

DETERMINAZIONE N. 7 / DCOU/ 2012

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DA PARTE DELLE IMPRESE DI VENDITA DELL'ADESIONE
ALLA PROCEDURA DI RIPRISTINO IN CASO DI CONTRATTI NON RICHIESTI, DI
PUBBLICAZIONE E DI AGGIORNAMENTO DELL'ELENCO DELLE IMPRESE ADERENTI
(ARTICOLO 10, COMMA 10.5, ALLEGATO A DELLA DELIBERAZIONE 19 APRILE 2012,
153/2012/R/COM)

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE CONSUMATORI E UTENTI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

Premesso che:

- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: l'Autorità) 19 aprile 2012, 153/2012/R/com (di seguito: deliberazione 153/2012/R/com), definisce, nella Parte IV, una procedura di ripristino in caso di contratti non richiesti alla quale possono aderire volontariamente le imprese che svolgono attività di vendita di energia elettrica e/o di gas naturale a clienti finali (di seguito: venditori);
- l'Allegato A alla deliberazione 153/2012/R/com prevede:
 - all'articolo 10, comma 10.2, che i venditori aderiscono alla procedura di ripristino mediante comunicazione all'Autorità e che l'adesione vincola ciascun venditore all'applicazione della procedura di ripristino per almeno due anni;
 - all'articolo 10, comma 10.4, che l'Autorità pubblica sul proprio sito internet l'elenco dei venditori che aderiscono alla procedura di ripristino e ne cura l'aggiornamento in base alle comunicazioni dei venditori;
 - all'articolo 10, comma 10.5, che le modalità di comunicazione da parte dei venditori dell'adesione alla procedura di ripristino, nonché di pubblicazione e di aggiornamento dell'elenco dei venditori aderenti, sono definiti con determinazione del Direttore della Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità.

Considerato che:

- l'Autorità, con deliberazione 23 giugno 2008, GOP 35/08, ha istituito il sistema informativo Anagrafica operatori per la gestione centralizzata dei flussi informativi tra l'Autorità e i soggetti regolati;
- nell'ambito dell'Anagrafica operatori è stata attivata una sezione Anagrafica venditori alla quale possono accedere tutti gli esercenti che nell'Anagrafica operatori hanno indicato di svolgere l'attività di vendita di energia elettrica e/o di gas naturale a clienti finali;
- la comunicazione da parte dei venditori dell'adesione alla procedura di ripristino con modalità telematiche, attraverso il sistema Anagrafica istituito dall'Autorità,

risponde ai necessari requisiti di certezza e semplicità, minimizzando da un lato gli oneri a carico dei venditori interessati, in particolare per quanto riguarda la gestione di informazioni e dati già in possesso dell'Autorità, e, dall'altro, gli adempimenti connessi alle attività di pubblicazione e aggiornamento dell'elenco dei soggetti aderenti ed i relativi oneri a carico dell'Autorità.

Ritenuto che:

- sia opportuno procedere alla definizione delle modalità di comunicazione da parte dei venditori dell'adesione alla procedura di ripristino nonché di pubblicazione e aggiornamento dell'elenco dei venditori aderenti.

DETERMINA

1. di approvare le Modalità di comunicazione da parte delle imprese di vendita di energia elettrica e/o di gas naturale a clienti finali dell'adesione alla procedura di ripristino in caso di contratti non richiesti, di pubblicazione e di aggiornamento dell'elenco delle imprese aderenti, allegate alla presente determinazione di cui formano parte integrante e sostanziale (Allegato A);
2. di prevedere che il sistema per la comunicazione telematica dell'adesione alla procedura di ripristino sia attivato a partire dal 29 maggio 2012;
3. di prevedere che l'elenco dei venditori aderenti alla procedura di ripristino sia pubblicato nel sito internet dell'Autorità a partire dal 15 giugno 2012;
4. di pubblicare la presente determinazione, completa dell'Allegato A, sul sito internet dell'Autorità (www.autorita.energia.it).

Milano, 22 maggio 2012

Il Direttore: Alberto Grossi

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DA PARTE DELLE IMPRESE DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE A CLIENTI FINALI DELL'ADESIONE ALLA PROCEDURA DI RIPRISTINO IN CASO DI CONTRATTI NON RICHIESTI, DI PUBBLICAZIONE E DI AGGIORNAMENTO DELL'ELENCO DELLE IMPRESE ADERENTI

Parte I

Adesione alla procedura di ripristino

1. Comunicazione dell'adesione

Le imprese che svolgono attività di vendita di energia elettrica e/o di gas naturale a clienti finali comunicano all'Autorità la propria adesione alla procedura di ripristino in caso di contratti non richiesti di cui alla Parte IV dell'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 153/2012/R/com (di seguito: procedura di ripristino) per via telematica, mediante l'attivazione di un apposito comando disponibile nella sezione Anagrafica Venditori del portale dell'Autorità.

2. Decorrenza dell'adesione

L'adesione dell'impresa alla procedura di ripristino decorre a partire dal giorno successivo a quello della comunicazione telematica di cui al precedente punto 1.

3. Revoca dell'adesione

Le imprese aderenti comunicano l'eventuale revoca dell'adesione alla procedura di ripristino per via telematica, mediante l'attivazione di un apposito comando che viene reso disponibile nella sezione Anagrafica Venditori del portale dell'Autorità non prima di due anni (24 mesi) dalla data di comunicazione dell'adesione.

4. Decorrenza della revoca

L'eventuale revoca dell'impresa decorre a partire dal giorno successivo a quello della comunicazione telematica di cui al precedente punto 3.

5. Procedura

La procedura da seguire per comunicare l'adesione alla procedura di ripristino o l'eventuale revoca è illustrata nell'*Appendice 1*.

Parte II

Pubblicazione e aggiornamento dell'elenco delle imprese aderenti alla procedura di ripristino

6. Pubblicazione dell'elenco

L'elenco delle imprese aderenti alla procedura di ripristino (di seguito: elenco) è pubblicato con adeguata evidenza nel sito internet dell'Autorità, www.autorita.energia.it.

7. Informazioni contenute nell'elenco

L'elenco, formato seguendo l'ordine alfabetico crescente della ragione sociale delle imprese aderenti, presenta per ciascuna impresa le informazioni presenti nel sistema Anagrafica relative a:

- a) ragione sociale;
- b) sede legale;
- c) sito internet;
- d) data di decorrenza dell'adesione alla procedura di ripristino.

8. Aggiornamento dell'elenco

L'elenco è aggiornato con frequenza giornaliera, tenendo conto delle informazioni trasmesse nella giornata precedente dalle imprese nel sistema Anagrafica relative all'adesione alla procedura di ripristino, all'eventuale revoca dell'adesione ed ai dati societari.

Procedura per l'adesione alla procedura di ripristino in caso di contratti non richiesti di cui alla Parte IV dell'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 153/2012/R/com

1. Accesso all'Anagrafica venditori

L'accesso all'Anagrafica venditori (AV), riservato alle imprese che nell'Anagrafica operatori dell'Autorità hanno indicato di svolgere attività di vendita a clienti finali, avviene inserendo login e password nell'apposita sezione del sito <https://www.autorita.energia.it/raccolte-dati> (figura 1).

figura 1 – autenticazione dell'utente

Effettuato l'accesso, il sistema visualizza l'indice delle raccolte dati a cui è abilitato (figura 2).

Raccolte dati abilitate

- [Adesione al codice di rete tipo e presentazione dei codici di rete per il servizio di distribuzione gas](#)
- [Bonus gas Distributori](#)
- [Cambi fornitore gas \(switching\) *](#)
- [Comunicazione dati unbundling deliberazione 11-07 \(Dichiarazione Preliminare\)](#)
- [Comunicazione dei dati per la determinazione degli obiettivi di risparmio energetico - Settore gas naturale](#)
- [Dati patrimoniali ed economici gas](#)
- [Indagine annuale - Dati societari dell'esercente](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici ai distributori di gas naturale](#)

figura 2 – accesso all'elenco delle anagrafiche disponibili

Selezionando il pulsante "Anagrafiche" viene visualizzato l'elenco delle anagrafiche disponibili; selezionare quindi il link "Anagrafica venditori" (figura 3).

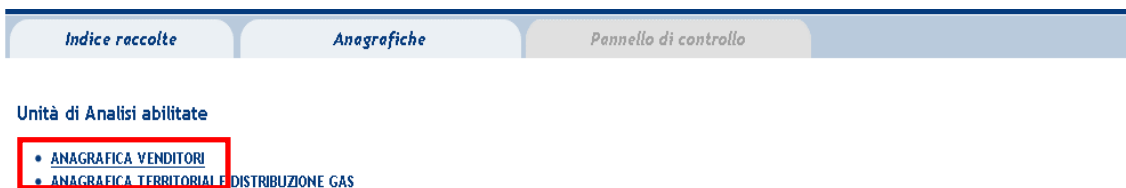


figura 3 – accesso all'Anagrafica venditori

Accedendo all'AV per la prima volta, il sistema evidenzierà che non sono state ancora fatte configurazioni. All'esercente sarà richiesto di effettuare una prima configurazione descrivendo la propria situazione al 1/1/2012 o alla data di inizio dell'attività, se successiva.

2. Adesione alla procedura di ripristino

Per comunicare l'adesione dell'impresa alla procedura di ripristino in caso di contratti non richiesti premere il pulsante "Attiva adesione" disponibile nel riquadro "Contratti non richiesti" (figura 4).

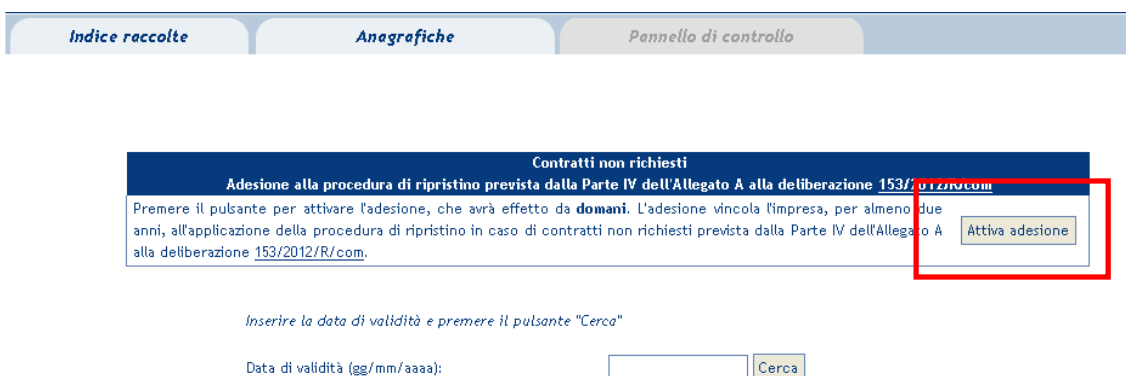


figura 4 – comunicazione dell'adesione alla procedura di ripristino

Premendo il pulsante "Attiva adesione" il sistema richiede di confermare la scelta effettuata (figura 5).

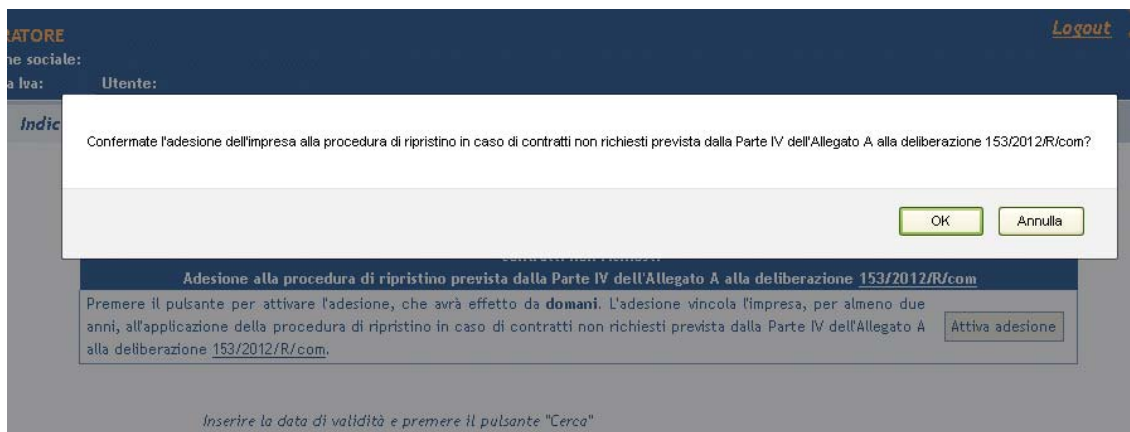


figura 5 – conferma dell'adesione

Se viene confermata l'adesione, il sistema invia all'utente una e-mail di conferma e nel riquadro "Contratti non richiesti" il pulsante "Attiva adesione" è sostituito da un'attestazione dell'adesione.

3. Revoca dell'adesione alla procedura di ripristino

Per comunicare la revoca dell'adesione alla procedura di ripristino, premere il pulsante "Revoca adesione" che il sistema rende disponibile nel riquadro "Contratti non richiesti" a partire da quando risultano trascorsi due anni dalla data di comunicazione dell'adesione (figura 6).

figura 6 – revoca dell'adesione

Premendo il pulsante "Revoca adesione", il sistema richiede di confermare la scelta effettuata (figura 7).

figura 7 – conferma della revoca

Se viene confermata la revoca, il sistema invia all'utente una e-mail di conferma e nel riquadro "Contratti non richiesti" è ripristinato il pulsante "Attiva adesione" (figura 8).

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo
Contratti non richiesti Adesione alla procedura di ripristino prevista dalla Parte IV dell'Allegato A alla deliberazione 153/2012/R/com		
Premere il pulsante per attivare l'adesione, che avrà effetto da domani . L'adesione vincola l'impresa, per almeno due anni, all'applicazione della procedura di ripristino in caso di contratti non richiesti prevista dalla Parte IV dell'Allegato A alla deliberazione 153/2012/R/com .		
		<input type="button" value="Attiva adesione"/>
<i>Inserire la data di validità e premere il pulsante "Cerca"</i>		
Data di validità (gg/mm/aaaa):		<input type="text"/> <input type="button" value="Cerca"/>

figura 8 – esito della revoca

Servizio helpdesk

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico in merito all'operatività nel sistema Anagrafica è possibile contattare il numero verde



attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@autorita.energia.it

L'helpdesk non fornisce informazioni in merito all'adesione dell'impresa alla procedura di ripristino in caso di contratti non richiesti di cui all'articolo 10 della deliberazione 153/2012/R/com, per le quali è possibile rivolgersi alla Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (consumatori@autorita.energia.it).

Ulteriori riferimenti:

Manuale d'uso per Anagrafica Venditori, pubblicato nel sito internet dell'Autorità (<http://www.autorita.energia.it/it/comunicati/12/120322vend.htm>)

Manuale d'uso del sistema Anagrafica operatori, pubblicato nel sito internet dell'Autorità (<http://www.autorita.energia.it/it/anagrafica.htm>)