



*Autorità per l'energia elettrica e il gas*

# Piano operativo annuale per l'anno 2010

Estratto per uso pubblico contenente le linee di attività di interesse generale

11 Febbraio 2010

## Premessa

In parallelo alla costruzione del “Piano strategico triennale 2010-2012”, approvato con Deliberazione GOP 1/10, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha provveduto alle attività di definizione del "Piano operativo annuale 2010", orientato alla identificazione delle azioni programmatiche prioritarie sia di rilevanza esterna (attività continuative e azioni innovative) che di natura amministrativa e gestionale. Tale processo si é svolto in concomitanza alla definizione del bilancio di previsione 2010 dell'Autorità.

Il presente documento evidenzia, in sintesi, le sole azioni di maggiore rilevanza esterna programmate nel Piano operativo annuale 2010. Non sono invece riportati pur se facenti parte della programmazione complessiva quegli obiettivi strategici che hanno prevalente rilevanza interna, quali, ad esempio, quelli relativi all'efficienza organizzativa e finanziaria dell'Autorità e alla formazione delle risorse umane.

Al suo quarto anno di pubblicazione, questo **estratto** ha, infatti, come principale finalità, quella di consentire una preventiva e trasparente conoscenza degli obiettivi specifici e delle iniziative che l'Autorità intende realizzare durante il 2010, in attuazione del Piano strategico triennale.

Ogni obiettivo specifico riporta, nelle tabelle che seguono, il quadrimestre in cui si prevede il suo conseguimento (IQ, IIQ, IIIQ); tutti gli obiettivi operativi che comportano attività continuative o che determinano **output** periodici o ripetuti nel corso dell'anno riportano sempre, come riferimento temporale di conseguimento, il terzo quadrimestre (IIIQ).

La pubblicazione di questo **estratto** del Piano operativo annuale presenta esclusivamente finalità informative e non è da ritenersi vincolante, né rispetto ai contenuti presentati, né rispetto alle date di conseguimento degli obiettivi individuate orientativamente. L'andamento dei mercati, l'evoluzione normativa, lo sviluppo organizzativo del settore e ogni altro elemento di natura non prevedibile, o non precisamente determinabile nel suo sviluppo temporale, potrebbero di fatto modificare i presupposti dell'attività di regolazione e controllo, nonché il contesto di riferimento, alterando conseguentemente l'ordine di priorità e gli obiettivi specifici previsti in sede di programmazione iniziale.

## **Obiettivi generali e obiettivi strategici di riferimento**

*La programmazione delle attività dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas é focalizzata su Obiettivi generali (A, B, ...), strutturati conseguentemente in Obiettivi strategici (A1, A2, ...) e quindi in Obiettivi operativi, secondo lo schema seguente a cui si farà di seguito riferimento nell'enunciazione degli Obiettivi specifici per l'anno 2010.*

### **A) Promuovere lo sviluppo di mercati concorrenziali**

A1 Sviluppare e armonizzare i mercati dell'elettricità e del gas

A2 Promuovere l'adeguatezza dell'offerta e contenere il potere di mercato degli operatori dominanti

A3 Promuovere la formazione di mercati transnazionali dell'elettricità e del gas

A4 Garantire un accesso trasparente e non discriminatorio alle infrastrutture regolate

### **B) Sostenere e promuovere l'efficienza e l'economicità dei servizi infrastrutturali**

B1 Promuovere adeguatezza, efficienza e sicurezza delle infrastrutture

B2 Garantire l'economicità dei servizi di rete

B3 Promuovere l'efficienza dell'attività di misura

### **C) Tutelare i clienti dei servizi energetici**

C1 Gestire la completa apertura dei mercati lato domanda

C2 Garantire il servizio universale e tutelare specifiche categorie di clientela

C3 Sviluppare i livelli di qualità e sicurezza dei servizi

### **D) Promuovere l'uso razionale dell'energia e contribuire alla tutela ambientale**

D1 Sostenere e diffondere l'efficienza energetica negli usi finali

D2 Contribuire alle scelte per lo sviluppo sostenibile

### **E) Garantire la semplificazione e l'attuazione delle discipline regolatorie**

E1 Vigilare sulla corretta applicazione della normativa da parte dei soggetti regolati

E2 Vigilare sul divieto di traslazione dell'addizionale Ires di cui alla legge 133/08

E3 Assicurare e facilitare l'attuazione della disciplina regolatoria

### **F) Implementare l'interlocazione con gli attori di sistema**

F1 Sviluppare i rapporti con i soggetti istituzionali

F2 Potenziare gli strumenti di consultazione e interlocazione con operatori e consumatori

F3 Consolidare la comunicazione e i rapporti con i mass-media

## A. Promuovere lo sviluppo di mercati concorrenziali

### A1. Sviluppare e armonizzare i mercati dell'elettricità e del gas

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Completare e monitorare la regolazione dei servizi di dispacciamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione disposizioni per l'approvvigionamento e la selezione delle risorse interrompibili ai sensi dell'art. 30 L. 99/09</li> <li>- Deliberazione proroga regime mensile allocazione fino a 2011</li> <li>- Deliberazione revisione corrispettivi aggregazione misure elettriche</li> <li>- Documento per la consultazione revisione e allocazione gas</li> <li>- Deliberazione revisione e allocazione gas</li> <li>- Deliberazione revisione disegno switching gas</li> <li>- Deliberazione aggiornamento profili prelievo gas 2010-2011</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IQ</p> <p style="text-align: center;">IQ</p> <p style="text-align: center;">IQ</p> <p style="text-align: center;">IIQ</p> <p style="text-align: center;">IIIQ</p> <p style="text-align: center;">IIIQ</p> <p style="text-align: center;">IIIQ</p>
2	Completare la definizione dei mercati a termine e degli strumenti derivati per l'elettricità e il gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento per la consultazione in merito a misure volte ad agevolare la negoziazione di contratti di copertura di lungo periodo nel mercato elettrico</li> <li>- Deliberazione in merito a misure volte ad agevolare la negoziazione di contratti di copertura di lungo periodo nel mercato elettrico</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IIQ</p> <p style="text-align: center;">IIIQ</p>
3	Realizzare un mercato organizzato del gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione modalità cessione quota import al PSV estivo</li> <li>- Documento per la consultazione bilanciamento gas</li> <li>- Deliberazione introduzione di un mercato del bilanciamento del sistema gas</li> <li>- Deliberazione modalità cessione quota import e royalties al PSV</li> <li>- Deliberazione fissazione dei corrispettivi, premi e penali per contenimento consumi gas 2010</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IQ</p> <p style="text-align: center;">IQ</p> <p style="text-align: center;">IIQ</p> <p style="text-align: center;">IIQ</p> <p style="text-align: center;">IIQ</p>

## A2. Promuovere l'adeguatezza dell'offerta e contenere il potere di mercato degli operatori dominanti

N	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Definire misure per contenere il potere di mercato e prevenire comportamenti collusivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento per la consultazione criteri per la determinazione dei corrispettivi da riconoscere agli impianti essenziali</li> <li>- Documento per la consultazione monitoraggio mercato all'ingrosso gas</li> <li>- Deliberazione criteri per la determinazione dei corrispettivi da riconoscere agli impianti essenziali</li> <li>- Deliberazione dei parametri per modalità alternative obblighi degli impianti essenziali</li> <li>- Deliberazione monitoraggio mercato all'ingrosso gas</li> <li>- Deliberazione indagine conoscitiva per il mercato elettrico</li> <li>- Deliberazione indagine su MSD per analisi potere di mercato</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIIQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIIQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIIQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIIQ</p>
2	Sostenere l'aumento della capacità di import e stoccaggio di gas in Italia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposte e sostegno di iniziative legislative a favore dell'aumento della capacità di import e stoccaggio in Italia</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IIIQ</p>
3	Definire strumenti di garanzia dell'offerta nel mercato elettrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento per la consultazione nuova disciplina del capacity payment</li> <li>- Deliberazione nuova disciplina del capacity payment</li> <li>- Deliberazione capacity payment transitorio per anno 2010</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIQ</p>
4	Creare condizioni regolatorie ed infrastrutturali per l'utilizzo condiviso a livello europeo di infrastrutture per lo stoccaggio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione modifica criteri di conferimento della capacità di stoccaggio</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IIIQ</p>
5	Completare e attuare la regolazione dell' <i>unbundling</i> funzionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione di modifica della delib. 11/07 inerente la regolazione dell'<i>unbundling</i> funzionale e contabile</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IQ</p>

6	Promuovere la separazione proprietaria delle infrastrutture essenziali (monopoli naturali-tecnici)	- Proposte e sostegno di iniziative legislative volte a promuovere la separazione proprietaria delle infrastrutture essenziali	IIIQ
---	--	--	------

### A3. Promuovere la formazione di mercati transnazionali dell'elettricità e del gas

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Sostenere scelte proconcorrenziali e di armonizzazione a livello UE nei mercati dell'energia elettrica e del gas nell'ottica dell'implementazione del Terzo Pacchetto Energia	- Coordinamento del progetto IERN in collaborazione con la Florence School of Regulation	IIIQ
		- Monitoraggio infrastrutture energetiche anche in connessione con le previsioni del 3° pacchetto energia	IIIQ
		- Partecipazione e supporto alle attività del CEER ( <i>Council of European Energy Regulators</i> ), ERGEG ( <i>European Regulators' Group for electricity and gas</i> )	IIIQ
		- Cooperazione e scambio di informazioni tra i regolatori anche attraverso la partecipazione ai Fora europei	IIIQ
2	Sviluppare ulteriori iniziative per la formazione di regolatori europei ed extraeuropei	- Accordo bilaterale con il regolatore albanese sia per il settore elettrico sia per il settore gas	IIIQ
		- Gestione e coordinamento di incontri sia con altri regolatori UE ed extra UE, che con altri portatori di interesse a livello internazionale (associazioni di imprese, organizzazioni internazionali, operatori, istituzioni finanziarie, ecc.)	IIIQ
		- Gemellaggio per il settore gas con NERC (National Electricity Regulatory Commission – Ucraina)	IIIQ
		- Gestione dell'associazione e del Segretariato del MEDREG sia dal punto di vista scientifico che amministrativo con partecipazione diretta nei gruppi ad Hoc	IIIQ
		- Collaborazione con la Florence School of Regulation ed altri organismi internazionali per progetti e attività formative destinate a regolatori dell'area mediterranea e Balcani	IIIQ

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività relative all'ECRB - Energy Community Regulatory Board nell'ambito del Sud Est Europa inclusa la partecipazione alle riunioni e ai gruppi di lavoro</li> <li>- Promozione di una più adeguata politica Euro-Mediterranea (supporto strategico al Presidente) anche attraverso il coordinamento con MAE, MSE ed altri organismi istituzionali</li> </ul>	IIIQ
			IIIQ
3	Adeguare la regolazione nazionale in funzione della formazione di mercati transnazionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sviluppo del progetto di market coupling con il mercato elettrico sloveno</li> <li>- Documento per la consultazione implementazione delle norme europee in materia di allocazione delle capacità e dei meccanismi di risoluzione delle congestioni</li> <li>- Deliberazione implementazione delle norme europee in materia di allocazione delle capacità e dei meccanismi di risoluzione delle congestioni</li> <li>- Deliberazione approvazione delle regole per l'allocazione della capacità transfrontaliera per il 2011</li> </ul>	IIQ
			IIQ
			IIIQ
			IIIQ

#### A4. Garantire un accesso trasparente e non discriminatorio alle infrastrutture regolate

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Verificare ed aggiornare i criteri del codice di trasmissione elettrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione approvazione di modifiche del codice di Terna</li> </ul>	IIIQ
2	Verificare ed aggiornare i criteri dei codici delle infrastrutture gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazioni verifica ed adeguamento codici di rete distribuzione, trasporto, rigassificazione e stoccaggio</li> </ul>	IIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento per la consultazione inerente la regolazione delle derivazioni di utenza nelle reti di distribuzione del gas</li> </ul>	IIQ
3	Definire i criteri del codice di distribuzione elettrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento per la consultazione definizione del codice di rete tipo per l'attività di distribuzione dell'energia elettrica (CADE)</li> </ul>	IIQ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione definizione del codice di rete tipo per l'attività di distribuzione dell'energia elettrica (CADE)</li> </ul>	IIIQ

4	Completare la regolazione tecnica ed economica degli allacciamenti alle reti elettriche e gas	- Documento per la consultazione aggiornamento delle condizioni procedurali ed economiche di connessione degli impianti di produzione alla rete	IQ
		- Deliberazione relativa alla definizione della taratura del limitatore di potenza per le forniture di energia elettrica biorarie al settore domestico	IQ
		- Deliberazione relativa alla nuova regolazione delle connessioni temporanee alle reti elettriche di distribuzione	IQ
		- Documento per la consultazione adozione di regole tecniche per la connessione della generazione distribuita alle reti di distribuzione in bassa tensione	IIQ
		- Deliberazione adozione di regole tecniche per la connessione della generazione distribuita alle reti di distribuzione in bassa tensione	IIQ
		- Deliberazione aggiornamento delle condizioni procedurali ed economiche di connessione degli impianti di produzione alla rete	IIQ
		- Documento per la consultazione determinazione delle condizioni tecnico-economiche per la realizzazione degli allacciamenti gas	IIQ
		- Deliberazione determinazione delle condizioni tecnico-economiche per la realizzazione degli allacciamenti gas	IIIQ
5	Gestire e valutare le istanze di esenzione dal TPA	- Documento per la consultazione per la modifica e l'aggiornamento del testo integrato relativo alle connessioni passive alle reti elettriche di distribuzione	IIIQ
		- Deliberazione inerente la modifica e l'aggiornamento del testo integrato relativo alle connessioni passive alle reti elettriche di distribuzione	IIIQ
		- Pareri al Ministero dello Sviluppo Economico su richieste di esenzione	IIIQ

## B. Sostenere e promuovere l'efficienza e l'economicità dei servizi infrastrutturali

### B1. Promuovere adeguatezza, efficienza e sicurezza delle infrastrutture

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Favorire lo sviluppo e la gestione efficiente della rete di trasmissione dell'elettricità e delle infrastrutture di trasporto e stoccaggio del gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione incentivi accelerazione investimenti</li> <li>- Deliberazione definizione matrice incentivi 2010</li> <li>- Documento per la consultazione disposizioni in materia di definizione dei programmi di rigassificazione</li> <li>- Documento per la consultazione definizione di modalità di allocazione dello stoccaggio basate su meccanismi di mercato</li> <li>- Deliberazione modifica dei criteri di conferimento delle capacità di trasporto</li> <li>- Deliberazione disposizioni in materia di definizione dei programmi di rigassificazione</li> <li>- Deliberazione definizione di modalità di allocazione dello stoccaggio basate su meccanismi di mercato</li> <li>- Documento per la consultazione inerente la definizione di metodologie/indicatori per valutare l'efficacia e l'efficienza dei nuovi investimenti nella rete di trasmissione elettrica</li> <li>- Proposte e sostegno delle iniziative legislative a favore dello sviluppo e della gestione efficiente della rete di trasmissione dell'elettricità e delle infrastrutture di trasporto e stoccaggio del gas</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
2	Favorire l'efficienza della distribuzione nel settore del gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione finalizzata alla definizione di un nuovo criterio di valutazione del valore dei nuovi investimenti nella distribuzione gas basato sui costi di riferimento (metodo MEAV)</li> <li>- Provvedimenti a supporto dei decreti governativi inerenti la regolamentazione delle nuove gare per la concessione di distribuzione del gas e per la definizione dei nuovi ambiti di concessione</li> </ul>	<p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
3	Definire la regolazione dell'energia reattiva sulle reti della distribuzione elettrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento per la consultazione inerente la regolazione tariffaria dell'energia reattiva</li> </ul>	<p>IIQ</p>

		- Deliberazione inerente la regolazione tariffaria dell'energia reattiva	IIIQ
4	Promuovere lo sviluppo e la regolazione delle smart grids	- Deliberazione inerente i criteri di selezione degli interventi sulle reti di distribuzione elettrica cui riconoscere la maggior remunerazione degli investimenti	IQ
		- Documento per la consultazione condizioni per l'integrazione nel sistema elettrico della generazione distribuita	IIQ
		- Deliberazione condizioni per l'integrazione nel sistema elettrico della generazione distribuita	IIIQ

## B2. Garantire l'economicità dei servizi di rete

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Aggiornare le tariffe relative alle infrastrutture di rete per i settori gas ed elettrico	- Provvedimenti periodici relativi agli aggiornamenti annuali delle tariffe dei servizi di trasporto elettrico, trasporto gas, distribuzione gas e rigassificazione GNL	IIIQ
2	Definire, per il nuovo periodo regolatorio, le tariffe del servizio di stoccaggio gas	- Documento per la consultazione per la definizione della regolazione tariffaria del servizio di stoccaggio gas, per il 3° periodo regolatorio	IQ
		- Deliberazione inerente la definizione della regolazione tariffaria del servizio di stoccaggio gas, per il 3° periodo regolatorio	IIQ
3	Definire, per i nuovi periodi regolatori, le tariffe del servizio di rigassificazione, nel settore gas; dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura, nel settore elettrico	- Documento per la consultazione inerente la regolazione tariffaria del trasporto elettrico per il 4° periodo regolatorio	IIIQ
4	Gestire i sistemi perequativi e aggiornarne la regolazione	- Deliberazione inerenti l'aggiornamento degli istituti perequativi per il 3° periodo regolatorio del trasporto elettrico	IQ
5	Gestire gli oneri parafiscali	- Provvedimenti conseguenti alla previsione normativa di riconoscimento anticipato delle agevolazioni CIP 6/92	IQ
		- Deliberazione inerente l'aggiornamento della regolazione per il riconoscimento dei costi sostenuti dalla SOGIN per le attività nucleari residue	IIQ

6	Promuovere la riduzione dei costi ed incentivare l'efficienza di alcuni operatori di sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento per la consultazione inerente una nuova regolazione incentivante per il riconoscimento dei costi del GSE e dell'AU</li> <li>- Deliberazione inerente una nuova regolazione incentivante per il riconoscimento dei costi del GSE e dell'AU</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IIQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIIQ</p>
7	Completare la regolazione dei sistemi elettrici di utenza, delle reti interne di utenza e delle reti senza obbligo di connessione di terzi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento per la consultazione regolazione RIU legge n. 99/2009</li> <li>- Deliberazione dell' elenco nazionale delle reti interne d'utenza ai sensi della legge n. 99/09</li> <li>- Documento per la consultazione inerente le tariffe di trasporto elettrico da applicare alle reti interne di utenza</li> <li>- Deliberazione inerente le tariffe di trasporto elettrico da applicare alle reti interne di utenza</li> <li>- Documento per la consultazione gestione dei sistemi di produzione e consumo integrati nei sistemi di utenza</li> <li>- Deliberazione gestione dei sistemi di produzione e consumo integrati nei sistemi di utenza</li> <li>- Deliberazione relativa alla regolazione tariffaria delle cooperative di produzione e distribuzione dell'energia elettrica</li> <li>- Documento per la consultazione inerente la revisione del sistema di riconoscimento dell'integrazione tariffaria alle imprese elettriche minori</li> <li>- Deliberazione regolazione RIU legge n. 99/2009</li> <li>- Deliberazione gestione dei sistemi di produzione e consumo integrati nei sistemi di utenza</li> <li>- Deliberazione inerente la revisione del sistema di riconoscimento dell'integrazione tariffaria alle imprese elettriche minori</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIIQ</p>

### B3. Promuovere l'efficienza dell'attività di misura

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Monitorare ed aggiornare la regolazione del servizio di misura nei settori dell'elettricità e del gas	- Deliberazione criterio validazione, cadenza letture, scioglimento contratti Gas	IQ
		- Deliberazione attività su problema errori di misura elettrici e attribuzione temporale partite di competenza trasporto e dispacciamento	IQ
		- Documento per la consultazione tariffe per verifica sistemi misura	IQ
		- Deliberazione tariffe per verifica sistemi misura	IIIQ
		- Deliberazione inerente il piano di interventi e la copertura dei costi del servizio di metering della rete di trasporto del gas	IIIQ
2	Assicurare l'efficientamento, l'automazione e la standardizzazione delle procedure della messa a disposizione dei dati della misura elettrica e gas	- Deliberazione standard flusso misure elettrico non trattati orari	IQ
		- Deliberazione standard flusso misure elettrico trattati orari	IQ
		- Deliberazione standard flussi misura elettrici per switching	IQ
		- Deliberazione standard flussi misura gas	IIQ

### C. Tutelare i clienti dei servizi energetici

#### C1. Gestire la completa apertura dei mercati lato domanda

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Adottare iniziative finalizzate a garantire la scelta consapevole del fornitore da parte dei clienti finali	- Documento per la consultazione revisione della scheda di confronto dei prezzi elettrica di confronto prezzi gas	IQ
		- Deliberazione revisione della scheda di confronto dei prezzi elettrica di confronto prezzi gas	IQ
2	Mantenere ed adeguare i codici di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e gas	- Documento per la consultazione aggiornamento dei codici commerciali per la vendita di energia elettrica e gas modifiche alle delib. 229/01-200/99	IQ

		- Deliberazione aggiornamento dei codici commerciali per la vendita di energia elettrica e gas modificate alle delib. 229/01-200/99	IQ
3	Monitorare e promuovere la concorrenza nella vendita al dettaglio di energia elettrica e gas, eliminando le possibili barriere al mercato	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento per la consultazione regolazione delle modalità di ottenimento delle informazioni necessarie per garantire il cambiamento del fornitore</li> <li>- Documento per la consultazione definizione delle modalità di individuazione dei clienti finali aventi diritto alla maggior tutela</li> <li>- Documento per la consultazione definizione servizio sistema centralizzato</li> <li>- Deliberazione definizione servizio sistema centralizzato</li> <li>- Deliberazione per estensione dello standard di comunicazione relativi alla qualità commerciale al settore elettrico</li> <li>- Documento per la consultazione regolazione della voltura</li> <li>- Deliberazione aggiornamento della deliberazione 144/07</li> <li>- Documento per la consultazione sull'attività di monitoraggio del mercato retail</li> <li>- Deliberazione regolazione della voltura</li> <li>- Deliberazione ridefinizione diritti/obblighi/responsabilità per nuovo servizio sistema centralizzato</li> <li>- Deliberazione modalità di individuazione dei clienti finali aventi diritto alla maggior tutela</li> <li>- Deliberazione regolazione delle modalità di ottenimento delle informazioni necessarie per garantire il cambiamento del fornitore mercato elettrico</li> <li>- Deliberazione per la tempestiva trasposizione in bolletta dei dati di misura</li> <li>- Documento per la consultazione procedure relative alla sospensione della fornitura in caso di morosità del cliente finale nel settore gas e definizione di meccanismi di minimizzazione del rischio credito</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p>

		- Deliberazione sospensione della fornitura in caso di morosità del cliente finale nel settore gas	IIIQ
		- Documento per la consultazione regolazione delle modalità di ottenimento delle informazioni necessarie per garantire il cambiamento del fornitore mercato gas	IIIQ
		- Deliberazione meccanismi di minimizzazione del rischio creditizio nella vendita al dettaglio di gas naturale	IIIQ
		- Deliberazione in merito all'attività di monitoraggio e definizione degli indicatori e modalità di raccolta dei dati	IIIQ
		- Deliberazione definizione di meccanismi volti alla riduzione degli oneri legati al rischio creditizio per gli esercenti la maggior tutela: implementazione del sistema indennitario	IIIQ
		- Deliberazione modifiche alla disciplina inerente alle modalità di iscrizione all'elenco venditori: meccanismi di utilizzo dell'anagrafica dell'Autorità	IIIQ
		- Deliberazione revisione delle procedure di switching (gas ed elettrico): disciplina degli obblighi sui venditori	IIIQ

## C2. Garantire il servizio universale e tutelare specifiche categorie di clientela

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Completare e mantenere meccanismi di tutela per i clienti dei servizi di maggior tutela e salvaguardia nel settore elettrico e per i clienti del mercato del gas	- Deliberazione implementazione dei corrispettivi PED differenziati per fasce orarie e per raggruppamenti di mesi per i clienti domestici: meccanismi di gradualità	IQ
		- Documento per la consultazione in merito a disciplina relativa al prelievo improprio di gas naturale e del servizio di salvaguardia gas	IQ
		- Deliberazione riconoscimento oneri per fornitore grossista ultima istanza e fornitori ultima istanza	IQ
		- Deliberazione definizione meccanismi di reintegrazione oneri non recuperabili esercenti la salvaguardia transitoria	IQ

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione disciplina relativa al prelievo improprio di gas naturale</li> <li>- Documento per la consultazione trasparenza dei contratti di energia elettrica e gas</li> <li>- Deliberazione trasparenza dei contratti di energia elettrica e gas</li> <li>- Documento per la consultazione criteri di determinazione per l'aggiornamento della componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio (QVD)</li> <li>- Deliberazione criteri di determinazione per l'aggiornamento della componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio (QVD)</li> <li>- Documento per la consultazione criteri di determinazione per l'aggiornamento della componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio (PCV) e della componente a remunerazione degli esercenti la maggior tutela (RCV)</li> <li>- Deliberazione aggiornamento componente PCV e RCV</li> <li>- Deliberazione individuazione dei fornitori di ultima istanza per i clienti di cui alla legge 99/09</li> <li>- Documento per la consultazione modalità di determinazione componente trasporto a partire dal 1° gennaio 2011</li> <li>- Deliberazione per procedura individuale esercenti la salvaguardia ai sensi della deliberazione n. 377/07</li> <li>- Deliberazione definizione dei livelli da riconoscere in tema di meccanismi di compensazione relativi all'anno 2008</li> </ul>	<p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
2	Mantenere ed aggiornare i meccanismi tariffari adottati per le fasce sociali disagiate, nei settori gas ed elettrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione di chiusura dell'indagine relativa all'applicazione del bonus elettrico</li> <li>- Deliberazione inerente l'integrazione dei titolari di carta acquisti nel sistema di riconoscimento del bonus elettrico</li> <li>- Deliberazione inerente la definizione della catena di controllo del sistema di riconoscimento dei bonus ai clienti finali disagiati</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p>

3	Proseguire la promozione delle attività di conciliazione istituzionali e paritetiche	- Deliberazione promozione di procedure stragiudiziali di conciliazione per la risoluzione delle controversie a valere sulle sanzioni irrogate dall'Autorità	IIQ
---	--	--	-----

### C3. Sviluppare i livelli di qualità e sicurezza dei servizi

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Adottare nuovi criteri per la regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita del gas e dell'elettricità	- Pubblicazione graduatoria call center II semestre 2009	IIQ
		- Pubblicazione graduatoria call center I semestre 2010	IIIQ
		- Pubblicazione comparativa dati qualità commerciale vendita	IIIQ
2	Migliorare la qualità dei servizi di trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura gas	- Documento per la consultazione per regolazione della qualità del servizio di stoccaggio	IQ
		- Deliberazione per regolazione della qualità del servizio di stoccaggio	IQ
		- Deliberazione approvazione incentivi recuperi sicurezza relativi al 2008	IQ
		- Deliberazione di approvazione metodologia ricostruzione consumi gas	IQ
		- Documento per la consultazione modifiche ed integrazioni delib. ARG/gas 120/08	IQ
		- Deliberazione modifiche ed integrazioni delib. ARG/gas 120/08	IQ
		- Documento per la consultazione per rinnovo dell'assicurazione clienti gas	IQ
		- Approvazione delle istruzioni tecniche per l'attuazione della regolazione della qualità del servizio di trasporto gas	IIQ
		- Deliberazione per rinnovo dell'assicurazione clienti gas	IIQ
- Documento per la consultazione qualità dei dati di misura del trasporto gas	IIIQ		

		- Deliberazione definizione livelli tendenziali ed ambiti provinciali recuperi sicurezza relativi al 2010	IIIQ
3	Migliorare la qualità dei servizi di trasmissione, distribuzione, misura di energia elettrica	- Deliberazione recuperi di continuità del servizio 2008	IQ
		- Documento per la consultazione modifiche alla regolazione della qualità della trasmissione per il periodo 2008-2011	IQ
		- Documento per la consultazione check-list controlli in sito per imprese che adottano i contatori elettronici BT per la registrazione della continuità del servizio	IQ
		- Deliberazione approvazione check-list controlli in sito per imprese che adottano i contatori elettronici BT per la registrazione della continuità del servizio	IIQ
		- Deliberazione definizione dei livelli di servizio funzionali al servizio di mitigazione, regolazione del servizio di mitigazione e modifiche alla regolazione della qualità del servizio di trasmissione per il periodo 2008-2011	IIQ
		- Deliberazione livelli tendenziali di continuità imprese distributrici elettriche minori	IIQ
		- Aggiornamento delle istruzioni tecniche per la registrazione delle interruzioni da parte delle imprese distributrici	IIQ
		- Documento per la consultazione standard individuali di continuità del servizio - estensione alle interruzioni brevi	IIIQ
		- Deliberazione erogazione incentivo per imprese che adottano i contatori elettronici BT per la registrazione della continuità del servizio	IIIQ
		- Deliberazione recuperi di continuità del servizio relativi al 2009	IIIQ

## D. Promuovere l'uso razionale dell'energia e contribuire alla tutela ambientale

### D1. Sostenere e diffondere l'efficienza energetica negli usi finali

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Garantire il funzionamento ed il monitoraggio del mercato dei titoli di efficienza energetica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapporto statistico semestrale sull'andamento delle certificazioni</li> <li>- Deliberazione verifica conseguimento obiettivi di risparmio energetico per l'anno 2009, disposizioni a GME e deliberazione CCSE per erogazione contributo tariffario</li> <li>- Deliberazione determinazione TEE eventualmente in eccesso con riferimento all'anno d'obbligo 2009 e conseguente ridefinizione degli obiettivi nazionali</li> <li>- Deliberazione definizione obiettivi in capo ai soggetti obbligati nell'anno 2011</li> <li>- Quinto Rapporto Annuale sul meccanismo TEE</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
2	Adegua ed implementare la regolazione del mercato dei titoli di efficienza energetica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione identificazione società terze operanti nel settore dei servizi energetici per attuazione art. 2, comma 7, DM 21 dicembre 2007</li> <li>- Deliberazione approvazione di nuove metodologie semplificate di quantificazione dei risparmi energetici (schede tecniche)</li> <li>- Deliberazione approvazione di nuove metodologie semplificate di quantificazione dei risparmi energetici (schede tecniche)</li> <li>- Documento per la consultazione nuove metodologie semplificate di quantificazione dei risparmi energetici (schede tecniche)</li> <li>- Deliberazione approvazione di nuove metodologie semplificate di quantificazione dei risparmi energetici (schede tecniche)</li> <li>- Deliberazione aggiornamento del contributo tariffario</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
3	Gestire le funzioni della ricerca di sistema attribuite all'Autorità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deliberazione predisposizione criteri per una nuova procedura concorsuale per progetti di tipo b), art. 10, comma 2, d.i. 26 gennaio 2000</li> </ul>	<p>IQ</p>

		- Deliberazione approvazione consuntivo piano annuale di realizzazione ERSE (anno 2009) nell'ambito dell'AdP con il Ministero dello Sviluppo Economico	IIQ
		- Deliberazione approvazione consuntivi piani annuali di realizzazione ENEA (anno 2007) e CNR (anno 2007) nell'ambito degli AdP con il Ministero dello Sviluppo Economico	IIIQ

## D2. Contribuire alle scelte per lo sviluppo sostenibile

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Sostenere lo sviluppo delle energie rinnovabili	- Deliberazione riconoscimento oneri certificati verdi	IQ
		- Documento per la consultazione integrazione nel mercato della produzione da fonti rinnovabili non programmabili	IQ
		- Deliberazione regolazione offerte verdi	IIQ
		- Deliberazione integrazione nel mercato della produzione da fonti rinnovabili non programmabili	IIQ
		- Deliberazione aggiornamento delle condizioni per il ritiro dedicato e/o scambio sul posto	IIQ
		- Deliberazione riconoscimento oneri emission trading	IIIQ
		- Studio sugli effetti del cambiamento del mix di generazione elettrica sui prezzi, sugli investimenti e sul disegno del mercato elettrico all'ingrosso	IIIQ
2	Monitorare le reazioni dei mercati alla disciplina dell' <i>emission trading</i> e all'attuazione degli altri strumenti connessi al protocollo di Kyoto o ad accordi europei ed internazionali	- Impatto a livello europeo sistema ETS (II fase) e stima su effetti della introduzione della nuova direttiva	IIIQ
3	Regolare i meccanismi di incentivo dell'"energia verde"	- Deliberazione definizione prezzo medio ritiro dedicato per prezzo CV	IQ
		- Deliberazione modalità di erogazione degli incentivi	IIIQ

4	Completare la regolazione delle condizioni tecniche ed economiche per la cogenerazione	- Documento per la consultazione definizione di cogenerazione ad alto rendimento e relativa integrazione nel mercato elettrico	IIQ
		- Deliberazione definizione di microcogenerazione ad alto rendimento e relativa integrazione nel mercato elettrico	IIIQ
		- Deliberazione definizione di cogenerazione ad alto rendimento e relativa integrazione nel mercato elettrico	IIIQ
5	Completare la regolazione della generazione distribuita	- Deliberazione monitoraggio generazione distribuita	IQ
		- Deliberazione flussi informativi generazione distribuita	IIIQ
6	Monitorare lo sviluppo e l'innovazione tecnologica di settore	- Analisi dei principali filoni della ricerca per l'innovazione tecnologica di settore (stoccaggio elettrico)	IIIQ

## E. Garantire la semplificazione e l'attuazione delle discipline regolatorie

### E1 Vigilare sulla corretta applicazione della normativa da parte dei soggetti regolati

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Sviluppare le attività di verifica e controllo	- Pronto intervento gas: effettuazione di controlli telefonici e di n. 10 verifiche ispettive e relativa procedura: pronto intervento gas (verifica obblighi distributori)	IIIQ
		- Qualità del servizio vendita energia: effettuazione di n. 10 verifiche ispettive nei confronti di venditori di energia	IIIQ
		- Addizionale Ires Legge n. 133/08: effettuazione di n. 25 verifiche ispettive nei confronti dei soggetti che non hanno superato il primo livello	IIIQ
2	Rafforzare i controlli sulla qualità del servizio e sui meccanismi di tutela per i clienti dei servizi di maggior tutela, salvaguardia e per i clienti del mercato libero	- Prelievi gas con SSC: completamento controlli ex delib. VIS 80/09	IQ
		- Prelievi gas con SSC: avvio campagna n. 60 controlli tecnici (ottobre 2010-settembre 2011)	IIQ
		- Incentivi sicurezza gas: effettuazione di n. 5 verifiche ispettive presso imprese distributrici	IIIQ

		- Continuità del servizio elettrico: effettuazione n. 10 verifiche ispettive	IIIQ
3	Accertare la legittimità della contribuzione incentivante percepita	- Attività di verifica su impianti di produzione incentivati, <i>Emission Trading</i> e servizi ausiliari di impianto	IIIQ
4	Accertare la corretta applicazione dei codici di rete di trasporto e distribuzione di elettricità e gas	- Rispetto degli obblighi di servizio pubblico (accesso all'infrastruttura e adempimenti per l'allocazione/bilanciamento commerciale nel sistema): effettuazione di n. 4 verifiche ispettive nei confronti di imprese di trasporto gas naturale	IIIQ
5	Potenziare i controlli in ordine alla disciplina tariffaria ordinaria e speciale	- Tariffe di distribuzione elettrica: effettuazione di n. 3 verifiche ispettive - Tariffe di distribuzione gas: effettuazione di n. 3 verifiche ispettive	IIIQ IIIQ
6	Effettuare controlli sulla corretta applicazione della disciplina dell'unbundling	- Disciplina unbundling: effettuazione di n. 2 verifiche ispettive	IIIQ

## E2. Vigilare sul divieto di traslazione dell'addizionale Ires di cui alla legge 133/08

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Effettuare attività di vigilanza in ordine al divieto di traslazione dell'addizionale Ires prevista dalla legge 133/08	- Analisi per la vigilanza di 2° livello e procedimenti individuali ai fini della individuazione della eventuale traslazione	IIIQ

## E3. Assicurare e facilitare l'attuazione della disciplina regolatoria

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Promuovere la semplificazione della regolazione e la riduzione dei suoi costi	- Ricognizione delibere inefficaci	IIIQ

2	Attuare i progetti a favore dei consumatori finanziati con i proventi delle sanzioni	- Deliberazioni indirizzi CCSE attuazione progetti	IIIQ
---	--	--	------

## F. Implementare l'interlocuzione con gli attori di sistema

### F1. Sviluppare i rapporti con i soggetti istituzionali

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Svolgere i poteri di segnalazione e relazione	- Relazione annuale del Presidente al Parlamento	IIQ
		- Annual report alle istituzioni europee	IIIQ
2	Garantire una costante interlocuzione con le Istituzioni nazionali	- Audizioni parlamentari	IIIQ
		- Redazione contributi dell'Autorità al dibattito parlamentare	IIIQ
3	Garantire una costante interlocuzione con le Istituzioni comunitarie e internazionali	- Supporto ad accordi bilaterali per progetti di interconnessione (Montenegro, Tunisia, Algeria e possibili altri)	IIQ
		- Rapporti con istituzioni internazionali con interessi specifici per settore energetico Bacino Mediterraneo (BEI, PAM, MEDELEC, MEDEMIP, MEDENER, OME, MSP/CE, etc.)	IIIQ
		- Costante interlocuzione con la CE per finanziamento e attivazione politiche di liberalizzazione, con il Parlamento Europeo e con gli stakeholders energetici internazionali	IIIQ
4	Accrescere la conoscenza dell'Istituzione Autorità e della sua azione	- Cooperazione e scambio di informazioni tra i regolatori attraverso piattaforme informative e partecipazione ad altre organizzazioni internazionali (es. IERN-ICER); gestione e coordinamento del gruppo di lavoro ICER sulla sicurezza degli approvvigionamenti per conto del MEDREG	IIIQ
		- Incontri con Istituzioni nazionali e locali, associazioni sindacali, imprenditoriali, dei consumatori, altre Autorità del settore per diffondere il punto di vista dell'Autorità sui temi di competenza	IIIQ

## F2. Potenziare gli strumenti di consultazione e interlocuzione con operatori e consumatori

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Potenziare il confronto e l'interlocuzione con gli operatori dei settori regolati	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sviluppo website: progetto sportello del consumatore e bonus gas</li> <li>- Organizzazione di seminari e occasioni di confronto con i responsabili istituzionali dei soggetti regolati</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIIQ</p>
2	Acquisire, elaborare e divulgare i dati informativi di maggiore interesse riguardanti i settori regolati, anche in ottemperanza agli obblighi comunitari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione e divulgazione via internet delle analisi e dei dati di settore</li> <li>- Coordinamento con altre istituzioni nazionali per interventi di razionalizzazione della raccolta e gestione del flusso di informazioni</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IIIQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIIQ</p>
3	Migliorare la qualità delle scelte regolatorie, accrescendo il grado di conoscenza delle motivazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborazione e relativa analisi di indicatori inerenti gli effetti della liberalizzazione/regolazione</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IIIQ</p>
4	Tematiche regolatorie da sottoporre alla metodologia Air	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regolazione del trasporto e distribuzione elettrica</li> <li>- Regolazione delle connessioni di utenza reti gas ed elettrica</li> <li>- Regolazione delle interruzioni brevi di energia elettrica</li> <li>- Regolazione della qualità dei servizi elettrici</li> <li>- Regolazione qualità servizi gas</li> <li>- Regolazione qualità servizi di vendita</li> </ul>	<p style="text-align: center;">IIIQ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">IIIQ</p>

### F3. Consolidare la comunicazione e i rapporti con i mass-media

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Sviluppare e potenziare le attività di comunicazione	– Audizioni periodiche e speciali	IIQ
		– Realizzazione e diffusione di campagne multimediali	IIIQ
		– Sviluppo canali “new web”: reti sociali, piattaforme net-sharing	IIIQ
2	Garantire la più ampia ed adeguata conoscenza dell’azione dell’Autorità	– Attività di comunicazione su tematiche dell’Autorità anche attraverso iniziative istituzionali per la diffusione di messaggi al grande pubblico	IIIQ