

## Verifiche ispettive sui dati di continuità del servizio relativi all'anno 2004

### **1. Oggetto ed ambito soggettivo delle verifiche**

1.1 Le ispezioni riguardano le verifiche nei confronti degli esercenti, dei centri di telecontrollo e degli ambiti territoriali di distribuzione dell'energia elettrica. Le operazioni di verifica hanno ad oggetto la corretta applicazione, nel corso dell'anno 2004:

- a) degli obblighi di registrazione delle interruzioni con e senza preavviso, lunghe e brevi, di cui al Titolo 2 dell'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas 30 gennaio 2004, n. 4/04, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale, Supplemento ordinario, n. 78 del 2 aprile 2004, e successive modifiche ed integrazioni (di seguito: Testo integrato della qualità dei servizi elettrici);
- b) del calcolo degli indicatori di continuità del servizio, comunicati all'Autorità relativamente all'anno 2004, di cui al Titolo 3 del medesimo Testo integrato della qualità dei servizi elettrici, anche ai fini di quanto previsto in particolare dagli articoli 25, 26, 27 e 28 del Titolo 4 del medesimo Testo integrato;
- c) per gli esercenti che abbiano dichiarato ai sensi del comma 23.4 del medesimo Testo integrato di essere in grado di rilevare il numero reale di clienti coinvolti in ciascuna interruzione, l'effettiva attuazione di quanto dichiarato, anche al fine di confermare i livelli di franchigia in aumento ai livelli tendenziali degli anni 2004-2007 di cui alla tabella 5 della deliberazione dell'Autorità n. 138/04.

1.2 In particolare, le sopra citate operazioni saranno articolate come segue:

- verifica procedurale attraverso una "checklist" inviata all'esercente prima dell'ispezione e da verificare in sede di ispezione;
- verifica del registro delle interruzioni e del registro delle chiamate per le interruzioni con origine sulla rete BT;
- verifica di un campione di interruzioni.

1.3 Nel corso delle verifiche ispettive si terrà come riferimento il documento "Istruzioni tecniche per la corretta registrazione e documentazione delle interruzioni del servizio di distribuzione dell'energia elettrica", rev. Maggio 2005, inviato alle imprese distributrici in data 12 maggio con lettera prot. PB/M05/2007/dcqs.

### **2. Modalità di realizzazione delle ispezioni**

2.1 Le verifiche ispettive di cui al precedente paragrafo saranno effettuate per mezzo della visione e acquisizione di elementi documentali ed informativi relativi a:

- Tabulati telecontrollo relativi all'anno 2004;
- Documentazione attestante l'avviso all'utenza per le interruzioni con preavviso, anno 2004;
- Modulistica compilata dalle squadre operative o di pronto intervento, anno 2004;

- Documentazione relativa alle aperture e chiusure degli interruttori e degli organi di manovra compresi i piani di lavoro e il registro delle manovre di esercizio;
- Report su cui sono registrati l'origine dell'interruzione, i tempi di interruzione, le singole manovre di rialimentazione progressiva, il numero di utenti che permangono interrotti dopo ogni singola rialimentazione e la causa dell'interruzione, anno 2004;
- Documentazione attestante l'imputazione delle cause, anno 2004;
- Registro delle chiamate per guasto, anno 2004;
- Schematiche di rete relative all'anno 2004;
- Documentazione relativa alla classificazione degli ambiti in base alla concentrazione;
- Documentazione relativa alla configurazione degli impianti nel sistema di telecontrollo;
- Dati relativi alla struttura organizzativa e all'organico al 31.12.2004;
- Dati di consistenza degli utenti e degli impianti e numero di interruzioni originate sulle reti elettriche relative all'anno 2004.