesimo;
- la deliberazione n. 260/12 prevede che, al termine della fase sperimentale, anche a seguito degli esiti dei gruppi di lavoro e delle risultanze del monitoraggio, la disciplina di prima attuazione possa essere integrata al fine di rispondere meglio ai criteri di efficacia ed efficienza del Servizio.

Considerato che:

- all'efficientamento del Servizio possono fattivamente contribuire i suggerimenti delle Associazioni dei soggetti coinvolti, ciascuno per le proprie competenze ed esperienze maturate, e ciò sia nella fase del progetto operativo e sia eventualmente nella fase sperimentale di espletamento dell'attività del Servizio medesimo.

Ritenuto che:

- sia pertanto necessaria l'istituzione di un gruppo di lavoro in cui siano coinvolti, accanto ai rappresentanti degli Uffici dell'Autorità e dell'Acquirente Unico, di cui si avvale la stessa Autorità per l'avvio del Servizio, anche i rappresentanti dei soggetti che possono prendere parte alla procedura conciliativa, ossia le Associazioni rappresentative delle imprese e le Associazioni rappresentative dei clienti finali domestici e non domestici, per raccogliere suggerimenti in merito al progetto operativo ed eventualmente, qualora reputato necessario, durante la fase di sperimentazione e nell'ambito dell'attività di monitoraggio del Servizio per suggerimenti di efficientamento del Servizio medesimo.

DETERMINA

1. di istituire ed avviare un gruppo di lavoro per la raccolta di suggerimenti di efficientamento del Servizio conciliazione clienti energia dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas;
2. di prevedere che tale gruppo di lavoro svolga le proprie attività almeno fino all'attivazione in via sperimentale del Servizio, salvo quanto previsto dal successivo punto 7.;
3. di attribuire la responsabilità del gruppo di lavoro di cui al punto 1. al Direttore della Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità;
4. di disporre che il gruppo di lavoro di cui al punto 1. sia composto, oltre che dal personale che verrà designato dal Responsabile del gruppo, da non più di 2 (due) rappresentanti dell'Acquirente Unico e da:
 - a. non più di n. 7 (sette) rappresentanti del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU);
 - b. non più di n. 1 (un) rappresentante per ciascuna delle seguenti Associazioni:
 - i. CNA, Via G. A. Guattani, 13 - 00161 Roma;
 - ii. Confagricoltura, Corso Vittorio Emanuele II, 101 - 00186 Roma;
 - iii. Confapi, Via della Colonna Antonina, 52 – 00156 Roma;
 - iv. Confartigianato, Via S. Giovanni in Laterano, 152 – 00184 Roma;

- v. Confcommercio, Piazza G. Belli, 2 – 00153 Roma;
 - vi. Confesercenti, Via Nazionale, 60 - 00184 Roma;
 - vii. Confindustria, Viale dell’Astronomia, 30 – 00184 Roma;
- c. non più di 2 (due) rappresentante per ciascuna delle seguenti Associazioni:
- i. Aiget, Viale Monte Rosa, 93 – 20149 Milano;
 - ii. Anigas, Via Giovanni da Procida, 11 - 20149 Milano;
 - iii. Assoelettrica, Via Benozzo Gozzoli, 24 – 00142 Roma;
 - iv. Assogas, Piazza Luigi di Savoia, 22 – 20124 Milano;
 - v. Energia Concorrente, Via Giulio Uberti, 37 – 20129 Milano;
 - vi. Federestrattiva, viale Pasteur, 10 – 00144 Roma;
 - vii. FederUtility, Piazza Cola di Rienzo, 81 - 00192 Roma;
5. di prevedere che, nella fase iniziale di attività del gruppo di lavoro e nelle more delle designazioni da parte del CNCU, le Associazioni aderenti al CNCU possano indicare non più di 5 (cinque) rappresentanti nel gruppo di lavoro, qualora ogni rappresentante sia indicato da almeno 3 Associazioni;
 6. di riconoscere al Responsabile del gruppo di lavoro la facoltà di convocare, nelle riunioni del gruppo medesimo, ulteriori soggetti che possano fornire il proprio contributo, qualora ciò fosse ritenuto opportuno in ragione degli interessi coinvolti o di particolari problematiche che dovessero emergere;
 7. di riconoscere al Responsabile del gruppo di lavoro la facoltà di convocare il gruppo di lavoro anche durante la fase di sperimentazione e nell’ambito dell’attività di monitoraggio del Servizio, al fine di raccogliere ulteriori suggerimenti di efficientamento;
 8. di notificare la presente determinazione ai soggetti indicati al precedente punto 4., assegnando a questi ultimi il giorno 13 luglio 2012 quale termine ultimo entro il quale comunicare all’Autorità la propria adesione al gruppo di lavoro, pena l’esclusione dalla partecipazione al gruppo medesimo;
 9. di pubblicare la presente determinazione sul sito internet dell’Autorità (www.autorita.energia.it).

Milano, 28 giugno 2012

Il Direttore: Alberto Grossi