



*Autorità per l'energia elettrica e il gas*

# Piano operativo annuale per l'anno 2011

Estratto per uso pubblico contenente le linee di attività di interesse generale

## **Premessa**

Nell'ambito delle consuete attività di programmazione interna delle attività, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha provveduto alla definizione del "Piano operativo annuale 2011", orientato alla identificazione delle azioni programmatiche prioritarie sia di rilevanza esterna (attività continuative e azioni innovative) che di natura amministrativa e gestionale. Tale processo si è concluso nel mese di febbraio ed è stato sviluppato in collegamento con la definizione del bilancio di previsione 2011 dell'Autorità.

Il presente documento evidenzia, in sintesi, le sole azioni di maggiore rilevanza esterna programmate nel Piano operativo annuale 2011. Non sono invece riportati, pur se facenti parte della programmazione complessiva, quegli obiettivi strategici che hanno prevalente rilevanza interna, quali, ad esempio, quelli relativi all'efficienza organizzativa e finanziaria dell'Autorità e alla formazione delle risorse umane.

Al suo quinto anno di pubblicazione, questo estratto ha, infatti, come principale finalità, quella di consentire una preventiva e trasparente conoscenza degli obiettivi specifici e delle iniziative che l'Autorità intende realizzare durante il 2011.

Ogni obiettivo specifico riporta, nelle tabelle che seguono, il quadrimestre in cui si prevede il suo conseguimento (IQ, IIQ, IIIQ); tutti gli obiettivi operativi che comportano attività continuative o che determinano output periodici o ripetuti nel corso dell'anno riportano sempre, come riferimento temporale di conseguimento, il terzo quadrimestre (IIIQ).

La pubblicazione di questo estratto del Piano operativo annuale presenta esclusivamente finalità informative e non è da ritenersi vincolante, né rispetto ai contenuti presentati, né rispetto alle date di conseguimento degli obiettivi individuate orientativamente. L'andamento dei mercati, l'evoluzione normativa, lo sviluppo organizzativo del settore e ogni altro elemento di natura non prevedibile, o non precisamente determinabile nel suo sviluppo temporale, potrebbero di fatto modificare i presupposti dell'attività di regolazione e controllo, nonché il contesto di riferimento, ridefinendo conseguentemente l'ordine di priorità e gli obiettivi specifici previsti in sede di programmazione iniziale.

## **Obiettivi generali e obiettivi strategici di riferimento**

*La programmazione delle attività dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas é focalizzata su Obiettivi generali (A, B, ...), strutturati conseguentemente in Obiettivi strategici (A1, A2, ...) e quindi in Obiettivi operativi, secondo lo schema seguente a cui si farà di seguito riferimento nell'enunciazione degli Obiettivi specifici per l'anno 2011.*

### **A) Promuovere lo sviluppo di mercati concorrenziali**

- A1 Sviluppare e armonizzare i mercati dell'elettricità e del gas
- A2 Promuovere l'adeguatezza dell'offerta e contenere il potere di mercato degli operatori dominanti
- A3 Promuovere la formazione di mercati transnazionali dell'elettricità e del gas
- A4 Garantire un accesso trasparente e non discriminatorio alle infrastrutture regolate

### **B) Sostenere e promuovere l'efficienza e l'economicità dei servizi infrastrutturali**

- B1 Promuovere adeguatezza, efficienza e sicurezza delle infrastrutture
- B2 Garantire l'economicità dei servizi di rete
- B3 Promuovere l'efficienza dell'attività di misura

### **C) Tutelare i clienti dei servizi energetici**

- C1 Gestire la completa apertura dei mercati lato domanda
- C2 Garantire il servizio universale e tutelare specifiche categorie di clientela
- C3 Sviluppare i livelli di qualità e sicurezza dei servizi

### **D) Promuovere l'uso razionale dell'energia e contribuire alla tutela ambientale**

- D1 Sostenere e diffondere l'efficienza energetica negli usi finali
- D2 Contribuire alle scelte per lo sviluppo sostenibile
- D3 Gestire le funzioni della ricerca di sistema attribuite all'Autorità

### **E) Garantire la semplificazione e l'attuazione delle discipline regolatorie**

- E1 Vigilare sulla corretta applicazione della normativa da parte dei soggetti regolati
- E2 Vigilare sul divieto di traslazione dell'addizionale Ires di cui alla legge 133/08
- E3 Assicurare e facilitare l'attuazione della disciplina regolatoria

### **F) Implementare l'interlocuzione con gli attori di sistema**

- F1 Sviluppare i rapporti con i soggetti istituzionali
- F2 Potenziare gli strumenti di informazione, consultazione e interlocuzione per operatori e consumatori
- F3 Consolidare la comunicazione e i rapporti con i mass-media

## A. Promuovere lo sviluppo di mercati concorrenziali

### A1. Sviluppare e armonizzare i mercati dell'elettricità e del gas

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Verificare l'attuazione della nuova regolazione del dispacciamento elettrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione settlement per dispacciamento reti non interconnesse (attuazione ARG/elt 89/09) e Campione d'Italia</li> <li>• Deliberazione determinazione DIS e conguaglio compensativo 2012</li> </ul>	IIIQ IIIQ
2)	Sviluppare il monitoraggio del mercato dell'energia elettrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di reportistica periodica sugli andamenti dei mercati e sui comportamenti dei principali operatori</li> </ul>	IQ
3)	Completare la definizione dei mercati a termine e degli strumenti derivati per l'elettricità e il gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione nuova disciplina del capacity payment</li> </ul>	IIQ
4)	Realizzare il sistema di bilanciamento del gas naturale basato su criteri di merito economico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione revisione e allocazione gas (dettaglio aggiustamento)</li> <li>• Deliberazione revisione allocazione e settlement Gas 1-Modifica previsioni sess Bil+Intr sess Agg</li> <li>• Deliberazione introduzione del mercato di bilanciamento del gas naturale</li> <li>• Deliberazione modalità cessione quota import al PSV</li> <li>• Deliberazione modalità cessione quota import e royalties al PSV</li> <li>• Documento per la consultazione completamento criteri per rettifiche tardive in caso di rettifiche misure PDR</li> </ul>	IQ IQ IQ IQ IIQ IIQ
5)	Sviluppare il monitoraggio del mercato del gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione monitoraggio mercato all'ingrosso gas naturale</li> <li>• Deliberazione monitoraggio mercato all'ingrosso gas naturale</li> </ul>	IIIQ IIIQ
6)	Sviluppare adeguati strumenti per favorire l'interazione e lo scam-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione revisione processi con Sistema Informativo Integrato</li> </ul>	IQ

	bio di informazioni tra gli operatori del mercato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione revisione processi con SII (switching/ morosità/ settlement)</li> </ul>	IIQ
--	---	--	-----

## A2. Promuovere l'adeguatezza dell'offerta e contenere il potere di mercato degli operatori dominanti

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Effettuare analisi sui mercati, elaborando scenari e modelli, anche al fine di attivare interventi di vigilanza e controllo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoraggio mercato all'ingrosso gas naturale e energia elettrica</li> </ul>	IIIQ
2)	Definire misure per contenere il potere di mercato e prevenire comportamenti collusivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazioni, in attuazione della disciplina degli impianti essenziali, volte alla definizione dei parametri di offerta e di remunerazione degli impianti essenziali nell'anno successivo</li> </ul>	IIIQ
3)	Sostenere l'aumento della capacità di import e stoccaggio di gas in Italia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione disposizioni ai sensi dell'articolo 6, comma 6, del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 130</li> </ul>	IQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione approvazione contratto tipo/clausole contrattuali ai sensi dell'articolo 7, commi 2 e 3, del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 130</li> </ul>	IQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione determinazione corrispettivi da riconoscere a soggetti sviluppatori nuova capacità di stoccaggio ai sensi degli articoli 6, commi 5 e 7, e 7, commi 1 e 3, del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 130</li> </ul>	IQ
4)	Completare e attuare la regolazione dell' <i>unbundling</i> funzionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione certificazione ITO/ISO</li> </ul>	IIQ

## A3. Promuovere la formazione di mercati transnazionali dell'elettricità e del gas

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Sostenere scelte proconcorrenziali e di armonizzazione a livello UE nei mercati dell'energia elet-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinamento del progetto IERN in collaborazione con la Florence School of Regulation</li> </ul>	IIIQ

	<p>trica e del gas nell'ottica dell'implementazione del Terzo Pacchetto Energia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione e supporto alle attività del CEER (Council of European Energy Regulators) e ACER (Agenzia per la Cooperazione fra i regolatori nazionali dell'energia)</li> <li>• Cooperazione e scambio di informazioni tra i regolatori anche attraverso la partecipazione ai Fora europei</li> <li>• Supporto al monitoraggio e al sostegno delle iniziative regionali per l'armonizzazione della regolazione dei mercati energetici</li> </ul>	<p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
2)	<p>Sviluppare ulteriori iniziative per la formazione di regolatori europei ed extraeuropei</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemellaggio per il settore gas con NERC (National Electricity Regulatory Commission - Ucraina)</li> <li>• Accordo bilaterale con il regolatore albanese sia per il settore elettrico sia per il settore gas</li> <li>• Gestione dell'associazione e del Segretariato del MEDREG sia dal punto di vista scientifico che amministrativo con partecipazione diretta nei gruppi ad Hoc</li> <li>• Sud Est Europa: partecipazione alle attività dell'ECRB (European Community Regulatory Board)</li> </ul>	<p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
3)	<p>Adeguare la regolazione nazionale in funzione della formazione di mercati transnazionali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione adeguamento della regolazione in materia di accesso allo stoccaggio ed alla rete di trasporto in coerenza con le disposizioni del regolamento europeo 715/2009/CE</li> <li>• Deliberazione adeguamento della regolazione in materia di accesso allo stoccaggio ed alla rete di trasporto in coerenza con le disposizioni del regolamento europeo 715/2009/CE</li> <li>• Deliberazione disposizioni per l'import elettrico 2012</li> </ul>	<p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>

#### A4. Garantire un accesso trasparente e non discriminatorio alle infrastrutture regolate

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	<p>Completare la regolazione tecnica ed economica degli allacciamenti alle reti elettriche e gas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione aumento potenza domestici</li> <li>• Documento per la consultazione tariffe per connessioni gas</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IIQ</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione tariffe per connessione gas</li> <li>• Deliberazione aggiornamento delle condizioni per le connessioni degli impianti di connessione</li> </ul>	IIQ IIIQ
2)	Gestire e valutare le istanze di esenzione dal TPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione istanze presentate dagli operatori in merito ad esenzioni TPA del sistema del gas e dal diritto di accesso di terzi per interconnector elettrico</li> </ul>	IQ

## B. Sostenere e promuovere l'efficienza e l'economicità dei servizi infrastrutturali

### B1. Promuovere adeguatezza, efficienza e sicurezza delle infrastrutture

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Favorire lo sviluppo e la gestione efficiente della rete di trasmissione dell'elettricità e delle infrastrutture di trasporto e stoccaggio del gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione e deliberazione tariffe d.lgs 130/10</li> <li>• Deliberazione adempimenti regolazione "lavori in corso" Terna</li> <li>• Disposizioni in materia di definizione dei programmi di rigassificazione</li> <li>• Documento per la consultazione indicatore efficacia investimenti Terna</li> <li>• Documento per la consultazione e deliberazione MEAV (Modern Equivalent Asset Value) trasporto gas</li> </ul>	IQ IIQ IIQ IIIQ IIIQ
2)	Favorire l'efficienza della distribuzione nel settore del gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione definizione contratto tipo concessioni distribuzione gas</li> <li>• Deliberazione MEAV (Modern Equivalent Asset Value) distribuzione gas</li> </ul>	IIQ IIQ
3)	Definire la regolazione dell'energia reattiva sulle reti della distribuzione elettrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione regolazione energia reattiva</li> </ul>	IQ
4)	Promuovere lo sviluppo e la regolazione delle <i>smart grids</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione selezione progetti pilota smart grid</li> <li>• Deliberazione selezione progetti pilota auto elettrica</li> </ul>	IQ IQ

## B2. Garantire l'economicità dei servizi di rete

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Aggiornare le tariffe relative alle infrastrutture di rete per i settori gas ed elettrico	• Documento per la consultazione compensazione costi di ripristino stoccaggio	IIQ
		• Deliberazione compensazione costi di ripristino stoccaggio	IIIQ
2)	Definire, per i nuovi periodi regolatori, le tariffe del servizio di rigassificazione, nel settore gas; dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura, nel settore elettrico	• Documento per la consultazione e deliberazione 4° periodo regolatorio trasporto elettrico	IIIQ
		• Documento per la consultazione 4° periodo regolatorio GNL	IIIQ
3)	Gestire i sistemi perequativi e aggiornarne la regolazione	• Documento per la consultazione adeguamento PSA imprese <5000 utenti	IQ
		• Deliberazione adeguamento PSA imprese <5000 utenti	IIQ
4)	Gestire gli oneri parafiscali	• Documento per la consultazione revisione regolazione SOGIN	IQ
		• Deliberazione avvio procedimento tariffa deposito nazionale rifiuti	IIQ
5)	Promuovere la riduzione dei costi ed incentivare l'efficienza di alcuni operatori di sistema	• Deliberazione conclusione aggregazione incentivante	IIIQ
6)	Completare la regolazione dei sistemi elettrici di utenza, delle reti interne di utenza e delle reti senza obbligo di connessione di terzi	• Documento per la consultazione e deliberazione regolazione delle reti private	IQ
		• Documento per la consultazione nuova regolazione imprese isolate	IIQ
		• Deliberazione nuova regolazione imprese isolate	IIIQ

## B3. Promuovere l'efficienza dell'attività di misura

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Monitorare ed aggiornare la regolazione del servizio di misura nei	• Deliberazione approvazione protocolli info e accesso impianti RTG	IQ



	settori dell'elettricità e del gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione approvazione procedure censimento impianti misura RTG</li> <li>• Documento per la consultazione definizione della qualità del servizio gestione dei dati di misura</li> <li>• Deliberazione parere decreti MSE controlli/verifiche impianti misura</li> <li>• Deliberazione modifica 159/08 per costi misuratori elettronici</li> <li>• Documento per la consultazione costi standard misura RTG</li> <li>• Deliberazione costi standard misura RTG</li> <li>• Deliberazione definizione della qualità del servizio gestione dei dati di misura</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
2)	Assicurare l'efficientamento, l'automazione e la standardizzazione delle procedure della messa a disposizione dei dati della misura elettrica e gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione standard flusso misure elettrico trattati e non trattati orari</li> <li>• Deliberazione standard flussi misura elettrici per switching</li> <li>• Deliberazione criterio validazione e consumo annuo</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p>

---

## C. Tutelare i clienti dei servizi energetici

---

### C1. Gestire la completa apertura dei mercati lato domanda

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Adottare iniziative finalizzate a garantire la scelta consapevole del fornitore da parte dei clienti finali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione aggiornamento del Trova offerte ed estensione alle partite IVA</li> <li>• Deliberazione aggiornamento del Trova offerte ed estensione alle partite IVA</li> <li>• Documento per la consultazione procedure in caso di contratti non richiesti</li> <li>• Deliberazione procedure in caso di contratti non richiesti</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p>

2)	Mantenere ed adeguare i codici di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione e deliberazione indennizzi per mancato rispetto periodicità di fatturazione</li> </ul>	IQ
3)	Monitorare e promuovere la concorrenza nella vendita al dettaglio di energia elettrica e gas, eliminando le possibili barriere al mercato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione completamento della disciplina relativa all'esecuzione dei contratti di vendita nei casi di punti già attivi e obblighi in tema di allineamento dei dati</li> <li>• Deliberazione meccanismi di minimizzazione del rischio creditizio nella vendita al dettaglio di gas naturale: testo integrato morosità</li> <li>• Documento per la consultazione attività di monitoraggio: definizione degli indicatori e modalità di raccolta dei dati</li> <li>• Documento per la consultazione revisione delle procedure di morosità e switching (gas ed elettrico): disciplina degli obblighi sui venditori</li> <li>• Deliberazione completamento della disciplina relativa all'esecuzione dei contratti di vendita nei casi di punti già attivi</li> <li>• Documento per la consultazione definizione di criteri generali per le informazioni concernenti eventuali inadempimenti contrattuali da parte dei clienti finali</li> <li>• Documento per la consultazione regolazione delle modalità di ottenimento delle informazioni necessarie per garantire il cambiamento del fornitore</li> <li>• Deliberazione attività di monitoraggio: definizione degli indicatori e modalità di raccolta dei dati</li> <li>• Deliberazione definizione di criteri per le informazioni concernenti eventuali inadempimenti contrattuali da parte dei clienti finali</li> <li>• Deliberazione sistema informatico integrato: modifica dei flussi e degli obblighi di comunicazione sui venditori in tema di morosità, attivazione dei regimi di tutela e switching</li> <li>• Deliberazione regolazione delle modalità di ottenimento delle informazioni necessarie per garantire il cambiamento del fornitore</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione Terzo Pacchetto Energia: analisi attuazione dell'articolo 3, comma 6 delle Direttive e impatto sui servizi di tutela</li> </ul>	IIIQ
--	--	---	------

## C2. Garantire il servizio universale e tutelare specifiche categorie di clientela

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Completare e mantenere meccanismi di tutela per i clienti dei servizi di maggior tutela e salvaguardia nel settore elettrico e per i clienti del mercato del gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento per la consultazione meccanismo di recupero crediti non recuperabili dei clienti non disalimentabili serviti in salvaguardia</li> <li>• Documento per la consultazione e deliberazione revisione contratti clienti in regime di tutela</li> <li>• Documento per la consultazione criteri di determinazione per l'aggiornamento della componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio</li> <li>• Documento per la consultazione e deliberazione revisione normativa relativa a gas diversi</li> <li>• Documento per la consultazione modalità di determinazione componente trasporto gas</li> <li>• Deliberazione criteri di determinazione per l'aggiornamento della componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio</li> <li>• Deliberazione meccanismo di recupero crediti non recuperabili dei clienti non disalimentabili serviti in salvaguardia</li> <li>• Documento per la consultazione condizioni economiche di fornitura del servizio di tutela successivamente all'evoluzione dei processi di settlement e l'introduzione del mercato dei servizi di bilanciamento e della borsa gas</li> <li>• Deliberazione completamento regimi di tutela del gas naturale e ruolo AU</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
2)	Valutare le segnalazioni ed i reclami dei consumatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione definizione della modalità per la gestione dei reclami relativi alla produzione</li> <li>• Monitoraggio attività Sportello del consumatore</li> </ul>	<p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione seconde istanze consumatori e operatori</li> </ul>	IIIQ
3)	Mantenere ed aggiornare i meccanismi tariffari adottati per le fasce sociali disagiate, nei settori gas ed elettrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione riconoscimento costi Comuni/Ancitel</li> <li>Deliberazione carta acquisti: meccanismi di conguaglio</li> </ul>	IIQ IIQ
4)	Proseguire la promozione delle attività di conciliazione istituzionali e paritetiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento per la consultazione e deliberazione monitoraggio andamento conciliazioni nell'ambito dei protocolli d'intesa che hanno usufruito di finanziamenti da parte del fondo sanzioni</li> <li>Documento per la consultazione e deliberazione attuazione dell'articolo 30 della legge n. 69/2009</li> </ul>	IIQ IIIQ

### C3. Sviluppare i livelli di qualità e sicurezza dei servizi

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Verificare l'attuazione e mantenere la nuova regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita del gas e dell'elettricità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento per la consultazione qualità commerciale vendita: indici per pubblicazione comparativa dei reclami</li> </ul>	IQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione qualità commerciale vendita: indici per pubblicazione comparativa dei reclami</li> </ul>	IIQ
2)	Migliorare la qualità dei servizi di trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura gas e gnl	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento per la consultazione aggiornamento deliberazione n. 185/05</li> </ul>	IQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione aggiornamento deliberazione n. 185/05</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione determinazione dei livelli tendenziali anni 2011-2012</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione determinazione recuperi sicurezza relativi al 2010</li> </ul>	IIIQ
3)	Migliorare la qualità dei servizi di trasmissione, distribuzione, misura di energia elettrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento per la consultazione (terzo) revisione della qualità dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'en. elettr. periodo 2012-2015</li> </ul>	IQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento per la consultazione (quarto) revisione della qualità dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'en. elettr. periodo 2012-2015</li> </ul>	IIQ

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione testo integrato qualità dei servizi di distribuzione e misura energia elettrica per il periodo 2012-2015</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione testo integrato qualità trasmissione per il periodo 2012-2015</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione erogazione incentivo ridotto per imprese che utilizzano i sistemi di telegestione per registrare i clienti BT interrotti</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione incentivi/penalità continuità del servizio di trasmissione per l'anno 2010</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione recuperi di continuità del servizio di distribuzione per l'anno 2010</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberazione livelli tendenziali di continuità del servizio per l'anno 2011 per imprese distributrici di minori dimensioni</li> </ul>	IIIQ

## D. Promuovere l'uso razionale dell'energia e contribuire alla tutela ambientale

### D1. Sostenere e diffondere l'efficienza energetica negli usi finali

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Garantire il funzionamento ed il monitoraggio del mercato dei titoli di efficienza energetica	• Rapporto Statistico Semestrale sull'andamento delle certificazioni	IQ - IIQ
		• Valutazione proposte di progetto e di programma di misura a consuntivo	IIIQ
		• Deliberazione verifica conseguimento obiettivi di risparmio energetico per l'anno 2010, disposizioni a GME e deliberazione CCSE per erogazione contributo tariffario	IIIQ
		• Sesto Rapporto Annuale sul meccanismo dei titoli di efficienza energetica	IIIQ
		• Deliberazione raccolta dati volumi distribuiti e definizione obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori obbligati nell'anno 2012	IIIQ
2)	Adeguare ed implementare la re-	• Deliberazione aggiornamento Linee guida	IQ

	golazione del mercato dei titoli di efficienza energetica	• Deliberazione modifica regolazione del contributo tariffario (deliberazione n. 219/04)	IQ
		• Documento per la consultazione e deliberazione approvazione nuove metodologie semplificate di quantificazione dei risparmi energetici (schede tecniche)	IIQ
		• Deliberazione di aggiornamento del contributo tariffario unitario per l'anno 2012	IIQ

## D2. Contribuire alle scelte per lo sviluppo sostenibile

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Sostenere lo sviluppo delle energie rinnovabili	• Deliberazione definizione del prezzo medio di ritiro dell'energia elettrica ai fini del valore medio CV	IQ
		• Documento per la consultazione ridefinizione dei prezzi minimi garantiti per gli impianti rinnovabili fino a 1 MW	IQ
		• Deliberazione ridefinizione dei prezzi minimi garantiti per gli impianti rinnovabili fino a 1 MW	IIQ
2)	Monitorare le reazioni dei mercati alla disciplina dell' <i>emission trading</i> e all'attuazione degli altri strumenti connessi al protocollo di Kyoto o ad accordi europei ed internazionali	• Monitoraggio dei mercati delle emissioni e delle interrelazioni con il mercato elettrico	
3)	Monitorare e contribuire a regolare i meccanismi di incentivo dell'"energia verde"	• Documento per la consultazione riconoscimento oneri certificati verdi prod. 2008	IQ
		• Deliberazione riconoscimento oneri certificati verdi prod. 2008	IIQ
4)	Mantenere e aggiornare la regolazione delle condizioni tecniche ed economiche della cogenerazione diffusa e delle fonti rinnovabili	• Deliberazione aggiornamento delle modalità per il ritiro dedicato e lo scambio sul posto	IIQ
5)	Aggiornare la regolazione della generazione distribuita	• Relazione annuale sulla generazione distribuita	IIIQ
		• Deliberazione ottimizzazione flussi informativi relativi all'attività di produzione	IIIQ

### D3. Gestire le funzioni della ricerca di sistema attribuite all'Autorità

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Gestire le funzioni della ricerca di sistema attribuite all'Autorità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione predisposizione criteri per la procedura concorsuale per progetti di tipo b), art. 10, comma 2, d.i. 26 gennaio 2000</li> </ul>	IQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione trasmissione a MSE dello schema di bando di gara per progetti di tipo b), art. 10, comma 2, d.i. 26 gennaio 2000</li> </ul>	IQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Invio a MIUR, CCSE, MATTM del piano triennale della ricerca di sistema elettrico 2011-2013, per acquisizione parere ai sensi dell'art. 2, comma 1, d.m. 8 marzo 2006</li> </ul>	IIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberazione definizione dei criteri per l'aggiornamento della lista degli esperti di ricerca di sistema elettrico</li> </ul>	IIIQ

---

### E. Garantire la semplificazione e l'attuazione delle discipline regolatorie

---

#### E1 Vigilare sulla corretta applicazione della normativa da parte dei soggetti regolati

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Sviluppare le attività di verifica e controllo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualità del servizio vendita energia: effettuazione di n. 1 verifica ispettiva</li> </ul>	IQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Impianti essenziali:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- deliberazione programma verifiche ispettive</li> <li>- effettuazione di n. 6 verifiche ispettive</li> </ul> </li> </ul>	IQ II - IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Applicazione del Testo integrato delle connessioni attive (TICA):               <ul style="list-style-type: none"> <li>- deliberazione programma verifiche ispettive</li> </ul> </li> </ul>	IQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- effettuazione di n. 2 verifiche ispettive presso imprese di distribuzione di energia elettrica</li> </ul>	IIIQ

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anagrafica operatori (deliberazione GOP 35/08): <ul style="list-style-type: none"> <li>- deliberazione n. 1 verifica ispettiva</li> <li>- effettuazione di n. 1 verifica ispettiva</li> </ul> </li> <li>• Misuratori teleletti elettrici: <ul style="list-style-type: none"> <li>- deliberazione programma verifiche ispettive</li> <li>- effettuazione di n. 3 verifiche ispettive</li> </ul> </li> </ul>	IIQ IIIQ IQ II - IIIQ
2)	Rafforzare i controlli sulla qualità del servizio e sui meccanismi di tutela per i clienti dei servizi di maggior tutela, salvaguardia e per i clienti del mercato libero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicurezza gas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- deliberazione programma verifiche ispettive</li> <li>- effettuazione di n. 2 verifiche ispettive</li> </ul> </li> <li>• Pronto intervento gas (verifica obblighi distributori): <ul style="list-style-type: none"> <li>- deliberazione programma controlli telefonici e verifiche ispettive</li> <li>- effettuazione di controlli telefonici presso 50 imprese e n. 7 verifiche ispettive</li> </ul> </li> <li>• Prelievi gas con SSC (Stazione Sperimentale per i Combustibili): <ul style="list-style-type: none"> <li>- completamento controlli ex deliberazione VIS 91/10</li> <li>- deliberazione nuova campagna n. 60 controlli (ott. 2011 - sett. 2012) e relativa procedura</li> </ul> </li> <li>• Continuità del servizio elettrico: <ul style="list-style-type: none"> <li>- deliberazione programma verifiche ispettive</li> <li>- effettuazione di n. 10 verifiche ispettive</li> </ul> </li> <li>• Incentivi sicurezza gas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- deliberazione programma verifiche ispettive</li> <li>- effettuazione di n. 8 verifiche ispettive</li> </ul> </li> </ul>	IQ IQ IQ II - IIIQ IQ IIQ IIQ IIIQ IIQ IIIQ
3)	Accertare la legittimità della contribuzione incentivante percepita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impianti incentivati di produzione di energia elettrica, Emission Trading e Ausiliari di impianto: attività di verifica svolte dal GSE ai sensi delle delibere GOP 42/09 e GOP 43/10</li> </ul>	IIIQ
4)	Potenziare i controlli in ordine alla disciplina tariffaria ordinaria e speciale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tariffe gas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- deliberazione programma verifiche ispettive</li> <li>- effettuazione di n. 4 verifiche ispettive</li> </ul> </li> </ul>	IQ IIIQ



5)	Effettuare controlli sulla corretta applicazione della disciplina dell' <i>unbundling</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unbundling: <ul style="list-style-type: none"> <li>- deliberazione programma verifiche ispettive</li> <li>- effettuazione di n. 3 verifiche ispettive</li> </ul> </li> </ul>	IQ IIIQ
----	---	---	------------

## E2. Vigilare sul divieto di traslazione dell'addizionale Ires di cui alla legge 133/08

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Effettuare attività di vigilanza in ordine al divieto di traslazione dell'addizionale Ires prevista dalla legge 133/08	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risultanze istruttorie relative ai procedimenti individuali avviati nell'anno 2010 e provvedimenti finali</li> </ul>	IIQ

## E3. Assicurare e facilitare l'attuazione della disciplina regolatoria

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Promuovere la semplificazione della regolazione e la riduzione dei suoi costi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricognizione delibere inefficaci</li> </ul>	IIIQ

---

## F. Implementare l'interlocazione con gli attori di sistema

---

### F1. Sviluppare i rapporti con i soggetti istituzionali

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Svolgere i poteri di segnalazione e relazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relazione annuale al Parlamento e al Presidente del Consiglio dei ministri</li> </ul>	IIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relazione annuale alla Commissione europea e all'ACER</li> </ul>	IIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposizione contributo all'Assessment Report ERGEG dei National Report 2011</li> </ul>	IIIQ
2)	Garantire una costante interlocazione con le Istituzioni nazionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audizioni parlamentari</li> </ul>	IIIQ

3)	Garantire una costante interlocuzione con le Istituzioni comunitarie e internazionali e promuoverne le attività ed il coordinamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapporti con le istituzioni nazionali ed internazionali con interessi specifici per il settore energetico nel Bacino Mediterraneo fra le quali BEI, PAM, MEDELEC, MEDEMIP, MEDENER, OME, INFRAMED, Istituzioni Comunitarie (CE e PE) ed altri</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto ad accordi bilaterali per progetti di interconnessione come ad esempio: Montenegro, Tunisia, Algeria, Grecia-Turchia, ed altri</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costante interlocuzione con la CE per finanziamento e attivazione politiche di liberalizzazione, partecipazione attiva a seminari informativi e di confronto internazionale</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperazione e lo scambio di informazioni tra i regolatori attraverso le piattaforme informative e la partecipazione ad altre organizzazioni internazionali (es.: IERN - ICER)</li> </ul>	IIIQ

## F2. Potenziare gli strumenti di informazione, consultazione e interlocuzione per operatori e consumatori

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Acquisire, elaborare e divulgare i dati informativi di maggiore interesse riguardanti i settori regolati, anche in ottemperanza agli obblighi comunitari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione e divulgazione via Internet delle analisi e dei dati di settore</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinamento con altre istituzioni per interventi di razionalizzazione della raccolta e gestione dei flussi informativi a carico dei soggetti regolati</li> </ul>	IIIQ
2)	Migliorare la qualità delle scelte regolatorie, accrescendo il grado di conoscenza delle motivazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e valutazione procedimenti sottoposti ad AIR</li> </ul>	IIIQ
3)	Tematiche regolatorie da sottoporre alla metodologia Air	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolazione tariffaria connessioni infrastrutture energia elettrica</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolazione tariffaria rigassificazione</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolazione tariffaria distribuzione e trasmissione elettrica nuovo periodo regolatorio 2012-2015</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolazione qualità servizi gas</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolazione qualità servizi vendita</li> </ul>	IIIQ

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuova regolazione qualità servizio di rigassificazione</li> </ul>	IIIQ
--	--	--	------

### F3. Consolidare la comunicazione e i rapporti con i mass-media

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1)	Sviluppare e potenziare le attività di comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione e diffusione del glossario "Le parole dell'energia"</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazione delle "Biorarie per tutti"</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Evoluzione dei sistemi interattivi con l'utenza</li> </ul>	IIIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoraggio e sviluppo delle opportunità di comunicazione legate al Web 2.0</li> </ul>	IIIQ
2)	Garantire la più ampia ed adeguata conoscenza dell'azione dell'Autorità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audizioni periodiche</li> </ul>	IIIQ