

## **DETERMINAZIONE 20 FEBBRAIO 2024, N. 01/DISA/2024**

### **ADEMPIMENTI DI CUI ALLA DELIBERAZIONE 25 LUGLIO 2023, 344/2023/R/TLR**

#### **IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE INVESTIMENTI E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**

##### **VISTI:**

- il decreto legislativo 4 luglio 2014, n. 102 e sue successive modifiche e integrazioni;
- la deliberazione dell’Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (di seguito: Autorità) 25 luglio 2023, 344/2023/R/tlr (di seguito: deliberazione 344/2023/R/tlr) e il relativo Allegato A (di seguito: *TITT*);

##### **CONSIDERATO CHE:**

- il *TITT* prevede obblighi informativi in materia di trasparenza dei prezzi in capo agli esercenti il servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento (di seguito: telecalore); in particolare gli esercenti, ai sensi del comma 7.3 lettera c) del provvedimento, devono fornire ai potenziali utenti, unitamente al preventivo per la realizzazione dell’allacciamento, le seguenti informazioni:
  - a) le condizioni economiche proposte di fornitura del servizio;
  - b) la metodologia di aggiornamento del prezzo di fornitura;
  - c) una scheda informativa che, basandosi sui consumi storici o, se indisponibili, sulle caratteristiche dell’edificio, riporti una stima della spesa complessiva annua del servizio;
- con deliberazione 344/2023/R/tlr l’Autorità ha dato mandato al Direttore della Direzione competente di definire con propria determinazione i contenuti minimi della scheda informativa di cui al precedente alinea, lettera c);

##### **RITENUTO OPPORTUNO:**

- fornire agli operatori del settore le indicazioni necessarie ad adempiere agli obblighi del comma 7.3, lettera c), del medesimo provvedimento;
- concedere agli operatori un’adeguata flessibilità nella predisposizione della scheda informativa, ferma restando la definizione di un insieme di elementi minimi ritenuti indispensabili per consentire al potenziale utente di valutare in modo consapevole l’allacciamento al servizio di telecalore;
- fornire un modello di scheda informativa che contenga gli elementi minimi di cui al precedente alinea, utilizzabile, in via facoltativa, dagli operatori del settore, al fine di ridurre i relativi oneri implementativi,

## **DETERMINA**

1. di prevedere che la scheda informativa di cui al comma 7.3 lettera c) del *TITT* debba includere i seguenti elementi minimi:
  - a) data di compilazione;
  - b) codice univoco di collegamento al preventivo per la realizzazione dell'allacciamento;
  - c) contatto aziendale per approfondimenti in merito alle informazioni contenute nella scheda informativa;
  - d) dati identificativi del richiedente l'allacciamento e indirizzo dell'edificio;
  - e) stima della domanda annua di energia del potenziale utente, con indicazione del valore risultante (MWh) e della modalità di stima, selezionando tra:
    - i) stima sulla base dei consumi storici, con precisazione della tipologia di fonte energetica (ad esempio, gas naturale);
    - ii) stima sulla base delle caratteristiche dell'edificio;
  - f) stima della spesa annua del servizio di telecalore, con indicazione dei seguenti elementi, se applicabili:
    - i) potenza impegnata, corrispettivo applicabile e relativo importo;
    - ii) domanda annua di energia, corrispettivo applicabile e relativo importo;
    - iii) altri corrispettivi di prezzo (indicare singolarmente) e relativo importo;
    - iv) sconti o riduzioni (ad esempio, dovuti al credito d'imposta) e relativo importo;
    - v) aliquota I.V.A. applicabile (%) e relativo importo.
2. di approvare il modello di scheda informativa riportato in Allegato A alla presente determinazione, di cui forma parte integrante e sostanziale, utilizzabile, in via facoltativa, per gli adempimenti di cui al comma 7.3 lettera c) del *TITT*;
3. di pubblicare la presente determinazione, completa dell'Allegato A, sul sito internet dell'Autorità ([www.arera.it](http://www.arera.it)).

Milano, 20 febbraio 2024

*Il Direttore*  
Marco Delpero